

TITR art. 3.1

Comune	ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti (lettera a)	recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti (lettera b)	modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile (lettera c)	calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione (lettera d)	calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento ai centri di raccolta (lettera d)	informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta (lettera e)	Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto (lettera f)	Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile (lettera g)	percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti e quello in corso, calcolata come indicato all'Articolo 10.1 e 10.2 (lettera h)	calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta (lettera i)
CERVIA	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>	<a href="http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...">http://www.provincia.liguria.it/area_servizi_servizi_ambien...</a>