



COMUNE DI
CERVIA

cug comitato unico
di garanzia
cervia



IN ASCOLTO!

Sperimentazione dello Sportello
di Ascolto per i dipendenti del
Comune di Cervia

CERVIA 2013

Modalità di utilizzo dello sportello

Lo sportello di ascolto è attivo:

- Secondo il calendario allegato
- Presso il Presidio Sanitario di Cervia sito in Cervia, via Ospedale 17

È gestito dalla dott.ssa Claudia Righetti, psicologa del lavoro e psicoterapeuta.

Per fissare un appuntamento con la psicologa è possibile inviare una mail (tutti i giorni della settimana a qualsiasi orario) al seguente account: **claudiarighettimail@gmail.com** oppure **telefonare al n. cell. 393 9529327** il martedì e il giovedì dalle ore 19,30 alle ore 20,30 (lasciando, nel caso di mancata risposta, un messaggio in segreteria per essere richiamati). Nella mail è necessario indicare nell'oggetto: "sportello di ascolto Cervia" e lasciare nome, cognome e un recapito di telefono. L'appuntamento sarà confermato tramite mail o tramite telefono.

Il numero massimo di colloqui individuali viene definito dalla psicologa, in relazione ad ogni singolo caso, indicativamente per un massimo di 4 incontri. Ogni colloquio ha una durata minima di 50 minuti e massima di 1 ora. È possibile recarsi allo sportello anche insieme a uno o più colleghi, a un collaboratore, a un superiore, nel rispetto dell'adesione volontaria di ciascuno e previo consenso da parte della psicologa. I gruppi possono trovare una consulenza sia relativamente a problemi presenti al loro interno sia per problematiche intercorrenti con altri gruppi o un interlocutore.

Garanzie

L'organizzazione e la sede dello sportello di ascolto, dislocata presso il Presidio Sanitario permettono a tutti i dipendenti di vedere garantito e salvaguardato l'anonimato e la privacy, che sono garantiti anche in riferimento alla struttura organizzativa comunale. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati personali che il dipendente fornirà saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione di prestazioni professionali strettamente inerenti all'attività di supporto psicologico e potranno essere eseguiti utilizzando supporti cartacei e/o informatici, sempre con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.



SPORTELLLO DI ASCOLTO
per i dipendenti del Comune di Cervia
Presso il Presidio Sanitario di Cervia
via Ospedale, 17 Cervia

Per fissare un appuntamento con la psicologa è possibile inviare una mail (tutti i giorni della settimana a qualsiasi orario) al seguente account:
claudiarighettimail@gmail.com

oppure telefonare al
n. cell. 393 9529327
il martedì e il giovedì
dalle ore 19.30 alle 20.30



Comune di Cervia
Ufficio Pari Opportunità

Contatti:
tel. 0544 979252 fax 0544 71455
www.comunecervia.it

comitatounicodigaranzia@comunecervia.it

Pagina intranet:
<http://incomune/comitato-unico-di-garanzia.html>

Incontri del comitato ogni primo martedì
del mese presso Sala le Onde



cug comitato unico
di garanzia
cervia



IN ASCOLTO!

Sperimentazione dello Sportello
di Ascolto per i dipendenti del
Comune di Cervia

CERVIA 2013



Sperimentazione dello Sportello di Ascolto per i dipendenti del Comune di Cervia

- 1** Hai frequentemente relazioni difficili e problematiche con l'utenza, i colleghi, i collaboratori, i superiori?
- 2** Vorresti un consiglio su come stai affrontando un problema lavorativo di tipo psicologico?
- 3** Senti la necessità di un aiuto per gestire i conflitti nell'ambito del tuo contesto di lavoro?
- 4** Ti senti spesso demotivato, senza energia per affrontare quotidianamente il tuo lavoro?
- 5** Presso lo **SPORTELLLO DI ASCOLTO** hai la possibilità di affrontare con un esperto questi temi e di individuare insieme una soluzione che ti aiuti a superare questo malessere organizzativo.

> Date per lo Sportello di ascolto

Sabato 26/01/2013 ore 9,00/13,00
Venerdì 15/02/2013 ore 14,30/18,30
Sabato 16/03/2013 ore 9,00/13,00
Venerdì 26/04/2013 ore 14,30/18,30
Sabato 11/05/2013 ore 9,00/13,00

Perché uno Sportello di ascolto?

Il decreto Legislativo n.81 del 2008 sulla tutela della salute sul lavoro contiene un'idea innovativa di salute da salvaguardare in ambito lavorativo che rimanda a un concetto di **completo benessere fisico, mentale, sociale** e non di semplice "assenza di malattia".

Il Comune di Cervia, in riferimento a questo quadro normativo e in continuità con le altre iniziative volte a promuovere il **benessere organizzativo**, ha deciso di offrire ai propri dipendenti uno strumento di attenzione tramite l'apertura di uno sportello psicologico di ascolto.

Si tratta di un servizio di sostegno e di analisi per tutte le problematiche relazionali e motivazionali che ogni dipendente si può trovare ad affrontare **nel proprio ambiente di lavoro**.

La mutevolezza e la complessità che contraddistinguono gli ambienti di lavoro comportano un intensificarsi delle problematiche relazionali a tutti i livelli: si fanno sempre più delicate le relazioni con i cittadini stante la molteplicità dei loro background culturali, aumenta la complessità delle relazioni interne al gruppo di lavoro e a cui si richiede di operare in modo sempre più flessibile, veloce su obiettivi specifici e mutevoli che comportano una continua crescita e revisione del sistema di competenze professionali.

Lo Sportello di ascolto è uno spazio in cui affrontare:

- **problematiche relazionali** sia nel loro stadio iniziale, per prevenire l'aggravarsi del disagio, sia nel loro stadio avanzato, per gestire e superare le situazioni più radicate di conflittualità e malessere organizzativo.
- **momenti di crisi** e di particolare demotivazione, perdita di realizzazione e di identità in ambito professionale e lavorativo.

Cosa è lo Sportello di ascolto

È uno spazio in cui un professionista, esperto in psicologia del lavoro e psicoterapeuta:

- > **ACCOGLIE** i dipendenti del Comune di Cervia che avvertono un disagio e un malessere riconducibile all'ambiente lavorativo;
- > **SUPPORTA** il dipendente nell'analisi del proprio disagio al fine di individuarne le possibili cause;
- > **FORNISCE** un momento di confronto per trovare in modo condiviso soluzioni personali ed organizzative per superare la situazione di disagio.

Cosa non è lo Sportello di ascolto

- Non è uno spazio** in cui si offre un supporto terapeutico a problematiche valutate dal professionista come soggettive e personali, slegate dal contesto lavorativo;
- Non è uno spazio** in cui si fa attività di psicoterapia;
- Non è uno spazio** dove si ricevono indicazioni di carattere medico, farmacologico o legale.

Lo Sportello di ascolto è utile se...

... durante la tua giornata lavorativa hai la sensazione di sentirti sola/o e dentro a un disagio psichico che ti toglie energia e spinta ad affrontare quotidianamente il tuo lavoro. Insieme possiamo parlare e individuare una soluzione che ti aiuti a superare il malessere.

Lo sportello di ascolto consente di avere un confronto più professionale di quello che abitualmente hai con i colleghi senza per questo divenire un momento terapeutico.

A chi è rivolto lo Sportello

Lo sportello di ascolto è rivolto a tutti i dipendenti del Comune di Cervia assunti a tempo indeterminato, di ogni categoria e inquadramento professionale.