

I servizi online AL CITTADINO



COMUNE DI CERVIA

SEGNALAZIONI

Come fare

Le segnalazioni relative a disagi quali buche, lampioni spenti, rifiuti abbandonati, etc. si possono effettuare tramite il sito e l'app Comuni-chiamo o rivolgendosi al Servizio Cervia Informa via mail o telefono.

Ricorda

Non è mai necessario presentarsi personalmente; qualora necessario, i cittadini saranno ricontattati telefonicamente.

Accesso Online

[App Comuni chiamo](#)

[Per fissare l'appuntamento](#)

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

SOSTA E TRANSITO

CONTRASSEGNO SOSTA DISABILI

Come fare

I contrassegni per la sosta dei mezzi al servizio di persone disabili sono rilasciati, previo appuntamento, dal Servizio Cervia Informa su richiesta dell'interessato corredata da tutta la documentazione necessaria (verbali e certificati medici di invalidità). Per il contrassegno temporaneo (durata inferiore a 5 anni) servono anche due marche da bollo da 16 euro l'una.

Ricorda

Puoi fare la richiesta del contrassegno anche online e portare poi le fototessere al ritiro del documento.

Nel Comune di Cervia puoi sostare gratuitamente anche negli stalli blu a pagamento.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

[Per fissare l'appuntamento](#)

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

COMUNICARE TARGHE DI AUTO AL SERVIZIO DI DISABILI

Come fare

I veicoli al servizio dei disabili che necessitano di accedere alla ztl devono comunicare la targa.

La domanda è online e serve copia fronte/retro del libretto di circolazione.

Ricorda

La comunicazione si può fare online.

Le targhe collegate a un contrassegno invalidi possono essere solo due.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

CARTA BIANCA

Come fare

Chi possiede una invalidità maggiore del 74% può richiedere anche la carta bianca che dà diritto a sconti e agevolazioni.

Ricorda

La domanda si può fare online.

Possono farlo sia i residenti nel comune di Cervia sia i turisti, in questo caso ha validità fino al 31 dicembre dell'anno di richiesta.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

CONTRASSEGNO ACCESSO ZTL

Come fare

I contrassegni per accedere alle zone a traffico limitato del Comune di Cervia, sono rilasciati, previo appuntamento, dal Servizio Cervia Informa su richiesta dell'interessato corredata da tutta la documentazione necessaria e dalla ricevuta del versamento.

Ricorda

La domanda si può fare online. Da quest'anno è cambiato il regolamento per il rilascio dei cotrassegni Ztl nel Comune di Cervia che puoi scaricare

[qui](#)

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

ztl.cerviainforma@comunecervia.it

CONTRASSEGNI SOSTA PER RESIDENTI RP, RCS RNS

Come fare

I contrassegni per la sosta agevolata dei residenti nel Comune di Cervia sono rilasciati, previo appuntamento, dal Servizio Cervia Informa su richiesta dell'interessato corredata da tutta la documentazione necessaria e dalla ricevuta del versamento.

Ricorda

La domanda si può fare online. Per richiedere questi contrassegni è necessario essere residenti nel Comune di Cervia e avere numero civico su vie con stalli esclusivamente a pagamento.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

CONTRASSEGNO DI SOSTA MAMMA & CO

Come fare

Le donne dal sesto mese di gravidanza o con un figlio di età inferiore all'anno possono ottenere un contrassegno per sostare gratuitamente nelle strisce blu del Comune di Cervia.

Serve certificato medico a partire dal 6° mese di gravidanza o certificato di nascita del bambino e la ricevuta del versamento.

Ricorda

La domanda è solo online. Il contrassegno ha durata totale di un anno dalla data effettiva di nascita del bambino.

Le auto devono essere intestate a componenti del nucleo familiare anagrafico.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

CONTRASSEGNO DI SOSTA PER VEICOLI ELETTRICI (VIGNETTA)

Come fare

Chi possiede un'auto con impianto interamente elettrico può sostare gratuitamente negli stalli blu del Comune di Cervia. Ciò non vale per le auto ibride.

Le vetture elettriche non possono accedere alle zone a traffico limitato del comune.

Ricorda

La domanda è online. Serve il libretto di circolazione dell'auto elettrica. Nel Comune di Cervia la sosta ai veicoli esclusivamente elettrici è consentita anche solo esponendo sul parabrezza la carta di circolazione nel punto in cui indica il tipo di alimentazione.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

ABBONAMENTI SOSTA

Come fare

Gli abbonamenti alla sosta consentono di parcheggiare a un prezzo agevolato. Presso il Cervia Informa si possono acquistare gli abbonamenti stagionali, annuali e mensili.

Ricorda

Si possono acquistare previo bonifico online o pagando direttamente con bancomat o carta di credito presso il Cervia Informa. Puoi prendere appuntamento anche online tramite l'agenda del Cervia informa selezionando "Abbonamenti sosta".

Accesso Online

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

ATTESTAZIONE DI SOGGIORNO PER TURISTI

Come fare

Le persone che hanno soggiornato presso un struttura ricettiva del Comune di Cervia possono chiedere un certificato attestante il soggiorno allo scopo di ottenere un eventuale rimborso spese dal proprio datore di lavoro o da altri enti o associazioni.

Ricorda

La domanda si può fare online. L'attestazione verrà spedita via posta ordinaria o via mail.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

ATTESTAZIONE PER ZONA NON METANIZZATA

Come fare

Le zone non metanizzate sono quelle non raggiunte dalla rete nazionale dei gasdotti. Chi abita in zona climatica "E" **non metanizzata** può avere una riduzione del costo del gasolio o GPL per il riscaldamento dell'abitazione.

Ricorda

La domanda si può fare online tramite mail o sportello telematico.

La dichiarazione rilasciata dal Comune dovrà essere consegnata direttamente alla ditta fornitrice del combustibile, che provvederà alla fornitura a prezzo agevolato.

E' consigliabile che anche il cittadino conservi una copia della documentazione.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

RISARCIMENTO DANNI

Come fare

Chi ha subito danni a seguito di un incidente avvenuto nel territorio comunale, in cui si presuppone una responsabilità del Comune, può chiedere a quest'ultimo il risarcimento dei danni subiti.

Ricorda

La domanda si può fare online. È importante che sia presentata tempestivamente, corredata da foto, documenti sanitari o fatture, in modo da accertare con maggiore precisione le cause dell'incidente e l'entità dei danni.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

SPID IDENTITÀ DIGITALE

Come fare

Previo appuntamento, il Cervia Informa effettua il riconoscimento per il rilascio delle identità digitali SPID di Lepida (Lepida-ID).

E' possibile avere assistenza anche alla registrazione presso il Cervia Informa sempre tramite appuntamento.

Ricorda

Il riconoscimento per il rilascio dell'identità digitale è possibile anche in diverse modalità da remoto, che trovi sul sito di

[Lepida-ID](#)

Tra queste c'è la carta d'identità elettronica, oltre a una nuova modalità di invio di un messaggio audio-video. Sul sito di SPID trovi info su tutti i gestori di identità attualmente disponibili

Accesso Online

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

[Lepida sito per registrazione](#)

PREMIO FEDELTÀ AMICO DI CERVIA

Come fare

I turisti "fedeli" a Cervia sono premiati con una pergamena a partire dal loro 10° anno di soggiorno.

E' solo il gestore dell'attività ricettiva che segnala i turisti da candidare al premio.

Ricorda

La domanda è solo online e va compilata da parte del titolare della struttura ricettiva.

Le date di premiazione sono nel corso dell'estate ma è possibile anche ritirare la pergamena in un secondo momento.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Come fare

Per le neomamme entro sei mesi che non beneficiano di un trattamento economico per la maternità o che ne beneficiano solo in parte, con un isee inferiore alla soglia stabilita annualmente dall'inps, c'è la possibilità di richiedere l'assegno di maternità a copertura dei mesi di maternità obbligatoria.

Ricorda

Per richiedere l'assegno di maternità c'è tempo entro sei mesi dalla nascita del bambino. La domanda è online, previo appuntamento telefonico o tramite agenda online. Servono Isee e documenti in corso di validità e aggiornati al nucleo familiare.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

SERVIZI EDUCATIVI

NIDO

Come fare

Il nido d'infanzia è un servizio educativo diurno che il Comune offre ai bambini e alle bambine dagli 0 ai 3 anni e alle loro famiglie. E' possibile iscrivere il proprio figlio al nido durante l'apertura del relativo bando.

Ricorda

Il bando generalmente è aperto da metà marzo fino a giugno. La domanda si può fare online.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

PRE POST SCUOLA E PROLUNGAMENTO

Come fare

Per iscrivere il proprio figlio al pre-post scuola basta fare richiesta online tramite il portale dedicato. Esiste un servizio di anticipo di orario di ingresso e un servizio di prolungamento orario di uscita di una o due ore con o senza mensa.

Ricorda

La domanda si può fare online. Per avere una tariffa agevolata serve isee in corso di validità. I servizi vengono attivati con almeno sette richieste per tipologia e scuola.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

MENSA SCOLASTICA

Come fare

Per iscrivere il proprio figlio alla mensa scolastica basta fare richiesta attraverso lo sportello telematico.

Ricorda

La domanda si può fare tutto l'anno. Serve isee in corso di validità per avere agevolazioni sulla retta.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

TRASPORTO SCOLASTICO - SCUOLABUS

Come fare

Il trasporto scolastico è un servizio comunale attivato per facilitare l'accesso e la frequenza alle attività scolastiche. È un servizio erogato agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia "Casa dei Bimbi 2", situata nel quartiere Tagliata, che risiedono nelle frazioni di Villa Inferno e Montaletto.

Ricorda

La domanda si può fare tutto l'anno. Serve isee in corso di validità per avere agevolazioni sulla retta.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

VOUCHER CENTRI ESTIVI

Come fare

I contributi per la frequenza dei centri estivi sono previsti per i frequentanti dei centri estivi di un apposito elenco riconosciuto dal Comune di Cervia. L'importo del contributo è collegato al numero di settimane frequentate.

Ricorda

La domanda è online. Esistono due bandi per i contributi per la frequenza dei centri estivi: **comunale** senza limiti di reddito e **regionale** per il quale vi è un limite di reddito che richiede un'isee aggiornata.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

BONUS LIBRI DI TESTO

Come fare

Il contributo mira a sostenere gli studenti nell'acquisto di libri di testo e di altri contenuti didattici, anche digitali, relativi ai corsi di istruzione.

Sono destinati a **studenti iscritti alle scuole secondarie di primo e secondo grado** del sistema nazionale di istruzione.

E' necessario avere isee in corso di validità.

Ricorda

Si può fare la domanda online in autonomia al link della Regione.

Il bando esce nel mese di settembre/ottobre.

La domanda si può fare solo se residente in Emilia Romagna.

Accesso Online

[ErGo Scuola](#)

mail: cerviainforma@comunecervia.it

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

TRASFERIMENTO DI RESIDENZA

Come fare

Per trasferire la propria residenza occorre presentare apposita dichiarazione all'Ufficio Anagrafe del Comune di Cervia con le seguenti modalità:

- tramite il servizio online dello Sportello Telematico;
- invio tramite PEC (posta elettronica certificata), mail, fax o per raccomandata;
- personalmente allo sportello dell'Ufficio Anagrafe, previo appuntamento.

La modulistica utile per la dichiarazione di residenza è scaricabile dal sito del Comune di Cervia nei servizi dello Sportello Telematico oppure collegandosi al link:

<https://www.comunecervia.it/servizi/modulistica/>

nella sezione Anagrafe e Demografici.

Ricorda

Per presentare la dichiarazione di residenza on line è indispensabile verificare di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente allegando all'istanza la documentazione necessaria.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

Pec: comune.cervia@legalmail.it

mail: demografici@comunecervia.it

CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE

Come fare

Puoi ottenere alcuni certificati anagrafici comodamente da casa tramite lo Sportello telematico.

I certificati possono essere richiesti: - per se' e i membri della propria famiglia
- per un qualsiasi cittadino residente nel Comune e possono essere rilasciati in carta semplice o in bollo, in relazione all'uso al quale sono destinati.

Se richiedi un certificato in bollo devi prima acquistare la marca da bollo e inserire il suo

**codice numerico
composto di 14 cifre**

quando ti sarà richiesto dal sistema.

Una volta scaricato il certificato dovrai incollare la marca da bollo esclusivamente sulla stampa del certificato e non potrai più usarlo per altri scopi.

Ricorda

In alternativa puoi

- compilare il modulo online della richiesta disponibile sullo Sportello Telematico;
- inviare la richiesta con una PEC oppure una mail allegando un valido documento di riconoscimento del richiedente e motivando l'uso al quale sono destinati;
- presentarti allo sportello dell'Ufficio Anagrafe, previo appuntamento;

Potrai chiedere l'invio all'indirizzo pec o all'indirizzo mail solo dei certificati esenti dall'imposta di bollo.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

mail: demografici@comunecervia.it

pec: comune.cervia@legalmail.it

CIE (CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA)

Come fare

La CIE (Carta d'Identità Elettronica) si rilascia, previo appuntamento, presentandosi personalmente agli sportelli dell'Ufficio Anagrafe con la documentazione necessaria. Puoi prendere l'appuntamento anche tramite l'agenda online dei Servizi Demografici selezionando il servizio "Rilascio Carta d'Identità Elettronica (CIE)"

Ricorda

Puoi trovare tutte le informazioni utili per il rilascio della CIE sui servizi dello Sportello Telematico collegandoti mediante l'identità digitale con SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure con CIE (Carta d'Identità Elettronica)

Accesso Online

[Agenda online per richiedere la CIE](#)

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

mail: demografici@comunecervia.it

ANAGRAFE CANINA (ISCRIVERE UN CANE, PASSAGGI PROPRIETÀ, CESSIONE, DECESSO):

Come fare

Iscrivere un cane o cancellarlo in caso di decesso, registrare un passaggio di proprietà o un cambio di residenza è possibile attraverso l'anagrafe canina. Servono i documenti dell'animale e dei proprietari.

Ricorda

La domanda si può fare online. L'ufficio è disponibile telefonicamente per ogni informazione. Per l'eventuale richiesta di microchip, l'operatore ricontatterà telefonicamente il cittadino.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

[Agenda online per servizi Cervia Informa](#)

ABBATTIMENTO ALBERI

Come fare

Non sempre è possibile abbattere alberi anche se di proprietà. Inoltre, è necessario piantare successivamente una nuova alberatura in sostituzione di quella abbattuta. La domanda è online. E' possibile invece fare una richiesta di abbattimento urgente qualora ci sia un pericolo di caduta dell'albero.

Ricorda

Puoi consultare il regolamento del verde del Comune di Cervia

[qui](#)

Accesso Online

[Abbattimento normale](#)

[Abbattimento urgente](#)

CADUTA ACCIDENTALE DI ALBERI

Come fare

La caduta accidentale di un albero privato va comunicata entro 30 gg dall'evento.

Ricorda

In questo caso non è prevista la piantagione sostitutiva.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

ACCESSO E TRANSITO NELLA PINETA DI CERVIA O IN ALTRE AREE VERDI

Come fare

Per fare la richiesta serve la carta di circolazione del mezzo che deve transitare, la planimetria del percorso e dell'area di sosta e un documento di identità.

Ricorda

Puoi consultare il regolamento del verde del Comune di Cervia

[qui](#)

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

SPORTELLO EDILIZIA

Come fare

Le pratiche edilizie a partire dal 2013 sono esclusivamente in modalità online.

Ricorda

Contestualmente alla presentazione telematica della pratica è possibile effettuare il versamento dei diritti di segreteria e delle marche da bollo con pagamento online tramite carta di credito.

Accesso Online

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)

PAGAMENTO MULTE

Come fare

Per pagare una sanzione relativa al codice della strada è necessario avere il verbale e il proprio documento di guida.

Ricorda

E' possibile pagare le multe online tramite il sito del Comune di Cervia ma effettuare anche altre operazioni come ricorsi e annullamenti di sanzioni tramite lo sportello telematico.

Accesso Online

[Pagare una multa](#)

[Sportello telematico del Comune di Cervia](#)



COMUNE DI CERVIA

Cervia Informa:

tel. 0544 979350

email

cerviainforma@comunecervia.it

Per accedere ai servizi online
dello sportello telematico
servono le credenziali

spod