

COSA	DOVE
A	
Abiti usati	se in buono stato, CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE, MULTIMATERIALE (se presente) altrimenti INDIFFERENZIATO
Accendini	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Agende	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Alberi di natale	se naturali, RIFIUTI VEGETALI e STAZIONE ECOLOGICA , se sintetici MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	ORGANICO
Alluminio (non imballaggi)	STAZIONE ECOLOGICA
Amianto - Cemento (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE (es. pc, tv, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro, boiler, forni, radiatori, ecc)	STAZIONI ECOLOGICHE ; per i RAEE di grandi dimensioni chiamare il RITIRO A DOMICILIO
Assi da stiro	STAZIONE ECOLOGICA
B	
Bacinelle e secchi in plastica	STAZIONE ECOLOGICA
Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	sono rifiuti pericolosi e vanno conferiti in STAZIONE ECOLOGICA
Barattoli per alimenti, lattine e scatolette vuoti e puliti (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)	STAZIONE ECOLOGICA
Bicchieri in mais o in bioplastica	ORGANICO
Bicchieri di plastica	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Bicchieri di vetro	RACCOLTA VETRO/LATTINE
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali	se in alluminio RACCOLTA VETRO/LATTINE ; in plastica o più materiali MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Bombolette spray esaurite	STAZIONE ECOLOGICA
Bottiglie in plastica vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Bottiglie in vetro vuote e pulite	RACCOLTA VETRO / LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Bucce di frutta e verdura	ORGANICO
C	
Calze in nylon e collant	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Capelli	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Carta argentata (uova di pasqua, biscotti, ecc)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Carta assorbente (es. da cucina)	ORGANICO
Carta da forno, chimica (es. scontrini), fotografica e sporca	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Carta stagnola pulita	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Cartoni per bevande poliaccoppiati tipo tetrapak (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Cartone per pizza	se pulito RACCOLTA CARTA se sporco INDIFFERENZIATO
Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cartucce per stampanti	STAZIONE ECOLOGICA
Casalinghi in plastica	STAZIONE ECOLOGICA MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cassette in legno e cesti in vimini	STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente)
Cassette in plastica	preferibilmente STAZIONE ECOLOGICA , altrimenti RACCOLTA PLASTICA
CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cellulari e relativi accessori (RAEE)	quando non sono oggetto di RACCOLTE DEDICATE vanno nelle STAZIONI ECOLOGICHE
Cemento-amianto (eternit)	rivolgersi al Servizio Clienti 800.999.500
Ceneri di legna (spente)	ORGANICO
Ceramica o terracotta	STAZIONE ECOLOGICA
Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	STAZIONE ECOLOGICA
Cialde in plastica per bevande (caffè, tè, ecc.)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Contenitori in plastica per alimenti (vasetti, vaschette, ecc) solo vuoti e puliti	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Contenitori di sostanze pericolose	STAZIONE ECOLOGICA
Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cotton-fioc e batuffoli	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Cristalli	INDIFFERENZIATO ; in caso di grandi dimensioni STAZIONE ECOLOGICA
D	
Damigiane	STAZIONE ECOLOGICA
Dentifricio (tubetto vuoto)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Disinfettante	STAZIONE ECOLOGICA
Divani e poltrone	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
E	
Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	STAZIONE ECOLOGICA
Erba, sfalci, foglie, ecc.	RIFIUTI VEGETALI o ORGANICO ; in caso di grandi quantità STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Escrementi di animali	INDIFFERENZIATO
F	
Farmaci scaduti	CONTENITORI presso le FARMACIE o STAZIONE ECOLOGICA
Fazzoletti di carta (usati)	ORGANICO
Ferro e altri metalli	STAZIONE ECOLOGICA
Fili e cavi elettrici	STAZIONE ECOLOGICA
Filtri olio auto	STAZIONE ECOLOGICA
Fiori	se veri ORGANICO se finti MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Flaconi vuoti e puliti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc)	RACCOLTA PLASTICA o STAZIONE ECOLOGICA
Fogli di carta	RACCOLTA CARTA o STAZIONE ECOLOGICA
Fogli in alluminio	RACCOLTA VETRO/LATTINE o STAZIONE ECOLOGICA
Fondi di caffè o tè	ORGANICO
G	
Giocattoli non elettronici	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno in STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Giornali e riviste	RACCOLTA CARTA o STAZIONE ECOLOGICA
Gomma e gommapiuma	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Grucce appendiabiti	se in metallo STAZIONE ECOLOGICA , altrimenti MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Guanti in gomma	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Gusci d'uovo	ORGANICO o MULTIMATERIALE (se presente)
Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc)	ORGANICO o MULTIMATERIALE (se presente)

COSA	DOVE
I	
Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Infissi (senza vetri)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla STAZIONE ECOLOGICA
L	
Lampade	se a incandescenza INDIFFERENZIATO , se a risparmio energetico STAZIONE ECOLOGICA
Lattine vuote e pulite	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Legno	STAZIONE ECOLOGICA , se di piccole dimensioni MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Lettiere per animali domestici	INDIFFERENZIATO
M	
Macerie da piccoli lavori domestici	STAZIONE ECOLOGICA
Materassi	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Mobilio (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc)	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Mozziconi di sigaretta	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
N	
Nastri per regali	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Nastro adesivo	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Neon (RAEE)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla STAZIONE ECOLOGICA
Nylon	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
O	
Occhiali	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Oli alimentari (da cucina)	STAZIONE ECOLOGICA
Oli minerali (da motore)	STAZIONE ECOLOGICA
Ossi	ORGANICO
P	
Pentole (padelle e tegami)	STAZIONE ECOLOGICA
Pannolini, assorbenti, cerotti, garze, ecc.	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Peluches	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Penne, pennarelli, pennelli	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Piatti e posate in plastica	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Piatti in mais o bioplastica	ORGANICO
Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)	CONTENITORI presso gli ESERCIZI COMMERCIALI CONVENZIONATI o STAZIONE ECOLOGICA
Pirofile in pirex	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Pneumatici di biciclette, auto e moto	STAZIONE ECOLOGICA
Polistirolo per alimenti, vaschette vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	STAZIONE ECOLOGICA
Portauova	se in cartone RACCOLTA CARTA , se in plastica RACCOLTA PLASTICA in tutti i casi STAZIONE ECOLOGICA
Porte e finestre	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Posate in metallo	STAZIONE ECOLOGICA
Potature di grandi dimensioni	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Q	
Quaderni	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
R	
Ramaglie	RIFIUTI VEGETALI ; in caso di grandi quantità STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Rasoi usa e getta	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
S	
Sacchetti per aspirapolvere	INDIFFERENZIATO
Sanitari, lavandini, ecc.	STAZIONE ECOLOGICA o RITIRO A DOMICILIO
Scatolette per animali vuote e pulite	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Scope	STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Segatura	se pulita RIFIUTI VEGETALI , se sporca MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Siringhe (munite del loro cappuccio)	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Spazzole, spazzolini da denti e pettini	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Specchi	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Spugne e stracci	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Stoviglie di ceramica (cocci)	STAZIONE ECOLOGICA o INDIFFERENZIATO
Stoviglie di plastica	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Stuzzicadenti	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
T	
Taniche vuote e pulite	solo STAZIONE ECOLOGICA
Tappi in metallo (a corona)	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Tappi in sughero	quando non sono oggetto di raccolte dedicate, MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Termometri al mercurio	STAZIONE ECOLOGICA
Tetrapak e cartoni per bevande poliaccoppiati (es. cartoni del latte)	RACCOLTA CARTA e STAZIONE ECOLOGICA
Tovaglie in plastica	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Tovaglioli di carta	ORGANICO
U	
Utensili in plastica da cucina	STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
V	
Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato, CONTENITORI DELLE ASSOCIAZIONI BENEFICHE , altrimenti STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente)
Vaschette in plastica per alimenti solo vuote e pulite	RACCOLTA PLASTICA e STAZIONE ECOLOGICA
Vaschette in alluminio per alimenti solo vuote e pulite	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Vasetti di vetro per alimenti solo vuoti e puliti	RACCOLTA VETRO/LATTINE e STAZIONE ECOLOGICA
Vasi di plastica	STAZIONE ECOLOGICA o MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO
Vetri di grandi dimensioni	STAZIONE ECOLOGICA
Z	
Zerbini	MULTIMATERIALE (se presente) o INDIFFERENZIATO

Dove non è presente il servizio di raccolta descritto, conferire i rifiuti nell'indifferenziato.

Per prenotare il ritiro gratuito a domicilio chiama il Servizio Clienti Hera 800.999.500

chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, sabato dalle 8.00 alle 13.00 (199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente)

Per informazioni sulle modalità di conferimento relative ad altre categorie di rifiuti www.gruppohera.it



Insieme facciamo la differenza

Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

In questa tabella trova indicate le categorie più comuni di rifiuti. Accanto è indicato il contenitore in cui vanno gettate. I contenitori variano di forma e dimensione a seconda dell'area geografica. Per identificarli in modo chiaro c'è però sempre un adesivo con i simboli che lei vede qui sotto. Con la sua collaborazione possiamo recuperare risorse: basta separare i materiali e differenziarli nel modo giusto per dare alla nostra Terra un futuro migliore.

materiale	tipo di raccolta
vetro/lattine	vetro/lattine
plastica	plastica
carta/cartone	carta/cartone
organico	rifiuti organici
indifferenziato	rifiuti indifferenziati
multimateriale	MULTIMATERIALE multimateriale
sfalci/potature	rifiuti vegetali/sfalci e potature
pile/farmaci/abiti usati	pile farmaci abiti
rifiuti ingombranti	stazioni ecologiche ritiro gratuito 800.999.500
apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	stazioni ecologiche

Tutto quello che c'è da sapere sui rifiuti

Dire, fare, differenziare con il Rifiutologo

Dove si buttano gli abiti usati?

E le assi da stiro?

In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?

Se lei sa già la risposta a tutte queste domande: complimenti, è un genio della raccolta differenziata. Se non le sa: niente paura, il **Rifiutologo** è qui per questo. Grazie al libretto che ha in mano, capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Pensi a un rifiuto, uno qualunque.

Nelle prossime pagine troverà scritto esattamente dove buttarlo.

Hera conosce il suo mondo e sa perfettamente quanto è complesso, articolato e fatto di tanti prodotti diversi. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che le capiterà tra le mani. Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da provincia a provincia. Nel **Rifiutologo** troverà informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali a seconda di dove lei si trova.

Lo conservi in casa, lo appenda in cucina, lo tenga con lei. Così, ovunque si troverà, qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprà sempre come fare la raccolta differenziata.

Come fare la raccolta differenziata

Raccogliamo i rifiuti in diversi modi:

- in contenitori stradali di vario tipo: cassonetti, bidoni, campane...
- con la raccolta porta a porta
- in contenitori speciali per alcuni rifiuti: pile, farmaci, abiti...
- con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti
- presso le stazioni ecologiche.

Per la raccolta nelle strade è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

- **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio
- **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera
- **non buttare rifiuti di genere diverso da quello richiesto** nei contenitori per la raccolta differenziata che identifica il contenitore.

Per informazioni

Servizio Clienti 800.999.500 chiamata gratuita, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00

199.199.500 da telefono cellulare chiamata a pagamento, costo come da contratto telefonico scelto dal cliente

www.gruppohera.it

Utenze domestiche - provincia di Ravenna



Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani: il Rifiutologo.