

Il Comune e la Città crescono insieme

Comune di Cervia
Bilancio Sociale di Sostenibilità
2011



1. Il comune e la città crescono insieme	p. 2
1.1 Introduzione	4
1.2 Cervia: la voglia di crescere	5
1.3 Il Piano strategico del territorio cervese	6
1.4 Il territorio: inquadramento geografico	7
1.5 La popolazione	8
1.6 Chi rappresenta e governa la città	11
1.7 I servizi e il personale del Comune	14
1.8 I soldi amministrati	15
2. Sostenibilità	p. 26
2.1 La trasparenza amministrativa, la comunicazione, la memoria	27
2.2 Le relazioni internazionali e l'Europa	28
2.3 Cervia Informa cittadini e imprese	29
2.4 L'ascolto dell'utenza e la semplificazione dei rapporti	30
2.5 SUAP Sportello Unico per le attività produttive	33
2.6 Il piano strutturale comunale, il nuovo strumento urbanistico del territorio	34
2.7 La valorizzazione del patrimonio comunale	37
2.8 Partecipazione del comune in organismi societari	39
2.9 L'innovazione tecnologica	42
2.10 Il trasporto pubblico	42
2.11 Ambiente: attività dell'uomo ed equilibri naturali	42
2.12 La pineta, i parchi, i giardini	48
3. Solidarietà	p. 55
3.1 Il welfare	56
3.2 Una città aperta al confronto e al dialogo con le diverse culture	59
3.3 Associazione di volontariato e non, iscritte all'albo comunale delle Libere Forme Associative	60
4. Sicurezza	p. 61
4.1 Sicurezza del territorio e protezione civile	62
4.2 Attività della Polizia Municipale e sicurezza sociale	63
5. Sviluppo	p. 67
5.1 Le opere pubbliche e gli investimenti per lo sviluppo del territorio	68
5.2 Il porto	70
5.3 Interventi sugli immobili comunali e le scuole	71
5.4 L'andamento del flusso turistico	72
5.5 L'offerta ricettiva	73
5.6 Società Cervia turismo	73
5.7 Lo sviluppo dell'artigianato, dell'agricoltura e del commercio	74
5.8 L'istruzione e la scuola	76
5.9 La biblioteca	79
5.10 Il Centenario di Milano Marittima	80
5.11 Gli eventi, la cultura, lo sport	81
Certificazioni e riconoscimenti	p. 84



1. Il comune e la città crescono insieme

Veduta aerea della città con i patrimoni ambientali della pineta e delle saline.

1.1 L'unione tra valori e programmi accresce la fiducia dei cittadini e sviluppa l'azione di governo

Il Comune svolge una funzione istituzionale e di servizio pubblico di importanza strategica per lo sviluppo socio-economico e culturale del territorio.

I cittadini e le imprese oltre ad essere al centro dei progetti di sostegno e sviluppo dell'azione amministrativa, come tutti i portatori di interesse che operano nel territorio, sono parte attiva delle scelte di governo della città.

L'Amministrazione che governa e la città che vive e lavora non sono due corpi separati.

La coerenza amministrativa, che il cittadino si aspetta e di cui è anche artefice, si concretizza nella soluzione dei problemi, nella conoscenza delle cose da fare, nelle scelte prioritarie da attivare e nelle risorse da impiegare in maniera efficace.

La buona amministrazione e la partecipazione attiva dei cittadini aumentano l'orgoglio e la responsabilità di essere parte di un sistema territoriale ricco e proteso verso il futuro.

Le sinergie pubblico - privato e la volontà negoziale di tutti, fanno crescere l'azione amministrativa e con essa il benessere del territorio.

La competizione leale, nel rispetto delle regole e dell'ambiente, diventa energia vitale per la città quando crea opportunità di lavoro per tutti.

Impedire la via della stagnazione e creare un nuovo sviluppo è compito di tutti, ognuno al proprio posto, ognuno per la propria parte.

Tutti siamo consapevoli, che in una società avanzata come la nostra, il governo della città si regge su una fetta di ricchezza prodotta e versata all'erario dai cittadini e che la pubblica amministrazione non può permettersi di spendere male. Ma siamo altrettanto convinti che, l'incremento delle imposte non può superare la soglia consentita dallo sviluppo del sistema economico produttivo. Solo in queste condizioni si fa forte la consapevolezza che, in una società civile, finanziare i diritti e tenere sotto controllo i doveri è compito insostituibile dell'amministrazione pubblica.

Per questa ragione il cittadino ha il diritto di conoscere e verificare se i soldi sono spesi bene e nella giusta misura e se i risultati raggiunti sono coerenti con le scelte di governo. La trasparenza si impone come valore irrinunciabile nel rapporto tra cittadini e amministrazione al di là di ogni imposizione di legge. È in questo contesto di trasparenza e chiarezza che all'amministrazione viene naturale porsi il problema della rendicontazione; del tipo di bilancio utile al cittadino per svolgere il suo compito di verifica e cambiamento se è necessario.

Il bilancio sociale si propone una rappresentazione dell'azione amministrativa ai portatori di interessi del territorio volta alla realizzazione dei quattro programmi di mandato del Sindaco riconoscibili dalle quattro S: **Sostenibilità, Solidarietà, Sicurezza, Sviluppo.**

Lo strumento di comunicazione punta a fornire a tutti i cittadini una visione più comprensibile delle scelte di fondo dell'amministrazione, della pianificazione e della gestione del territorio, con informazioni organizzate secondo nuove linee di lettura dell'azione di governo che si riallacciano al programma di mandato del Sindaco.

Le linee di principio etiche, gli obiettivi di fondo, i valori, non sono separati dalle azioni concrete. È per questo che in maniera aperta e operativa la struttura organizzativa, la razionalità gestionale e il pathos amministrativo sono alla base del nostro lavoro.

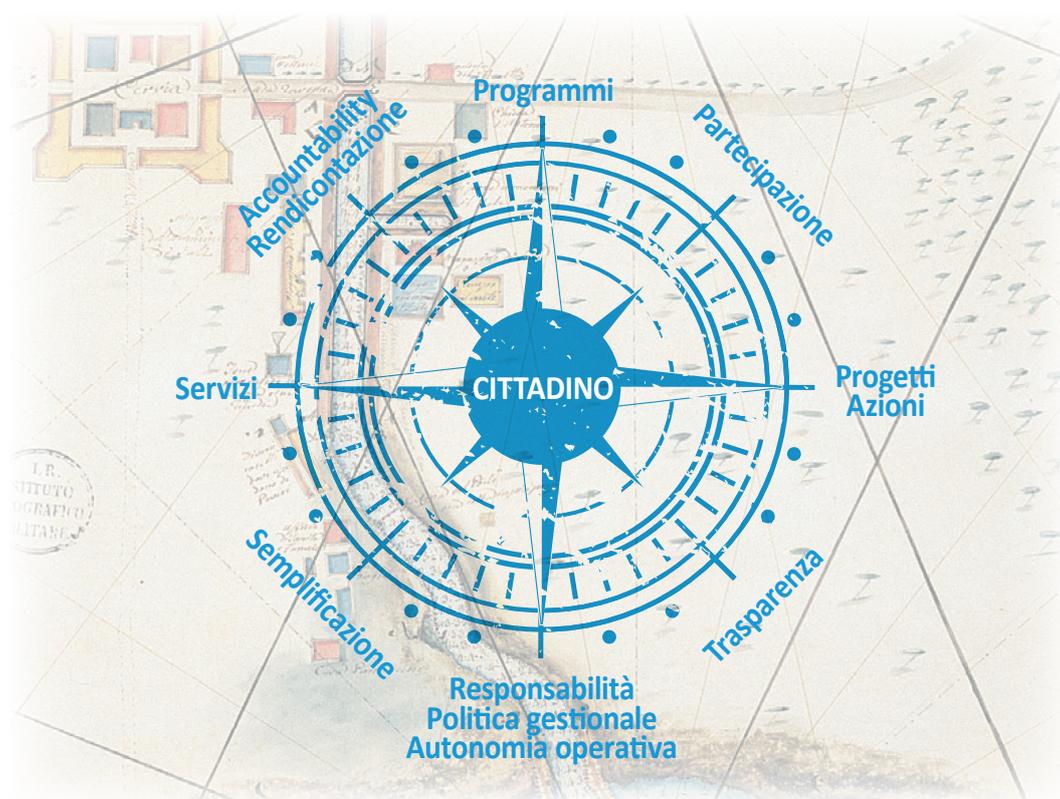


Uno dei tanti giardini allestiti con creatività per la manifestazione Cervia Città Giardino.

1.2 Cervia: la voglia di crescere

Lo spirito amministrativo alimentato dall'unione tra valori e programmi di governo ha come missione strategica un rinnovato patto per la qualità e lo sviluppo del territorio. Tra gli obiettivi di fondo che lo guidano segnaliamo:

- a) l'affermazione di responsabilità, il rispetto delle idee, delle regole e delle diversità in un sistema democratico di norme condivise;
- b) la progettazione del futuro, la valorizzazione della propria identità per lo sviluppo economico sociale e culturale;
- c) il rispetto dell'ambiente e della salute dei cittadini;
- d) l'aumento della qualità della vita, del benessere e della sicurezza del territorio.



La centralità del progetto di modernizzazione e di innovazione nell'azione amministrativa sottolinea la volontà dell'amministrazione di ricercare soluzioni organizzative capaci di supportare le scelte di programmazione e gestione delle politiche di governo, di affrontare le crescenti difficoltà finanziarie e andare incontro alle esigenze di cambiamento dei rapporti tra istituzioni, cittadini e sistema socio-economico del territorio.

Il progetto di governance, nei suoi aspetti strutturali, procedurali e strumentali, si può individuare nelle seguenti linee di intervento:

- a) Semplificazione delle procedure e miglioramento della comunicazione interna ed esterna e ricerca di forme di comunicazione fondamentali per lo sviluppo del territorio, il rapporto con i cittadini e i rappresentanti del sistema socio economico.
- b) Trasparenza e diffusione degli strumenti di programmazione e controllo gestionale e ricerca di modelli organizzativi innovativi e sperimentali.
- c) Valorizzazione del patrimonio attraverso la gestione razionale e il governo delle risorse umane, finanziarie e tecnologiche.

1.3 Il Piano Strategico del territorio cervese

L'Amministrazione comunale di Cervia ha avviato nel corso del 2010 la costruzione del primo Piano Strategico del territorio cervese. È un ambizioso progetto di coinvolgimento generale di tutti coloro che hanno a cuore e si sentono responsabili dello sviluppo della città.

L'obiettivo è di dare una visione unitaria, integrata e trasversale delle politiche individuate come prioritarie per la Cervia del futuro.

La condivisione con i portatori di valori, di bisogni, di aspettative e con tutti coloro che possono dare un contributo reale al progetto, comprendendone la portata e decidendo di collaborare attivamente alla sua realizzazione è di fondamentale importanza per la riuscita del progetto.

La prima fase, detta "di ascolto e di diagnosi", ha visto l'avvio del percorso di coinvolgimento delle varie realtà del nostro territorio attraverso numerosi incontri vis-a-vis e con l'ausilio di un questionario appositamente costruito.

L'anno 2011, in particolare, è stato dedicato alla realizzazione del Documento di Diagnosi con il quale si intendevano raggiungere i seguenti obiettivi:

- fornire il quadro conoscitivo del territorio cervese mediante la rilevazione dei principali indicatori sui diversi settori economici e sul mercato del lavoro, e dei rispettivi trend;
- presentare scenari demografici a 10 anni (movimento naturale, movimento migratorio in ingresso e in uscita, evoluzione della struttura per classi di età) valutando il loro potenziale impatto sul fabbisogno di servizi al cittadino, sull'economia e sul mercato del lavoro;
- realizzare il posizionamento competitivo del Comune di Cervia in ambiti di rilevanza strategica (patrimonio ambientale, ricettività, stabilimenti balneari, turismo congressuale, wellness, ristorazione, ecc...) operando un confronto con 14 centri italiani che contendono a Cervia spazi significativi negli ambiti di rilevanza strategica individuati;
- presentare un'indagine sul benessere e sulla qualità della vita a Cervia realizzata mediante il confronto con 14 centri italiani che contendono a Cervia spazi significativi negli ambiti di rilevanza strategica individuati;
- presentare il contributo di stakeholder rilevanti e cittadini raccolto tramite i questionari restituiti e tramite l'indagine telefonica condotta da una società terza;
- prospettare i possibili ambiti di rilevanza strategica sui quali aprire i dibattiti nella successiva fase di Proposta.

Sono stati pertanto raccolti dati e informazioni presso il Servizio Statistica della Regione Emilia-



Romagna, la Provincia di Ravenna, la Camera di Commercio di Ravenna, i servizi interni all'Ente. È stata compiuta una prima analisi delle risposte di tutti i questionari restituiti da stakeholder rilevanti e cittadini e parallelamente è partita l'indagine campionaria telefonica con la quale si è inteso ampliare il set di informazioni sin qui raccolte tramite l'impiego del questionario divulgato in modo più tradizionale, poiché si è ritenuto di vitale importanza dare il più possibile spazio alle opinioni e alle idee di coloro i quali vivono e operano sul territorio comunale, in modo tale da costruire in modo partecipato e condiviso il documento di piano strategico.

È stata infine avviata un'indagine sulla qualità della vita e sul livello di benessere nel territorio comunale cervese.

L'incrocio fra i dati di tipo statistico e le opinioni rilevate consentiranno di fare emergere i temi ritenuti rilevanti dal territorio sui quali incentrare la discussione di possibili azioni e scenari futuri nella successiva fase di Proposta che si svilupperà nel corso del 2012. I lavori si chiuderanno entro i primi mesi del 2013.

Tutte le informazioni e i documenti che verranno prodotti durante le varie fasi del percorso di pianificazione strategica sono consultabili all'indirizzo www.pianostrategico.comunecervia.it

1.4 Il territorio: inquadramento geografico

Il Comune di Cervia è un comune costiero che si estende all'interno della Regione Emilia-Romagna, nella zona sud-est della Provincia di Ravenna. Il territorio comunale presenta un'estensione territoriale di circa 82 km², suddiviso tra una fascia litoranea di 18 km² che si affaccia sul mar Adriatico con oltre 9 km di costa ed una zona interna caratterizzata da un territorio a prevalente uso agricolo.

La strada statale SS. 16 Adriatica che attraversa longitudinalmente il Comune suddivide il territorio nella **zona litoranea e nella zona interna (forese)**.

La **fascia costiera** è caratterizzata da un elevato indice di urbanizzazione e da attività a prevalente vocazione turistica. Il Porto Canale di Cervia, realizzato nella parte terminale del Canale della Bova, l'emissario delle Saline, suddivide la fascia costiera in una zona nord con la **località turistica di Milano Marittima** (sviluppatasi a partire dall'inizio del '900) ed in una zona sud con **il centro storico di Cervia e le località turistiche di Pinarella e Tagliata**, sviluppatasi nel corso degli ultimi tre decenni e tuttora in espansione. **Il forese o l'entroterra comprende le località di Terme, Malva Nord - Terme, Castiglione, Savio, Pisignano, Cannuzzo, Montaletto, Villa Inferno e Saline** ed è caratterizzato da un territorio a prevalente uso agricolo, con campi coltivati a cereali, seminativi vari, vigneti e frutteti.



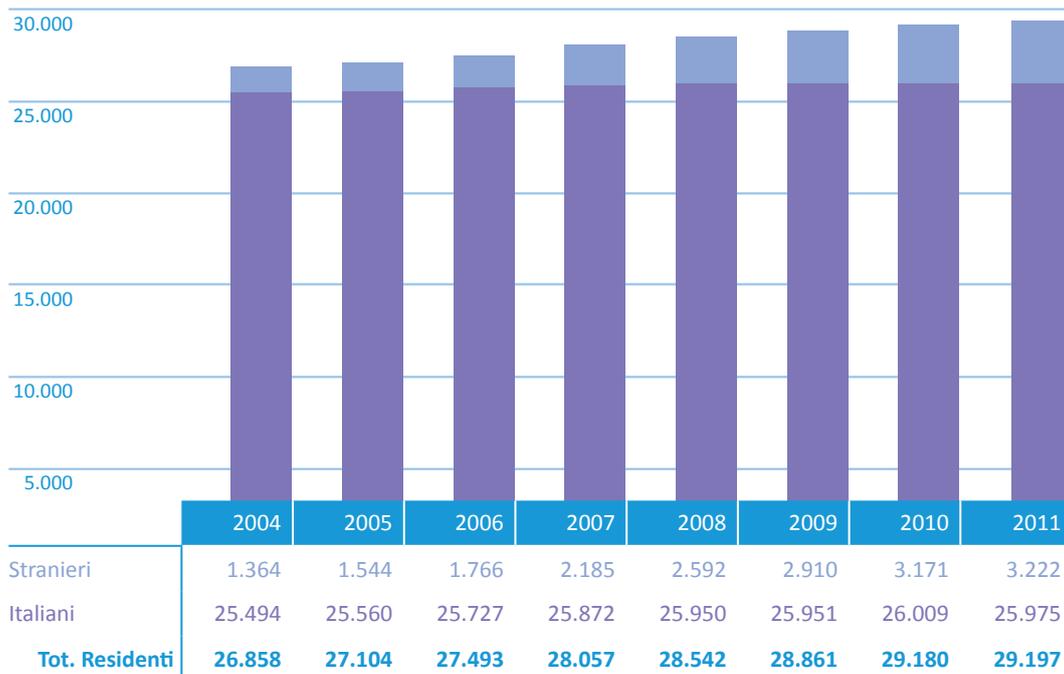
Principali destinazioni d'uso del territorio

	%
agricolo	58
urbanizzato	16
salina	26
territorio cervese	100

1.5 La popolazione

La popolazione residente nel Comune di Cervia alla fine del 2011 ammonta a 29.197 persone; rispetto al 2010 si registra un lieve aumento, confermando la tendenza degli anni passati.

La popolazione di Cervia



Cittadinanza dei residenti

Al 31.12.2011 i residenti con cittadinanza italiana sono 25.975. Gli stranieri residenti sono 3.222 e costituiscono il 11,04 % della popolazione totale, di questi, 1761 sono cittadini dell'Unione Europea e 1461 extra UE. La nazionalità straniera che risulta maggiormente rappresentata è quella rumena essendo residenti 1478 cittadini rumeni; le altre comunità sono rappresentate da albanesi (406), senegalesi (228), ucraini (171), polacchi (109), marocchini (107), moldavi (102), tunisini (95), Bangladesh (59), brasiliani (47), bulgari(35).

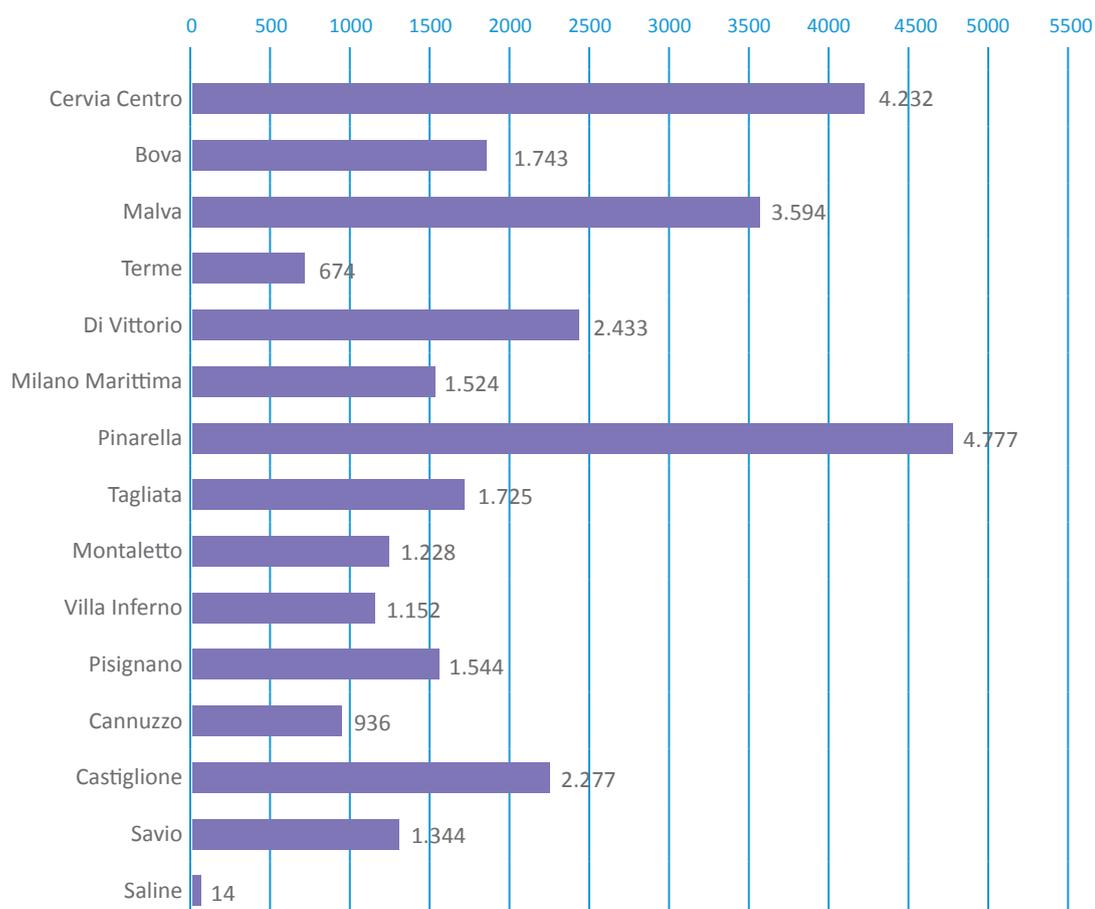


Cittadini e turisti nella centralissima piazza Garibaldi in occasione di uno spettacolo estivo.

Abitanti per località

LOCALITÀ	2010	2011	differenza
Cervia Centro	4.223	4.232	9
Bova	1.700	1.743	43
Malva	3.569	3.594	25
Terme	683	674	-9
Di Vittorio	2.458	2.433	-25
Milano Marittima	1.544	1.524	-20
Pinarella	4.762	4.777	15
Tagliata	1.736	1.725	-11
Montaletto	1.246	1.228	-18
Villa Inferno	1.180	1.152	-28
Pisignano	1.538	1.544	6
Cannuzzo	941	936	-5
Castiglione	2.263	2.277	14
Savio	1.323	1.344	21
Saline	14	14	0
totale	29.180	29.197	17

Abitanti per località 2011



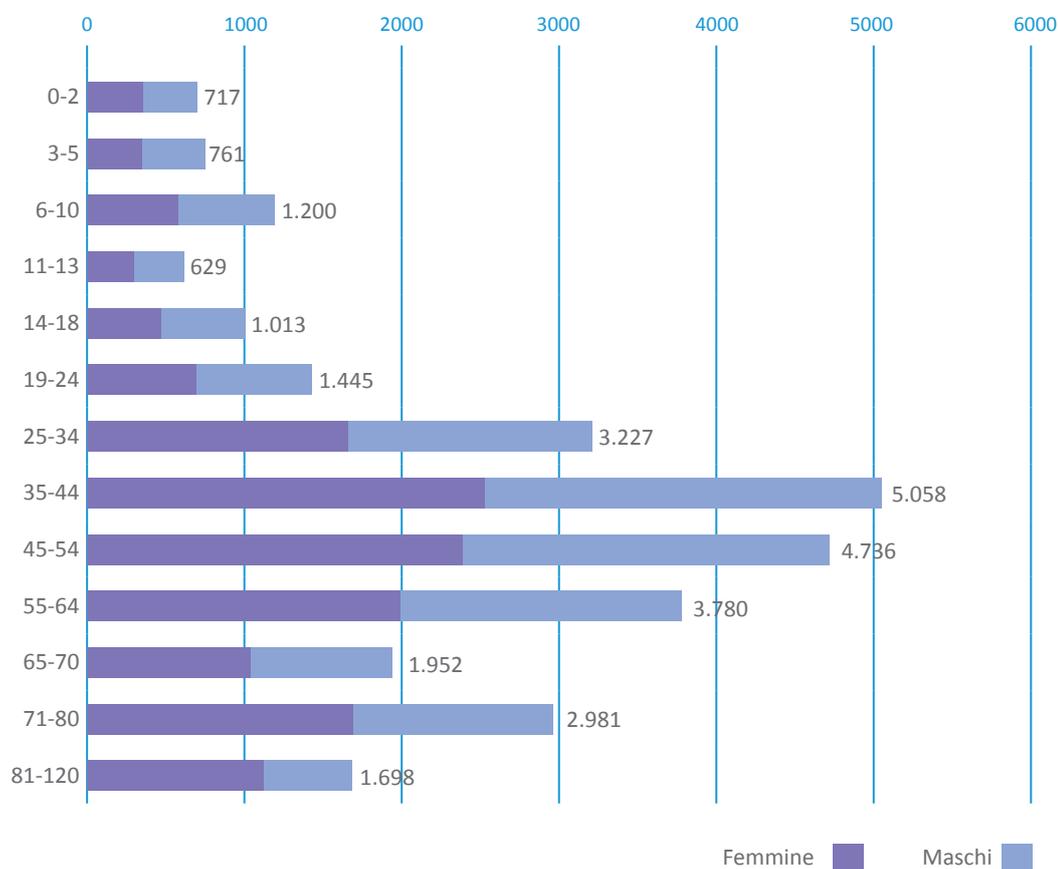
La popolazione si distribuisce per il 70,86% lungo la fascia costiera; 4777 risiedono a Pinarella, 4232 a Cervia Centro, 3594 nella Malva, 2433 nella zona Di Vittorio, 1725 a Tagliata, 1743 nella zona Bova, 1524 a Milano Marittima e 674 nella località Terme.

Nel forese, Savio conta 1344 residenti, Castiglione 2277, Cannuzzo 936, Pisignano 1544, Villa Inferno 1152, Montaletto 1228; Saline 14.

Popolazione residente (suddivisa per classi di età e sesso)

CLASSI ETÀ	m	f	mf	%
0-2	358	359	717	2,46%
3-5	397	364	761	2,61%
6-10	612	588	1.200	4,11%
11-13	321	308	629	2,15%
14-18	521	492	1.013	3,47%
19-24	726	719	1.445	4,95%
25-34	1.556	1.671	3.227	11,05%
35-44	2.519	2.539	5.058	17,32%
45-54	2.333	2.403	4.736	16,22%
55-64	1.787	1.993	3.780	12,95%
65-70	910	1.042	1.952	6,69%
71-80	1.287	1.694	2.981	10,21%
81-120	566	1.132	1.698	5,82%
totali	13.535	14.945	29.197	100,00%

Popolazione residente per classe di età 2011



L'età media dei residenti è di 45,03 anni.

Nel Comune di Cervia risiedono 3.522 ragazzi con età compresa fra 0 e 14 anni; le persone con più di 65 anni sono 6.631 (22,72%), di queste 1698 sono ultra ottantenni (nel 2010 erano 1.649); gli ultracentenari sono 8. L'età media è di 43,84 per gli uomini e 46,80 per le donne.

L'età media complessiva della popolazione straniera è di 33,85 anni, precisamente 32,14 per gli uomini e 35,35 per le donne.

L'indice di vecchiaia è pari a 188,27 e rappresenta il numero di ultra sessantacinquenni ogni 100 giovani sotto gli anni 14.

Il 2011 è stato l'anno del 15° censimento della popolazione e delle abitazioni in Italia.

I servizi demografici del comune hanno coordinato tutte le attività di rilevazione sul campo, l'elaborazione delle banche dati per l'implementazione del portale dell'ISTAT e le operazioni di confronto dei dati censimento/anagrafe. Si è provveduto anche al completamento della rilevazione dei numeri civici e degli edifici.

1.6 Chi rappresenta e governa la città

Il Sindaco

Roberto Zoffoli - Sono di sua diretta competenza: relazioni internazionali, comunicazione, concertazione organizzazione generale, semplificazione amministrativa, identità e tradizioni, edilizia privata, Cervia città dei bambini, politiche sanitarie territoriali e relazioni con l'ASL.

La Giunta

La Giunta di Cervia si è insediata nel Giugno 2009; collabora con il Sindaco nel governo del Comune.

Roberto Amaducci - Vice Sindaco e Assessore al bilancio e programmazione finanziaria, società partecipate, gestione e valorizzazione del patrimonio, attuazione del programma e controllo di gestione.

Luca Coffari - Assessore allo sviluppo economico, produttivo e occupazionale, saline, trasporti.

Alberto Donati - Assessore alla cultura, sport e tempo libero, rapporti con il volontariato, valorizzazione e formazione delle risorse umane.

Fabiola Gardelli - Assessore ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, programmazione urbanistica, valorizzazione delle frazioni, pianificazione attuativa, politiche della casa, politiche della famiglia, pari opportunità.

Gianni Grandu - Assessore ai lavori pubblici e manutenzione urbana, arredo e decoro della città, viabilità, protezione civile, politiche della legalità, della sicurezza urbana e stradale, polizia municipale, politica e sicurezza del lavoro, decentramento amministrativo e partecipazione.

Nevio Salimbeni (fino a 23/11/2011) - Assessore alle politiche di promozione ambientale, sistemi di qualità e certificazione ambientale, politiche energetiche e di salvaguardia del clima, politiche comunitarie e coordinamento finanziamenti e programmi Unione europea, politiche turistiche e marketing territoriale, coordinamento immagine ed eventi, demanio marittimo.

Michele De Pascale (dal 23/11/2011) - Assessore affari generali, affari legali, politiche comunitarie e coordinamento finanziamenti e programmi Unione Europea, politiche turistiche e marketing territoriale, coordinamento eventi e immagine, demanio marittimo, porto.

Marco Zatti (fino al 01/06/2011) - Assessore agli affari generali, servizi educativi e scolastici, immigrazione, politiche per l'integrazione, formazione interculturale, affari legali, politiche giovanili.

Michela Bianchi (dal 01/06/2011) - Assessore ai servizi educativi e scolastici, immigrazione, politiche per l'integrazione, formazione interculturale, politiche giovanili, politiche di promozione ambientale, sistemi di qualità e certificazione ambientale, politiche energetiche e di salvaguardia del clima, pace e cooperazione internazionale.

Riccardo Todoli - Delegato del Sindaco. Sovrintende all'elaborazione e alla realizzazione di progetti specifici in materia di verde, parchi, giardini, pinete e manifestazione "Cervia Città Giardino".

Elena Alessandrini (fino al 20.10.2011) - Consigliere delegato per le politiche sanitarie ed i rapporti con l'ASL.

Gianni Bosi - Consigliere incaricato a collaborare in materia di innovazione tecnologica ed informatica.

I lavori della Giunta

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. sedute	53	57	62	62	59	59	64	59
N. deliberazioni emanate	514	541	359	304	313	316	241	216

Il Consiglio Comunale di Cervia

La seduta di insediamento del Consiglio Comunale si è tenuta in data 30/06/2009. Si compone di 20 membri oltre al Sindaco:

Presidente

Ercole Massari - Gruppo del PD

Gruppo Italia dei Valori

Bosi Gianni (Capogruppo)

Gruppo del Partito Democratico

Brandolini Marco Aurelio

Casadei Valeria

Cenci Antonina

De Cesari Loris

DeLorenzi Enrico

Farneti Sabrina

Lucchi Michela

Zavatta Cesare (Capogruppo)

Gruppo Il Popolo della Libertà

Mazzolani Massimo (Capogruppo)

Salomoni Gianluca

Savelli Paolo

Trebbi Stefano

(Vicepresidente del Consiglio Comunale)

Gruppo Lega Nord

Nori Luigi (Capogruppo)

Gruppo del Partito Repubblicano

Cappelli Giancarlo (Capogruppo)

Fantini Moraldo

Consigliere Indipendente

Coatti Alessandra

Gruppo Federazione della Sinistra

(sinistra cervese)

Alessandrini Elena (Capogruppo)

Zamagna Daniele

I lavori del Consiglio

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. sedute	19	17	14	21	20	17	12	13+2*
N. deliberazioni emanate	94	95	69	90	90	93	88	68
Interpellanze e interrogazioni a risposta scritta	19	59	49	34	42	74	92	55
Ordini del giorno presentati	10	11	3	8	7	9	18	11

* Consigli Comunali straordinari

Le Commissioni Consiliari

1ª Commissione - Diritti dei Cittadini e partecipazione, Personale e organizzazione dei servizi, Affari Generali, Polizia Municipale.

2ª Commissione - Bilancio e programmazione, Patrimonio, Tributi, Turismo, Interventi economici, Porto.

3ª Commissione - Lavori pubblici, Tutela ambiente, Pinete, Parchi e giardini, Pianificazione territoriale, Edilizia privata, Viabilità, Traffico e Trasporti, Saline.

4ª Commissione - Cultura, Sport, Tempo libero, Giovani, Pari opportunità, Pubblica istruzione, Servizi sociali e sanitari.

Commissione Urbanistica (Commissione speciale) - Varianti al Piano Regolatore Generale e strumenti urbanistici attuativi.

Commissione per Assegnazione delle Aree PEEP (dal 20.09.2010 sostituita dalla Commissione assegnazione aree per edilizia residenziale sociale E.R.S.)

Lavori Commissioni Consiliari

	2004*	2005	2006	2007	2008	2009 ^A	2009 ^B	2010	2011
N. sedute 1ª Commissione	3	5	9	11	6	6	5	11	11
N. sedute 2ª Commissione	7	13	13	22	24	7	7	12	15
N. sedute 3ª Commissione	5	9	6	13	6	7	3	8	8
N. sedute 4ª Commissione	3	10	8	10	13	5	5	4	7
N. sedute Comm. Urbanistica	-	3 **	6	8	11	3	5	8	4
N. sedute Commissione Peep	-	-	1 ***	3	3	-	-	-	-

(A) pre-elezioni (B) post-elezioni

(*) il dato riportato si riferisce al periodo Luglio-Dicembre

(**) istituita in modo permanente dal 15/07/2005 (***) istituita dal 25/09/2006

Partecipazione del cittadino

Consigli di Zona

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Incontri	48	54	80	80	60	39	40	47

Anche nel corso del 2011 si è registrato un positivo livello di iniziative prodotte dai Consigli di Zona con assemblee, riunioni, manifestazioni e iniziative in collaborazione con altre forme di associazionismo locale, associazioni di volontariato e parrocchie.

Con l'obiettivo di potenziare la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e di valorizzare il metodo partecipativo, in marzo è stato definito e approvato dal Consiglio Comunale il nuovo Regolamento dei Consigli di zona che prevede l'elezione diretta dei componenti, oltre all'istituzione di un ottavo consiglio di zona, quello della Malva Nord. Le consultazioni, organizzate dal Servizio Organi di Governo, si sono svolte il 27 novembre 2011. Il Consiglio comunale ha convalidato le nomine il 22 dicembre.

1.7 I Servizi e il personale del Comune

Le attività del comune sono svolte dai servizi competenti di seguito riportati. Ogni area di servizi è guidata da un dirigente incaricato dal Sindaco.

Settori e servizi	
Finanze	Staff Segretario Generale
Tributi	Servizio legale
Finanziario	Unità sinistri
Economato - provveditorato	Segreteria e protocollo
Lavori pubblici	Appalti e contratti
Amministrativo	Servizi demografici
Verde	Staff Direttore Generale
Viabilità - infrastrutture protezione civile	Servizio Risorse umane
Progettazione gestione fabbricati	Servizio Cervia Informa
Ambiente	Comunicazione e organi di governo
Demanio e porto	Servizio informatica
Edilizia privata	Servizio controllo di gestione
Sportello unico amministrativo	Partecipate e pianificazione strategica
Sviluppo economico	Servizio saline
Turismo - Cultura - Servizi sociali	Polizia Municipale
Servizi alla persona	Polizia Commerciale Forestale Edilizia
Servizi sanitari	Certificazioni Formazione Innovazione
Istituti culturali	Centrale operativa e verbali
Turismo	Servizio vigilanza esterna
Coordinamento amministrativo	Pianif. Territorio e Urbanistica
Politiche educative	Servizio urbanistica
Patrimonio	Coordinatore Processi e Progetti Speciali
Ufficio Europa	

Come si può notare dalla tabella seguente i dipendenti del comune risultano costanti dal 2006, intorno alle 290 unità. Dal 2008 si registra un aumento della categoria C ed una diminuzione delle categorie A e B a seguito della riorganizzazione dei servizi.

Dipendenti ripartiti per categoria

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personale dirigente	7	8	8	8	8	8	8	8
Personale dipendente cat. D	90	86	82	79	92	96	99	95
Personale dipendente cat. C	105	106	103	109	118	118	127	129
Personale dipendente cat. B + A	113	106	98	90	70	68	57	60
totale	315	306	291	286	288	290	291	292

La formazione del personale

L'amministrazione ha dedicato in questi ultimi anni molta attenzione alla formazione del personale pianificando un programma pluriennale di formazione specialistica.

Sono stati effettuati importanti investimenti a sostegno dell'aggiornamento, della specializzazione, della qualificazione professionale dei dipendenti allo scopo di sostenere il cambiamento della struttura comunale in un'ottica di sempre maggior qualità, efficienza e attenzione ai bisogni del cittadino. Rilevante è stato il sostegno della formazione al processo di cambiamento e di innovazione organizzativa attraverso: interventi specifici suddivisi per categorie consolidando il rapporto con l'Università per la frequenza del Master di Alta formazione promossi principalmente dalla Facoltà di Economia dell'Università di Bologna con sede a Forlì.

Gli incentivi di produttività

Incentivi di produttività

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
131.000	135.956	168.750	202.500	216.000	156.882	220.282	184.540

Il Fondo di produttività viene erogato annualmente sulla base della valutazione della prestazione individuale e della percentuale di raggiungimento degli obiettivi assegnati dal Piano Esecutivo di Gestione.

Di seguito sono riportate due serie storiche di indicatori sociali interni che testimoniano il grado di presenza dei dipendenti.

Infortunati sul lavoro e giorni di malattia

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------

Giorni medi di assenza per infortunio

90,8	72,9	66,7	102,7	29,4	22,1	21,7	24,82
------	------	------	-------	------	------	------	-------

Tasso di infortunio (%)

7,00	5,00	5,10	9,80	5,90	7,88	7,16	7,53
------	------	------	------	------	------	------	------

Giorni medi di assenza per malattia

13,63	15,61	16,79	12,55	9,13	8,18	10,51	7,08
-------	-------	-------	-------	------	------	-------	------

Tasso di assenteismo (%)

4,88	5,64	6,13	4,59	3,10	3,07	3,96	2,71
------	------	------	------	------	------	------	------

1.8 I soldi amministrati

L'attività dell'amministrazione comunale secondo i criteri di rilevazione finanziari si divide fondamentalmente in due grandi aggregati:

- 1) **L'attività di gestione ordinaria** che comprende il funzionamento istituzionale e l'erogazione dei servizi pubblici ai cittadini e alle imprese;
- 2) **L'attività di realizzazione degli investimenti** per la salvaguardia e la tutela del patrimonio e del territorio comunale.

I dati relativi ai due aggregati di sintesi sono riportati nelle tabelle seguenti, rappresentano gli equilibri finanziari fondamentali tra risorse e impegni. L'avanzo di amministrazione evidenzia la buona salute del bilancio.

Per rendere immediata la lettura dei 2 equilibri, gestione ordinaria e investimenti, tra entrate e spese sono state segnalate in verde le righe che riportano per ogni anno gli importi di equilibrio.

Gestione ordinaria

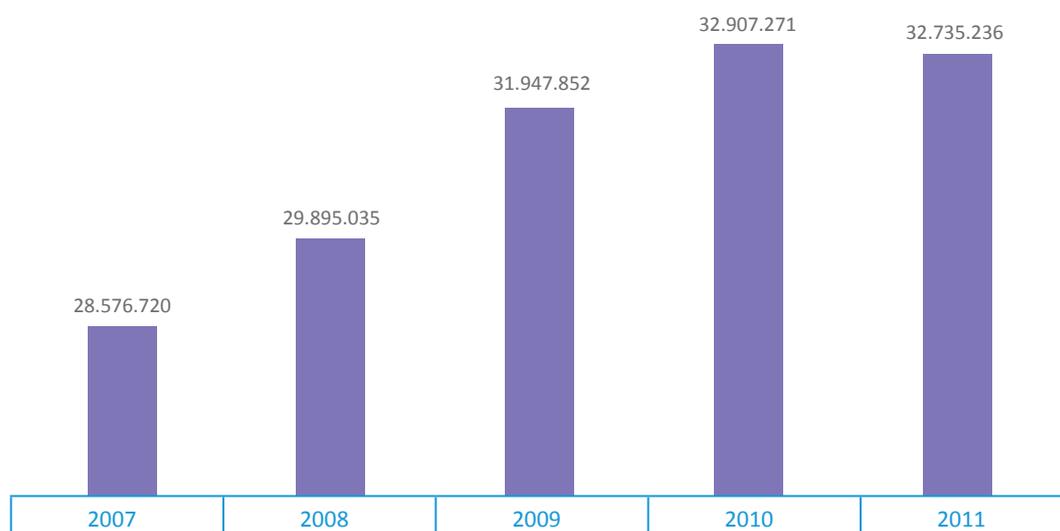
Fonte di finanziamento

Entrate/risorse	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
tributarie	18.630.470	58,4	16.942.192	51,1	17.714.904	50,6	17.995.790	51,6	21.895.321	64,0
trasferimenti	2.986.121	9,4	6.376.980	19,2	6.811.399	19,5	6.593.115	18,9	2.866.975	8,4
altre correnti	6.960.129	21,8	6.575.863	19,8	7.421.549	21,2	8.318.366	23,8	7.972.940	23,3
totale entrate correnti	28.576.720	89,5	29.895.035	90,1	31.947.852	91,3	32.907.271	94,3	32.735.236	95,7
oneri di urbaniz.	2.176.014	6,8	2.437.743	7,3	2.610.894	7,5	1.018.600	2,9	-	0,0
avanzo utilizzato	1.162.467	3,6	845.283	2,5	448.897	1,3	979.984	2,8	1.459.002	4,3
totale risorse correnti	31.915.201	100,0	33.178.061	100,0	35.007.643	100,0	34.905.855	100,0	34.194.238	100,0

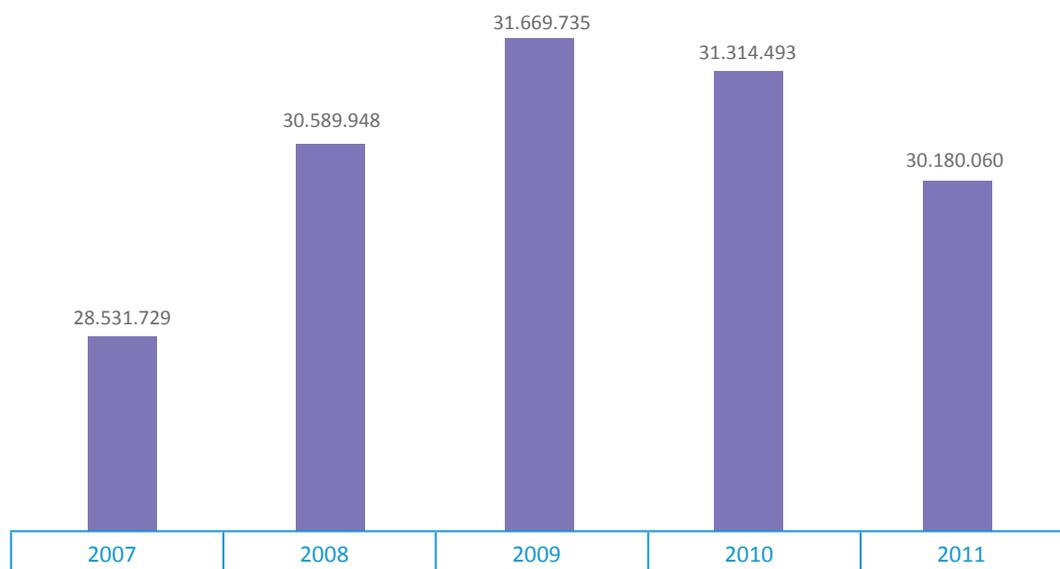
Spese di gestione e quota capitale mutui

Spese /impegni	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
personale	10.350.361	32,9	10.396.715	31,5	10.772.828	31	10.755.141	31,8	10.667.395	32,8
beni e servizi	12.513.727	39,8	13.519.231	41,0	14.074.506	41,1	15.200.296	44,9	14.028.792	43,2
utilizzo di beni di terzi	379.123	1,2	325.110	1,0	362.310	1,1	521.937	1,5	499.241	1,5
trasferimenti	2.680.441	8,5	3.210.689	9,7	3.611.472	10,5	2.276.146	6,7	2.269.769	7,0
interessi passivi	1.763.753	5,6	1.857.434	5,6	1.809.920	5,3	1.624.147	4,8	1.505.508	4,6
imposte e altri oneri	844.324	2,7	1.280.769	3,9	1.038.699	3,0	936.826	2,8	1.209.355	3,7
totale spese correnti	28.531.729	90,8	30.589.948	92,8	31.669.735	92,5	31.314.493	92,6	30.180.060	92,9
quota capitale mutui	2.889.279	9,2	2.369.498	7,2	2.570.561	7,5	2.518.388	7,4	2.308.470	7,1
totale spese impegnate	31.421.008	100,0	32.959.446	100,0	34.240.296	100,0	33.832.881	100,0	32.488.530	100,0
avanzo di gestione	494.193	1,6	218.615	0,7	767.347	2,2	1.072.974	3,2	1.705.708	5,3
totale risorse disponibili	31.915.201		33.178.061		35.007.643		34.905.855		34.194.238	

Totale entrate correnti



Totale spese correnti



I conti del Comune di Cervia negli anni dal 2007 al 2011 risultano sotto controllo, anche se il rispetto del patto di stabilità ha comportato il forte ridimensionamento degli investimenti nel 2011 per l'effetto di politiche centralizzate che hanno introdotto vincoli di carattere recessivo e impedito all'amministrazione di realizzare il programma previsto di opere pubbliche sul territorio.

Realizzazione investimenti

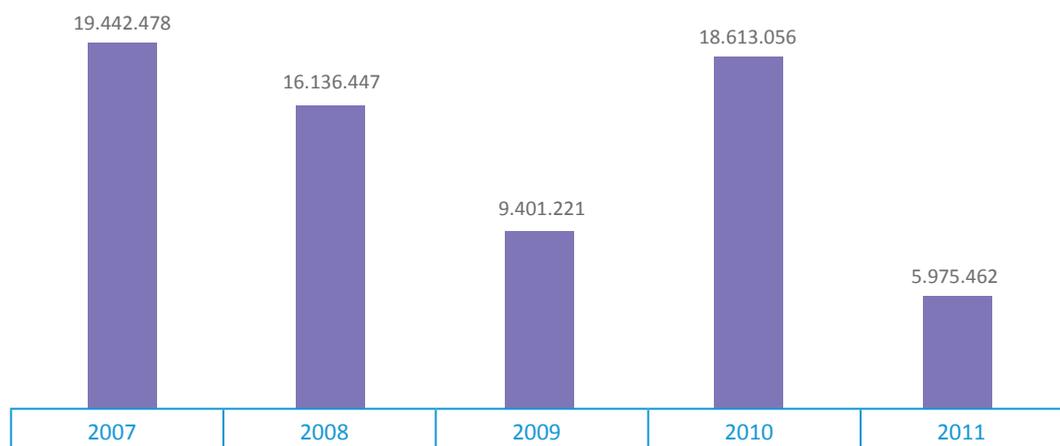
Fonti di finanziamento

	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
Avanzo di amministrazione	1.032.888		1.094.229		465.300		-		-	
Alienazione beni	9.777.641		5.334.891		4.053.364		3.893.752		2.590.413	
Proventi concessioni edilizie	2.544.341		2.256.401		1.525.804		1.749.486		1.947.689	
Proventi monetizzazione	128.790		359.867		878.455		280.044		259.103	
Entrate correnti	-		400.000		143.377		150.000		111.903	
totale mezzi propri	13.483.661	69,40	9.445.386	58,50	7.066.299	75,20	6.073.282	32,60	4.909.107	82,20
Mutui ed altri prestiti	3.409.000		5.152.000		1.796.248		-		-	
Regione	2.464.982		832.537		370.107		3.509.912		25.000	
Stato	8.575		-		3.991		783.182		-	
Provincia	46.011		-		44.576		1.512.431		94.047	
Altri contributi	30.250		186.447		120.000		6.373.000		13.000	
Unione europea	-		-		-		361.249		71.160	
Entrate da privati	-		520.076		-		-		863.148	
totale mezzi di terzi	5.958.818	30,60	6.691.060	41,50	2.334.922	24,80	12.539.774	67,40	1.066.355	17,80
totale fonti di finanziamento	19.442.478	100,00	16.136.447	100,00	9.401.221	100,00	18.613.056	100,00	5.975.462	100,00

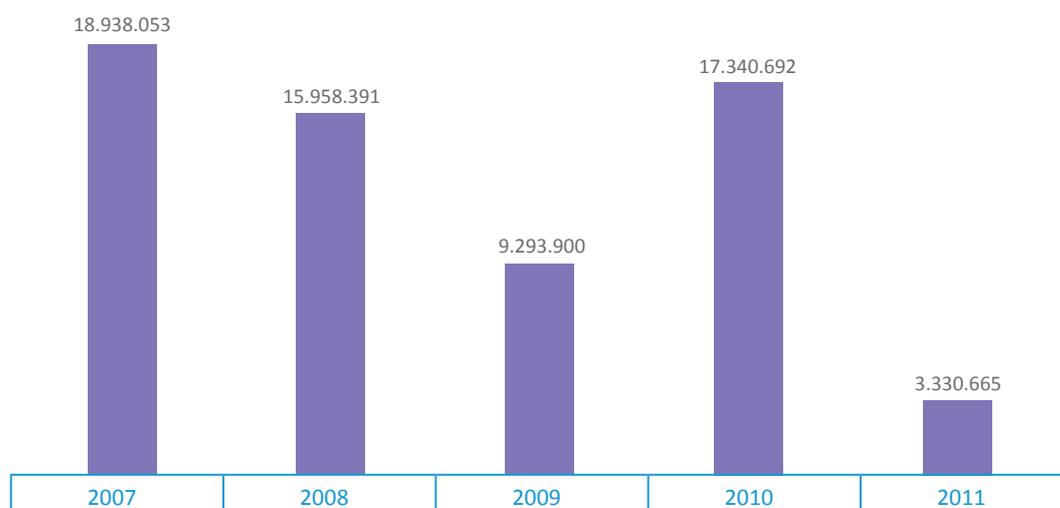
Investimenti

	2007	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
Interventi generali patrimonio	6.682.963		2.617.993		2.938.952		536.769		1.675.578	
Sicurezza	-		134.950		234.500		355.000		-	
Istruzione pubblica	1.381.668		454.734		334.073		357.305		7.047	
Turismo cultura sport	886.673		359.030		706.500		99.000		205.362	
Viabilità e trasporti	4.662.500		6.547.000		3.484.198		15.035.000		399.403	
Assistenza sociale	667.095		783.684		71.356		409.598		75.000	
Sviluppo territorio e ambiente	4.657.154		5.061.000		1.524.321		548.020		968.276	
totale investimenti	18.938.053	97,40	15.958.391	98,90	9.293.900	98,90	17.340.692	93,20	3.330.665	55,70
Avanzo di competenza	504.426		178.055		107.321		1.272.364		2.644.797	
totale fonti disponibili	19.442.478	100,00	16.136.447	100,00	9.401.221	100,00	18.613.056	100,00	5.975.462	100,00

Fonti di finanziamento



Investimenti



A conferma della salute del bilancio si riportano nelle tabelle le voci più specifiche e i dati più significativi delle entrate e delle spese con brevi note di analisi.

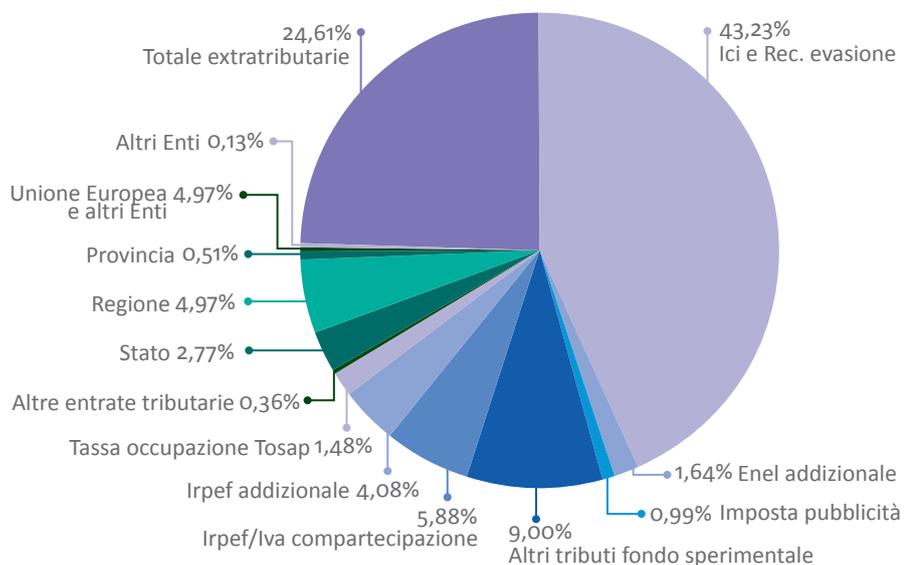
Entrate ordinarie

Totale Entrate ordinarie

2007	2008	2009	2010	2011
28.576.719	30.295.034	31.947.850	33.057.270	32.847.138

Entrate ordinarie	2010	%	2011	%
Ici e rec. Evasione	14.676.027	44,40	14.199.926	43,23
Enel addizionale	552.281	1,67	538.891	1,64
Imposta pubblicità	316.186	0,96	323.782	0,99
Altri tributi fondo sperimentale	-	-	2.956.024	9,00
Irpef/iva compartecipazione	425.212	1,29	1.932.081	5,88
Irpef addizionale	1.450.000	4,39	1.340.000	4,08
Tassa occupazione tosap	474.472	1,44	485.296	1,48
Altre entrate tributarie	101.609	0,31	119.321	0,36
A. totale tributarie	17.995.789	54,44	21.895.321	66,66
Stato	5.120.107	15,49	909.595	2,77
Regione	1.222.837	3,70	1.631.061	4,97
Provincia	127.888	0,39	168.306	0,51
Unione europea e altri enti	122.281	36,99	115.265	0,35
Altri enti	-	-	42.748	0,13
B. totale contributi e trasferimenti	6.593.114	19,94	2.866.975	8,73
C. totale extratributarie	8.468.366	25,62	8.084.842	24,61
Totale entrata corrente (A+B+C)	33.057.270	100,00	32.847.138	100,00
Utilizzo oo.Uu. Parte corrente	1.018.600	3,08	-	-
Entrate correnti destinate a investimenti	-	-	11.902	-

Entrate ordinarie 2011



Le entrate ordinarie sono le risorse destinate principalmente a finanziare le spese di gestione e il rimborso della quota annuale dei debiti contratti.

Derivano dai **tributi** come l'ICI, la tassa sull'occupazione di suolo pubblico, l'imposta sulla pubblicità, l'addizionale comunale all'IRPEF, dai **contributi ordinari di altri Enti Pubblici quali Stato, Regione o Provincia e da proventi diversi** come le contravvenzioni al Codice della Strada, proventi da parcheggi, da affitti attivi, da erogazione di servizi quali ad esempio la refezione scolastica, dividendi da società partecipate, da diritti di segreteria ed altre.

L'aumentato gettito, soprattutto dal 2007 ad oggi, è dovuto ad un incremento del recupero evasione dei tributi comunali, al maggior gettito ICI sulle seconde case e sui terreni edificabili connesso ad un allargamento della base imponibile a parità di aliquota d'imposta, all'introduzione dei parcheggi a pagamento, all'aumento dell'addizionale comunale all'Irpef, alla valorizzazione dei beni patrimoniali con nuovi contratti di affitto più remunerativi per l'Ente.

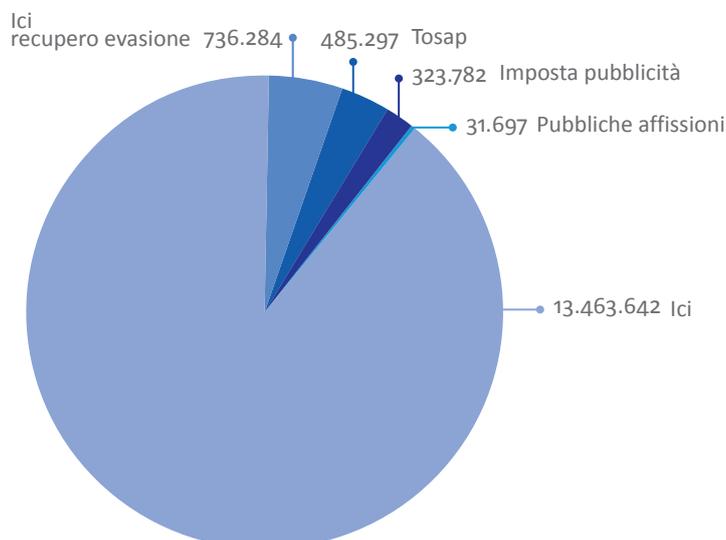
Nel corso del 2011 il Servizio Tributi, al fine di vedere garantito e tutelato il principio della capacità contributiva, così come declinato dall'art. 53 della Carta Costituzionale ha proseguito, senza soluzione di continuità, nell'attività di contrasto ai fenomeni di evasione ed elusione fiscale.

In particolare lo stesso ha altresì cercato, in piena autonomia, di consolidare il rapporto di collaborazione con l'Agenzia delle Entrate di Ravenna nell'ambito della partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali.

Tributi comunali

	2007	2008	2009	2010	2011
Ici	15.717.323	13.346.943	13.644.650	13.992.174	13.463.642
Ici recupero evasione	104.260	536.296	683.855	728.665	736.284
Tosap	413.181	539.701	594.539	467.058	485.297
Imposta pubblicità	307.525	336.173	362.188	316.183	323.782
Pubbliche affissioni	42.479	36.767	37.144	33.217	31.697

Tributi comunali 2011



Entrate utilizzate per il finanziamento della spesa corrente

Avanzo – Oneri di Urbanizzazione

Entrate destinate alla spesa corrente

	2007	2008	2009	2010	2011
Avanzo					
quota parte avanzo	1.162.467	845.283	448.887	979.984	1.459.002
Oneri di urbanizzazione					
quota parte oo.uu.	2.176.014	2.870.872	2.610.894	1.018.600	-

L'Avanzo è il risultato positivo della gestione finanziaria e amministrativa del Comune, la differenza positiva tra entrate e spese registrate a consuntivo.

La quota di avanzo destinata al finanziamento della spesa corrente è utilizzata prevalentemente per spese una tantum, per spese da eventuali debiti da sentenze giudiziarie impreviste e per la creazione di fondi a copertura di crediti di dubbia riscossione.

Gli Oneri di Urbanizzazione sono entrate di natura straordinaria, ma ricorrente, che derivano dal rilascio di concessioni edilizie e possono essere utilizzati in parte per la copertura della spesa corrente. La riduzione dal 2009 al 2010 fino all'azzeramento del 2011 è il frutto di scelte di politiche finanziarie volte a liberare risorse aggiuntive per investimenti durevoli sul territorio.

Totale Spese correnti

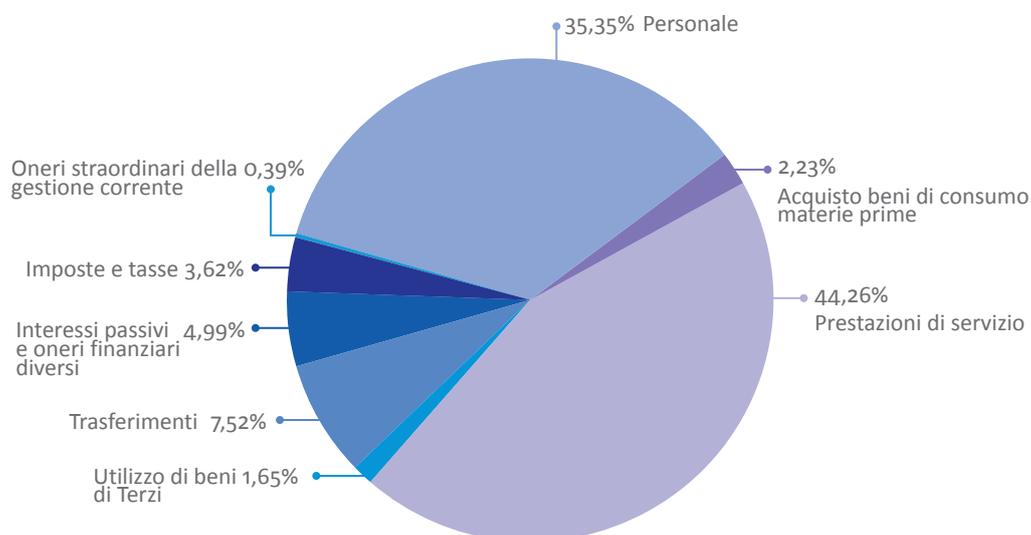
Spese correnti

2007	2008	2009	2010	2011
28.531.732	30.589.951	31.669.738	31.314.492	30.180.061

Spesa corrente per intervento	2010	%	2011	%
1 - personale	10.755.141	34,35	10.667.395	35,35
2 - acquisto beni di consumo materie prime	716.965	2,29	672.505	2,23
3 - prestazioni di servizi	14.483.331	46,25	13.356.287	44,26
4 - utilizzo di beni di terzi	521.937	1,67	499.241	1,65
5 - trasferimenti	2.276.146	7,27	2.269.769	7,52
6 - interessi passivi e oneri finanziari diversi	1.624.147	5,19	1.505.508	4,99
7 - imposte e tasse	864.605	2,76	1.092.786	3,62
8 - oneri straordinari della gestione corrente	72.221	0,23	116.569	0,39
totale	31.314.492	100	30.180.061	100,00

Le spese di gestione sostenute dal comune ogni anno per lo svolgimento della propria attività istituzionale per l'erogazione dei servizi alla comunità sono ben individuate nelle grandezze riportate in tabella sotto la denominazione di interventi. La diminuzione progressiva nel 2010 e nel 2011 rileva l'attenzione costante dell'amministrazione nel voler razionalizzare la spesa corrente senza ridurre i servizi destinati alle fasce più deboli della popolazione.

Tipologia spesa corrente 2011



Spese per indebitamento e rigidità strutturale

Spese per indebitamento e spesa di personale rapportata alle entrate ordinarie

	2007	2008	2009	2010	2011
Spesa indebitamento					
interessi passivi	1.763.753	1.857.434	1.809.920	1.624.146	1.505.508
quota capitale	2.889.279	2.369.498	2.570.561	2.518.388	2.308.470
totale	4.653.033	4.226.932	4.380.482	4.142.534	3.813.978
% entrate ordinarie	16,28%	13,95%	13,23%	12,53%	11,61%

Spesa personale

totale	10.477.328	10.396.715	10.772.828	10.755.140	10.667.395
% entrate ordinarie	36,66%	34,32%	33,72%	32,53%	32,48%

Rigidità strutturale

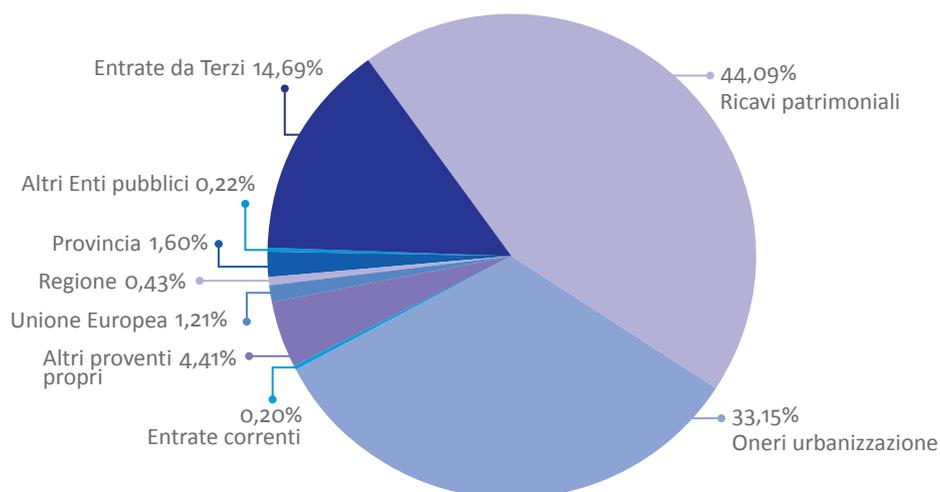
% entrate ordinarie	52,95%	48,27%	46,95%	45,07%	44,09%
----------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

La spesa di indebitamento composta dalla quota capitale e dalla quota interessi dei mutui contratti sommata alla spesa di personale e rapportata alle entrate ordinarie costituisce un significativo indice di rigidità del bilancio corrente.

Il progressivo ridursi del grado di rigidità è un segnale positivo, significa che a parità di entrate si liberano risorse per i servizi e per gli investimenti.

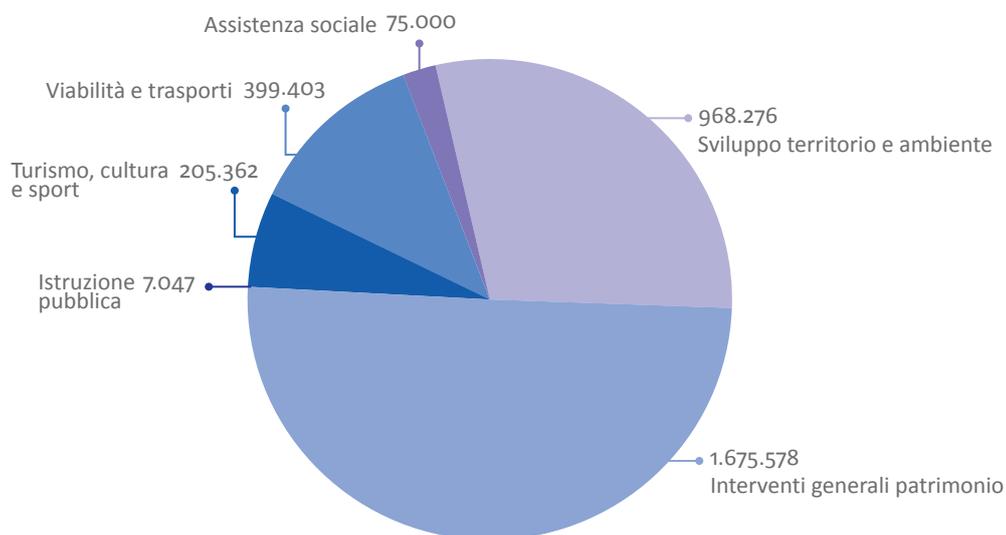
Entrate / Fonte di finanziamento investimenti	2010	%	2011	%
Avanzo amministrazione	-	-	-	-
Ricavi patrimoniali	3.893.751	21,09	2.590.412	44,09
Oneri urbanizzazione	1.749.486	9,48	1.947.689	33,15
Entrate correnti	-	-	11.903	0,20
Altri proventi propri	280.047	1,52	259.103	4,41
Mutui e altri prestiti	-	-	-	-
Unione europea	361.248	1,96	71.160	1,21
Stato	783.182	4,24	-	-
Regione	3.509.911	19,01	25.000	0,43
Provincia	1.512.431	8,19	94.047	1,60
Altri enti pubblici	6.360.000	34,45	13.000	0,22
Entrate da terzi	13.000	0,07	863.148	14,69
totale	18.463.056	100,00	5.875.462	100,00

Fonti di finanziamento investimenti 2011



Investimenti - Aree di intervento	2010	%	2011	%
Interventi generali patrimonio	536.769	3,1	1.675.578	50,3
Sicurezza	355.000	2,0	-	-
Istruzione pubblica	357.305	2,1	7.047	0,2
Turismo, cultura, sport	99.000	0,6	205.362	6,2
Viabilità e trasporti	15.035.000	86,7	399.403	12,0
Assistenza sociale	409.598	2,4	75.000	2,3
Sviluppo territorio e ambiente	548.020	3,2	968.276	29,1
totale investimenti	17.340.692	100,0	3.330.665	100,0

Investimenti per aree di intervento 2011



Nel 2010 tra gli investimenti finanziati da terzi rientrano anche i contributi per la messa in sicurezza della SS 16.

La tabella evidenzia l'ammontare degli investimenti divisi per aree di intervento, prevalentemente in opere pubbliche, finanziati dall'Amministrazione e la corrispondente fonte di finanziamento.

Si nota un azzeramento degli investimenti coperti con mutui e prestiti, per i vincoli imposti dal Patto di Stabilità Europeo.

Indebitamento

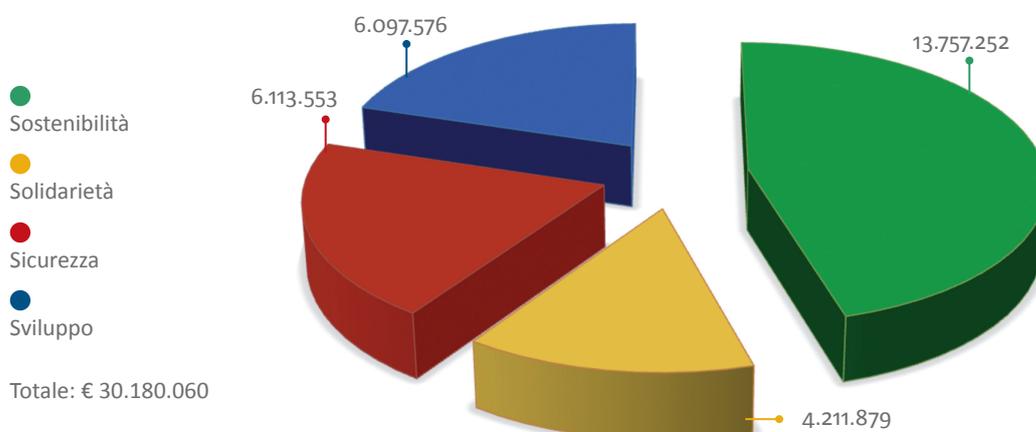
	2007	2008	2009	2010	2011
Debito residuo	40.567.168	43.345.153	42.570.839	40.050.748	34.751.829
Debito procapite	1.445	1.518	1.475	1.372	1.190

Altro aspetto positivo dello stato patrimoniale del comune è segnalato dall'indebitamento complessivo che continua a diminuire grazie all'estinzione anticipata dei mutui con l'utilizzo dell'avanzo di amministrazione.

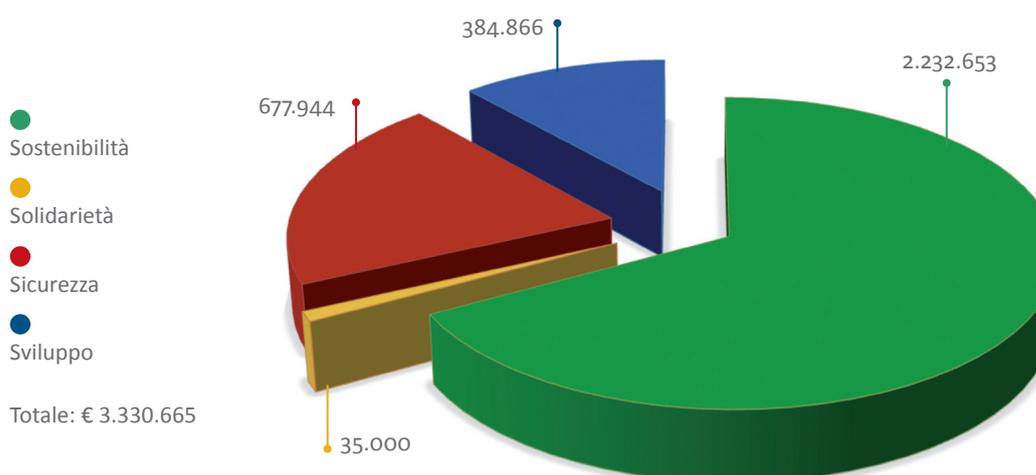
La rappresentazione in termini di risorse impegnate dei quattro programmi di governo

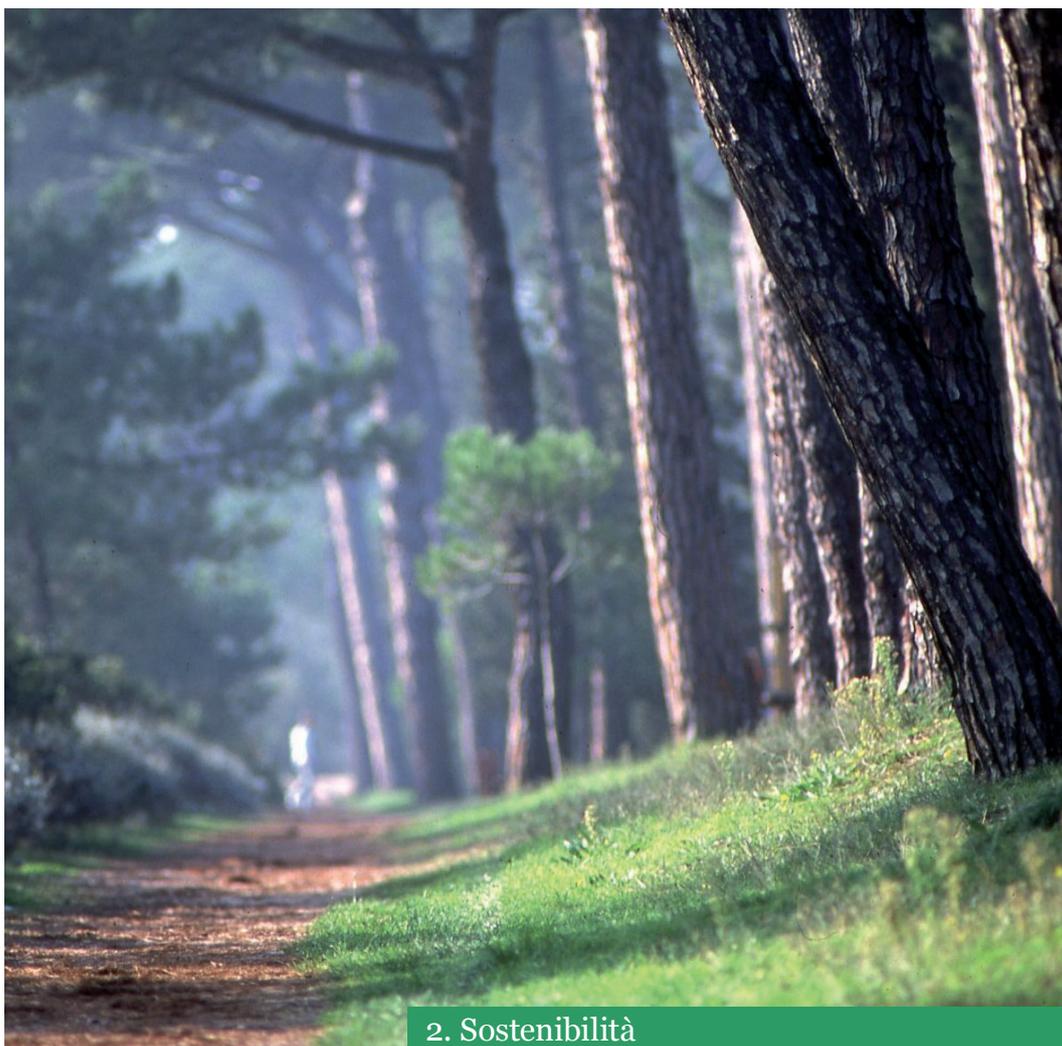
Spese correnti	2011	Spese d'investimento	2011
sostenibilità	13.757.252	sostenibilità	2.232.653
solidarietà	4.211.879	solidarietà	35.000
sicurezza	6.113.553	sicurezza	677.944
sviluppo	6.097.576	sviluppo	384.866
totale spese correnti	30.180.061	totale investimenti	3.330.665

Spesa corrente per programmi 2011



Investimenti per programmi 2011





2. Sostenibilità

L'Amministrazione è parte attiva di un progetto di sviluppo sostenibile della città. Intende salvaguardare le risorse naturali e la possibilità dell'ecosistema di assorbire gli impatti socioeconomici. È impegnata a favorire la partecipazione e la fruibilità dei servizi attraverso una maggiore efficienza organizzativa e una razionalizzazione delle risorse.

Sostenibilità 2011	Spese correnti	13.757.252
	Investimenti	2.232.653

Obiettivi e linee di intervento

- **La Comunicazione e la trasparenza amministrativa** per aumentare la fiducia del cittadino nelle istituzioni.
- **L'ascolto** e la semplificazione dei **rapporti tra Comune e cittadini** con gli sportelli *Cervia Informa* cittadini e imprese.
- **La pianificazione del territorio** e il radicamento delle **tradizioni** nella città.
- **La tutela ambientale, la salute dei cittadini, la salvaguardia degli equilibri naturali** e delle **attività produttive.**
- La razionalizzazione delle **risorse** e la **valorizzazione del patrimonio** per un offerta di servizi di qualità.

2.1 La trasparenza amministrativa, la comunicazione, la memoria

La città di Cervia è famosa per il turismo, l'ambiente, gli eventi culturali e per importanti iniziative, che la portano ad avere interscambi con numerose città italiane e straniere e ad essere sempre più proiettata in un panorama nazionale e internazionale. Ma è anche nota per la sua tradizione democratica e la laboriosità dei suoi abitanti. L'amministrazione è impegnata a salvaguardare questo patrimonio e a promuovere e comunicare con chiarezza, trasparenza e immediatezza l'identità dei suoi cittadini e lo sviluppo del suo territorio.

Sul sito istituzionale sono sempre più ampie le sezioni dedicate alla trasparenza, ai servizi on-line ed alla cultura al lavoro svolto dall'Amministrazione comunale.

Nonostante la riduzione delle spese di pubblicità e a causa delle criticità emerse per le minori risorse a disposizione, anche nel 2011, si sono mantenuti alti i livelli di comunicazione, decisamente superiori a quelli di città di pari dimensione, garantendo non solo il livello esistente, ma assicurando un'informazione e comunicazione ampia e specifica per le situazioni di maggiore rilievo.

“Cervia il giornale della città”

È stata garantita l'uscita mensile del periodico “Cervia il giornale della città”.

L'informazione al cittadino si è mantenuta costante attraverso il periodico “Cervia il Giornale della città”, che l'Amministrazione comunale dal 2005 ha utilizzato come strumento per informazioni di servizio di pubblica utilità, oltre che di informazione di quanto accade in città, con 10 numeri regolarmente usciti e distribuiti in tutto il territorio.

Il periodico al settimo anno di edizione costituisce uno dei principali strumenti informativi rivolti al cittadino sulle attività dell'amministrazione Comunale in ogni settore.

La produzione di comunicati stampa redatti e trasmessi, di conferenze stampa organizzate, di assistenza a troupes televisive locali e nazionali, hanno prodotto un elevato risultato in termini di articoli usciti su periodici e testate nazionali e locali e servizi televisivi realizzati.

Inoltre grazie a materiali divulgativi come manifesti, depliant, volantini, e all'utilizzo di strumenti informatici è stata assicurata alla città, ai turisti, ai media locali e nazionali una costante informazione. Massima trasparenza è stata data all'azione amministrativa anche attraverso il **sito internet**, e in particolare all'home page del sito istituzionale, dove è sempre possibile reperire le notizie in tempo reale; strumento che si è rivelato di particolare utilità nelle situazioni critiche come nell'emergenza neve-ghiaccio, crisi idrica, ecc.

Eventi significativi per far crescere il nostro passato e promuovere la cultura dell'ambiente:

- Cervia Città giardino
- Sapore di Sale e la consegna del sale al Papa
- Lo Sposalizio del Mare
- La festa del patrono: San Paterniano
- La festa di San Lorenzo
- L'Epifania, i pasqualotti

Cittadini esemplari

Sono state realizzate tre iniziative per potenziare la coesione della cittadinanza cervese e gettare le basi di una speranza solidale:

- 1) “Nuovi nati. Il sale della vita”, dedicato alle famiglie dei nuovi nati;
- 2) il riconoscimento a **11 cittadini cervesi centenari e ultracentenari** nel giorno del loro compleanno;
- 3) la celebrazione degli **anniversari di matrimonio delle coppie cervesi sposate da 50, 60 e 70 anni**, che si è svolta il 3 dicembre e alla quale hanno partecipato 121 coppie con le famiglie.

Per quanto riguarda “Nuovi nati. Il sale della vita”, quest'anno alla 5° edizione che omaggia i nuovi nati di un kit di buoni spesa e opportunità di sconti per prodotti dell'infanzia, nel 2011 al carnet delle offerte e opportunità si sono aggiunte nuove aziende che hanno aderito all'iniziativa promossa dall'Amministrazione Comunale, e nel corso dell'anno sono stati consegnati 220 cofanetti.

Celebrazioni e ricorrenze per non dimenticare

In merito alle celebrazioni istituzionali in ricorrenza delle date storiche nazionali e della città, sono state organizzate iniziative volte a riconoscere la forza della memoria e la comunione dei valori:

- **Giorno della memoria**
- **Festa Liberazione**
- **Festa delle Forze Armate**
- **Giorno del Ricordo**
- **Festa Repubblica**
- **Celebrazione Caduti di Nassiriya e tutti i militari caduti in missione di pace**
- **Eccidio Caffè Roma**
- **Festa della Liberazione di Cervia**

In particolare è stata posta attenzione al 150° dell'Unità d'Italia con il consiglio comunale straordinario del 17 marzo, il concerto del maestro Paolo Olmi e altre iniziative, in particolare il conferimento della **Medaglia al Merito Civile** alla città di Cervia, celebrata anch'essa con un consiglio comunale in occasione della festa della liberazione della città del 22 ottobre. È stato inoltre coordinato l'evento per l'inaugurazione del monumento a Carraie il 28 maggio, Comitato di "Coordinamento 25 ottobre '44", composto dal Comune di Cervia, dal Comune di Ravenna, dall'ANPI e dalle scuole del territorio di Cervia e Ravenna e presieduto dal Sindaco di Cervia Roberto Zoffoli.

2.2 Le relazioni internazionali e l'Europa

Sul fronte delle relazioni si sono incrementate e consolidate relazioni con città italiane e straniere. In particolare attraverso la manifestazione Cervia Città Giardino, dedicata nel 2011 al 150esimo dell'Unità d'Italia, si sono concretizzati rapporti con oltre 50 città italiane e straniere.

Un importante traguardo in merito alle relazioni internazionali è stata la firma del gemellaggio con la città tedesca di Aalen, celebrata con la cerimonia in Germania in maggio e quella a Cervia in giugno in occasione dello Sposalizio del Mare.

Per l'occasione del gemellaggio è stato costituito il Comitato gemellaggio tra le città di Cervia e Aalen, per promuovere il rapporto e coinvolgere la cittadinanza. Nel 2011 il comune ha avviato e supportato numerosi progetti di scambio con la città tedesca con l'obiettivo di potenziare la cultura europea di Cervia e di contribuire all'ideale di Europa Unita.

Inoltre Cervia, unica in Italia per il 2011, ha conquistato il "Diploma d'Europa" primo traguardo nel prestigioso Premio Europa. Il Comune ha ritirato il riconoscimento a Strasburgo, nella sede del Consiglio d'Europa, e per ottenere il massimo coinvolgimento della città ha organizzato una delegazione composta da studenti della Scuola Media cittadina.



4 giugno 2011 - Magazzino del Sale Torre: il sindaco di Cervia Roberto Zoffoli e il sindaco di Aalen Martin Gerlach sottoscrivono il gemellaggio tra la città del sale e la città tedesca, capoluogo della provincia dell'Ostalbkreis.

2.3 Cervia informa cittadini e imprese

Per il Servizio *CerviaInforma* il 2011 è stato un anno di grandi cambiamenti organizzativi.

Il riordino della disciplina sullo Sportello unico per le attività produttive ha reso necessario procedere ad una modifica dell'organizzazione, trasferendo gli sportelli Attività Economiche ed Edilizia, che costituivano l'area Imprese del Servizio Cervia Informa, nella Palazzina di Piazza XXV Aprile 11, sede dei Settori Lavori Pubblici e Pianificazione e Sviluppo Economico.

La nuova collocazione logistica ha determinato un ampliamento del Servizio che si è venuto così a scindere in un'area riservata ai Cittadini e un'area riservata alle Imprese, “**raddoppiando**” il suo intento di porsi all'ascolto e al servizio di cittadini ed imprese.

Si è ritenuto di mantenere il nome ormai conosciuto che enuncia chiaramente le funzioni informative e di servizio e, al contempo, evidenzia il raddoppio del servizio, attribuendo il nome *CerviaInforma - Cittadini* per gli sportelli dedicati ai cittadini siti in Viale Roma 33 e il nome *CerviaInforma - Imprese* agli sportelli dedicati alle imprese che sono stati locati presso la sede di Piazza XXV Aprile 11.

In questi ultimi anni si è sviluppata la configurazione del CerviaInforma - URP verso quella di uno sportello polifunzionale con lo scopo di unire le normali funzioni d'informazione generalizzata a quelle di orientamento specialistico, oltre che primo punto di accesso per le istanze dirette ai vari servizi dell'Ente presentate da parte dell'utenza.



Principali attività nel corso del 2011:

Progetto “Gestione Reclami”. Si tratta di un progetto di e-government promosso dalla Regione Emilia-Romagna e cofinanziato dal Ministero per l'innovazione tecnologica. L'attivazione del programma informatico *Ril.Fe.De.Ur.*, dall'aprile 2010, ha consentito per la prima volta la creazione di un'unica banca dati con modalità di gestione condivisa in tutto l'ente per la conoscenza delle tipologie di disservizio. Il programma ha consentito di dare una risposta certa al segnalante, con controllo sui tempi della risposta e omogeneità di linguaggio, di effettuare un controllo sui servizi esternalizzati, di analizzare meglio l'attività lavorativa dei dipendenti. Nel 2011 il progetto ha previsto l'introduzione di una soluzione e-government, con l'obiettivo di innovare il dialogo fra cittadini ed Ente mettendo a disposizione il nuovo servizio Web “invia una segnalazione” che permette ai cittadini di comunicare con il Comune 24h su 24h. L'utente può segnalare, in tempo reale, le situazioni che generano preoccupazione e disagio, comodamente da casa o da qualunque altro luogo ove sia possibile accedere ad Internet.

Progetto “Cervia: una città su misura”. Quale strumento efficace per agevolare la relazione mirata del cittadino con i diversi uffici pubblici sono state redatte n. 9 schede informative su determinati servizi dell'Ente. Le schede contenute nella Guida utile ai servizi della Città denominata “Cervia: una città su misura” sono state realizzate in base alle tipologia di informazioni maggiormente richieste agli sportelli del Servizio Cervia Informa e messe a disposizione dei cittadini nei punti dell'Ente caratterizzate da maggior afflusso di pubblico.

Progetto indagine di “customer satisfaction”. La crescente attenzione dei cittadini alla qualità dei servizi pubblici di cui usufruiscono e la particolare importanza che l'Amministrazione ha sempre rivolto alla loro offerta, ha reso necessario porre le basi per sviluppare un'indagine volta a misurare il grado di soddisfazione e apprezzamento dell'utenza riguardo a uno degli aspetti critici emersi

dall'indagine del maggio 2010: gli orari d'apertura al pubblico degli uffici comunali. L'impegno dell'Amministrazione è di utilizzare questi strumenti di ascolto per migliorare ulteriormente i risultati raggiunti, riducendo le occasioni di insoddisfazione. Per raggiungere questo risultato si propone di realizzare indagini di customer satisfaction periodiche mirate ad approfondire gli aspetti che sono risultati maggiormente critici.

2.4 L'ascolto dell'utenza e la semplificazione dei rapporti

Nel 2011 il Servizio Cervia Informa - URP ha gestito 43.186 contatti complessivi di cui 36.903 per richieste di informazioni, 6.283 per presentazione pratiche a cui si aggiungono 993 segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti.

Rispetto ai 2 anni precedenti il numero di contatti del servizio ha registrato una flessione, dovuta principalmente alla collocazione, a partire dal 29/03/2011, degli sportelli dell'area Impresa nella nuova sede.

I giorni di apertura del servizio sono stati 250 (dal lunedì al venerdì nel periodo invernale e dal lunedì al sabato nel periodo estivo) con una media giornaliera di contatti pari a 60.

Di seguito viene riportato il grafico dal quale risultano i contatti del Servizio, suddivisi per tipologia di sportello:

Cerviainforma cittadini

Contatti

	2009	2010	2011
Sportelli interessati dai contatti			
frontoffice cittadini	28.863	27.805	38.118
frontoffice imprese	19.498	20.875	5.068
totale	48.361	48.680*	43.186**

Modalità di attivazione dei contatti

diretto per informazioni	13.810	16.846	15.716
diretto presentazione pratiche	13.752	11.588	6.283
e-mail	12.213	11.648	13.664
telefono	8.586	8.598	7.523
totale	48.361	48.680*	43.186**

Tipologia di contatti

richiesta di informazioni	34.609	37.092	36.903
presentazione pratiche	13.752	11.588	6.283
segnalazioni	-	1.331	993
totale	48.361	50.011	44.179

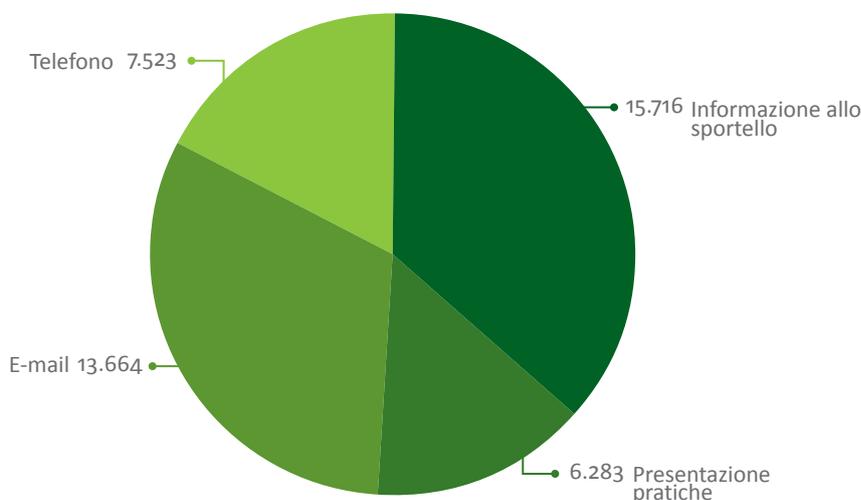
Media giornaliera dei contatti per sola informazione

richiesta di informazioni	53	64	60
---------------------------	----	----	----

* non ci sono le 1331 segnalazioni

** non ci sono le 993 segnalazioni

Modalità attivazione dei contatti 2011



Fra le varie tipologie, il **contatto diretto allo sportello**, si conferma come quello preferito dagli utenti del Cervia Informa. Nel 2011 sono stati 21.999 i contatti avvenuti direttamente in ufficio, in flessione rispetto ai 28.434 del 2010.

Rispetto al 2010, sono aumentati i contatti telematici. I cittadini che hanno preferito questa tipologia di contatto sono stati 13.664 rispetto ai 11.648 del 2010. In leggera flessione invece i contatti telefonici che sono stati 7.523 rispetto ai 8.598 dello scorso anno. Nel corso del 2011 si è avviata la collaborazione con altri Enti (AUSL di Ravenna e Consorzio Agape), per i quali il Servizio Cervia Informa Cittadini è stato il punto di riferimento nella distribuzione della modulistica e successiva raccolta per l'inoltro all'ente competente.

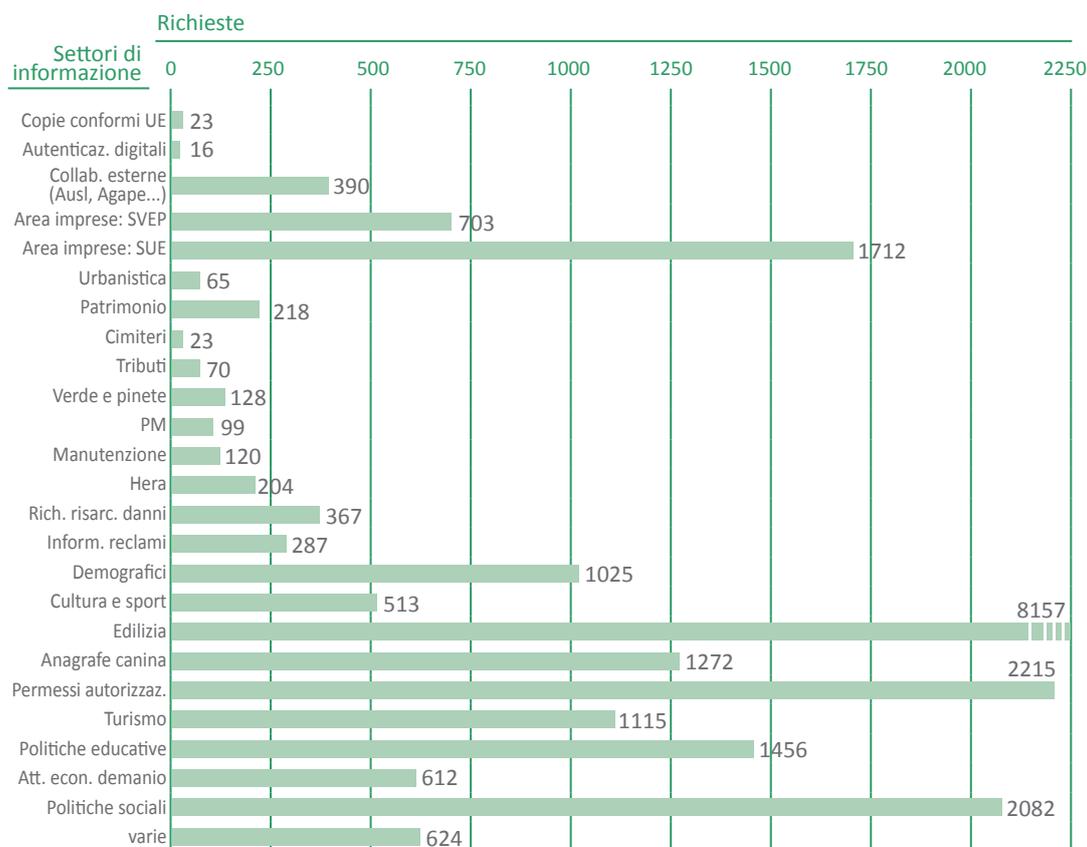
Tipologie di richieste pervenute

I settori che hanno registrato il maggior numero di richieste di informazioni coincidono con i bandi/avvisi con cadenza annuale che sono stati pubblicati nel corso del 2011:

- borsa di studio G. Pilandri
- fondo per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione
- alloggi ERP
- iscrizione alla scuola d'infanzia comunale
- domande di rimborso per la frequenza dei bambini residenti ai centri estivi accreditati
- pre-post- prolungamento scuola
- trasporto scolastico
- il rimborso IRPEF e TIA
- sostegno a favore dei lavoratori che hanno perduto il proprio lavoro per crisi economica
- trasporto scolastico 1° e 2° superiore

A questi si aggiungono le richieste di contrassegni per accesso e sosta in zona ZTL/APU, contrassegni per circolazione e sosta disabili, permessi per residenti, refezione scolastica che possono essere presentate in ogni momento dell'anno. Nel corso dell'anno 2011, è stata avviata inoltre la collaborazione con Linea Amica, il network del Ministero della Pubblica Amministrazione per la comunicazione con i cittadini.

Cosa chiedono gli utenti al Servizio Cervia Informa Urp anno 2011



Segnalazioni

Le segnalazioni su disservizi, presentate dai cittadini nel 2011, sono state n. 993. Tutte sono state raccolte e gestite tramite il programma informatico Ril.fe.de.ur..

Si riporta nella tabella le più frequenti:

Segnalazioni più frequenti 2011

Ambito di segnalazione	N.
Inquinamento acustico	83
Illuminazione pubblica	80
Pulizia e smaltimento rifiuti	79
Segnaletica stradale	79
Strade	75
Parcheggi marciapiedi	66
Caditoie tombini fognature	65
Sicurezza ed emarginazione	63
Rapporto con animali	62
Arredo verde pubblico e giardini	54
Turismo e commercio	41
Mobilità e trasporto pubblico	31
Competenza Hera - rifiuti	148
Competenza Hera - luce	79

2.5 SUAP Sportello Unico per le attività produttive

Il Cervia Informa ha raddoppiato scindendo le aree dedicate ai cittadini e alle Imprese in strutture diverse e più consone alle finalità di ciascuno, lasciando gli sportelli dell'area al cittadino nella sede di Viale Roma 33 e collocando gli sportelli dell'area Imprese presso la sede della Palazzina degli uffici tecnici in Piazza XXV Aprile.

La riorganizzazione dello sportello unico delle attività produttive (SUAP), ha accorpato in un unico settore il SUAP, il servizio edilizio con il servizio attività economiche.

Il SUAP è diventato una struttura impegnata a 360° per le imprese, dalla realizzazione dei locali alla sua attivazione, quale unico referente per tutte le procedure.

Nel corso del 2011 si è concretizzato parte di quel progetto provinciale denominato “nuovo patto per l'innovazione, la competitività”, con il quale gli Enti Locali snelliscono tutte le procedure amministrative e a migliorano l'efficienza della pubblica amministrazione, aggiornando e rafforzando lo strumento degli sportelli unici per le imprese.

Insieme agli altri comuni, si sono realizzati i nuovi sportelli unici telematici a favore delle imprese.

Il sistema è in grado di assicurare all'imprenditore una risposta telematica unica e tempestiva che riunifichi procedimenti e pareri di tutte le amministrazioni pubbliche coinvolte nel procedimento.

Le associazioni di categoria, gli operatori terzi e i liberi professionisti hanno collaborato affinché il tutto fosse possibile attivandosi per l'utilizzo del sistema informatico munendosi di tutti gli strumenti necessari.

L'automazione dei processi di gestione documentale consente di migliorare l'efficienza dei processi stessi grazie, ad esempio, alla riduzione dei tempi di gestione e di evasione della pratica.

L'uniformità dei flussi documentali con la condivisione delle informazioni determina la valorizzazione dell'intero patrimonio informativo digitalizzato oltre a migliorare l'immagine della pubblica amministrazione percepita dalle imprese.

Pratiche dello sportello unico attività produttive SUAP

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pratiche avviate							
191	202	197	194	211	207	180	287
Pratiche concluse nell'anno							
176	146	133	139	159	181	183	194
Procedimenti conclusi con esito sfavorevole							
36	15	10	5	8	30	22	3

L'attività edilizia nel territorio

Il percorso di innovazione intrapreso nel 2011 dal Servizio Edilizia Privata relativamente alla presentazione delle istanze edilizie e al ricevimento del pubblico ha migliorato il ricevimento dei tecnici esterni. L'accettazione delle istanze svolta direttamente dagli Istruttori previo appuntamento ha permesso di eliminare sostanzialmente le richieste di integrazione e di abbattere i tempi di rilascio e chiusura delle istanze.

La pubblicazione nella propria sezione del sito del Comune della documentazione realizzata per l'aggiornamento alle nuove normative e degli approfondimenti delle innovazioni legislative entrate in vigore e le comunicazioni tramite e-mail a tutti gli utenti iscritti nel programma “Appuntamenti on line” hanno ridotto le richieste telefoniche e del ricevimento, permettendo ai tecnici professionisti di essere costantemente aggiornati sulle novità in materia di modulistica e legislazione vigente in materia edilizia.

Procedimento sportello edilizia privata

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
titoli abilitativi								
permessi di costruire e sanatorie rilasciati	359	243	227	242	231	246	196	252
di cui nuove costruzioni e ampliamenti	270	199	214	229	171	200	160	125
denunce di inizio attività presentate	992	1.029	1.061	1.067	1053	945	774	251
segnalazioni di inizio attività presentate	-	-	-	-	-	-	-	165
di cui dia/scia per ristrutturazione	-	50	76	68	50	60	38	36
comunicazioni inizio lavori presentate	-	-	-	-	-	-	160	515

2.6 Il piano strutturale comunale, il nuovo strumento urbanistico del territorio

Nel corso del 2011 sono proseguite le attività per la redazione del nuovo strumento urbanistico del Comune di Cervia - Piano Strutturale Comunale (**PSC**) e Regolamento Urbanistico Edilizia (**RUE**) - che andrà a sostituire il vecchio Piano Regolatore Generale (**PRG**). Il Piano Strutturale Comunale delinea l'identità culturale, le scelte strategiche di sviluppo e tutela l'integrità fisica ed ambientale del territorio. Ha il compito di **dare indirizzi per la futura gestione del territorio**, prendendo in considerazione la valorizzazione delle risorse esistenti ed il loro sviluppo economico e sociale, con grande attenzione agli aspetti della qualità urbana ed ambientale e della sostenibilità delle scelte di piano. Le linee guida dettate dal PSC verranno concretamente realizzate, utilizzando il **RUE**, cioè il Regolamento Urbanistico Edilizio e il **POC**, ovvero il Piano Operativo Comunale. Nel 2011 sono stati approvati dalla Giunta il **Quadro conoscitivo** e il **Documento Preliminare**, consentendo così di poter convocare la **Conferenza di Pianificazione**, con gli Enti istituzionali e le categorie economiche e sociali, Conferenza che ha svolto le prime sedute a metà Dicembre.

Il **Quadro Conoscitivo** consiste nell'analisi approfondita della situazione attuale del territorio è composto da una serie di approfondimenti tematici che consentono di descrivere il territorio e le dinamiche evolutive in atto, costituisce un riferimento necessario per la definizione degli obiettivi del piano e per la valutazione di sostenibilità.

Il **Documento preliminare** fornisce indicazioni sulle scelte strategiche e sugli obiettivi generali che si intendono perseguire con il piano, individua anche le condizioni per lo sviluppo sostenibile del territorio. La **Valutazione di Sostenibilità Ambientale e Territoriale** è strettamente connesso ai contenuti del Documento preliminare ed ha l'obiettivo di individuare le condizioni per la sostenibilità delle scelte del **PSC** e definisce le modalità di monitoraggio degli effetti ambientali e territoriali indotti dalle trasformazioni previste dal Piano. I tre elaborati sono sottoposti alla valutazione della



Foto area di Milano Marittima, dal porto canale di Cervia verso nord.



Progetto della rotonda all'incrocio tra via Nullo Baldini e viale Matteotti, oggetto del Programma Integrato di Intervento di Milano Marittima Nord.

Conferenza di Pianificazione, che è il momento di concertazione istituzionale dei contenuti del piano, e vede la partecipazione degli enti interessati alle tematiche urbanistiche (la Regione, la Provincia, i comuni contermini, gli enti di gestione delle aree naturali protette, le amministrazioni competenti al rilascio di pareri, ecc.) e il coinvolgimento di tutte le componenti economiche e sociali presenti sul territorio comunale. Tutti i cittadini o le organizzazioni possono presentare formali osservazioni al piano e proporre modifiche ed integrazioni. Al termine dei lavori della conferenza di partecipazione, il PSC viene adottato dal Consiglio Comunale. Come programmato, al fine di dare ampia informazione in un processo partecipato, è stata attivata una apposita sezione del sito istituzionale dove sono stati illustrati i nuovi strumenti di pianificazione (P.S.C., R.U.E. e P.O.C.) con una breve esplicitazione dei contenuti previsti dalla norma vigente e delle procedure per la loro approvazione. È stata inoltre inserita, nel sito del Comune, la presentazione del Documento Preliminare del P.S.C., nonché l'intera documentazione che costituisce il nuovo Piano nella sua forma preliminare. Nella stessa sezione è anche attiva una e-mail dedicata per eventuali contatti specifici. Parallelamente alle attività legate al P.S.C. si è proceduto alla redazione della bozza del Regolamento Urbanistico Edilizio (R.U.E.) finalizzato alla disciplina degli interventi nel Territorio Consolidato.

Aree ex colonie, viale Matteotti. Si è proseguito inoltre con l'attività legata all'attuazione dei **Piani Particolareggiati e dei Programmi Integrati** attraverso la quale si persegue quella sinergia fra pubblico e privato indispensabile per la crescita e lo sviluppo sostenibile della comunità. Nel mese di luglio è stato approvato un Programma Integrato di intervento per la riqualificazione dell'area della ex colonia "Balducci" e, più in generale, di Milano Marittima nord, con la realizzazione di importanti opere pubbliche che riguardano la riqualificazione di Viale Matteotti, da via Nullo Baldini alla XIX° Traversa con il rifacimento di tutte le reti tecnologiche e sottoservizi (Fognature bianche e nere, acquedotto, gas, illuminazione pubblica, ecc.), la realizzazione di un percorso ciclopedonale e la sistemazione e riorganizzazione di tutto il tracciato viario. Nell'ambito del Piano è altresì prevista la realizzazione di una nuova rotonda all'ingresso di Milano Marittima da Via N. Baldini e la realizzazione di un ampio parcheggio pubblico sul fronte della ex colonia Balducci, che verrà demolita per la realizzazione di un nuovo complesso a carattere residenziale, così da contribuire ad una più generale riqualificazione della zona.

Piano per edilizia residenziale sociale a Savio. A seguito dell'approvazione del **Piano Particolareggiato di iniziativa Pubblica** in un'area di proprietà comunale a Savio, per la realizzazione di circa 90 alloggi su 9 lotti, da destinare alla residenza primaria, è stato predisposto e pubblicato apposito bando per l'assegnazione delle aree; sono inoltre state raccolte le richieste e formulata una prima lista di riserva dei lotti ai possibili assegnatari. È stata formalizzata la graduatoria con successiva comunicazione della riserva dei lotti e richiesta del versamento del 30% del costo area.

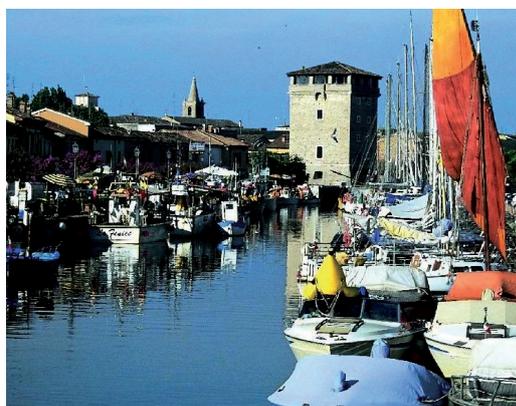


Il canalino di Milano Marittima ieri e oggi.

In conseguenza delle difficoltà dovute alla situazione economica, tuttavia, nessuno degli assegnatari ha confermato la riserva, né versato l'acconto. La tipologia edilizia prevalente riguarda la realizzazione di edifici plurifamiliari costituiti da palazzine aventi un piano terreno adibito a servizi ed autorimesse e due piani abitabili. Il progetto prevede la realizzazione di spazi di sosta e di aree di parcheggio pubblico, di una grande area verde alberata, arredata e attrezzata con spazi dedicati alle attività ludiche, dotata di un percorso ciclo-pedonale nella fascia posta lungo la linea ferroviaria.

La variante al ricettivo. Contestualmente all'attività di pianificazione generale, in linea con le azioni previste nel programma di legislatura, è proseguito l'iter della specifica variante alla pianificazione vigente relativa al sistema ricettivo, da considerarsi anticipatoria rispetto alla pianificazione generale, ma necessaria e urgente per garantire a questa importante componente economica di porsi al massimo grado di competitività nel panorama turistico nazionale e internazionale. A fine 2010 è stata adottata la variante specifica al PRG n° 29 di modifica alle norme che regolano le zone turistico ricettive, al fine di dare risposta alle problematiche sopra citate. Tale variante è stata definitivamente approvata nel Novembre 2011, dando così esecutività alle nuove previsioni in essa contenute, volte ad incentivare la riqualificazione della ricettività alberghiera e perseguire un alto grado di qualità di offerta ai turisti.

Localizzazione degli impianti di telefonia. Ancora in tema di pianificazione, con apposita variante adottata a fine 2010 (n. 30) è stata definita in maniera più razionale e organica la localizzazione degli impianti di telefonia mobile, in modo tale da coniugare la miglior salvaguardia dei luoghi sensibili e delle persone alle necessità di garanzia della copertura del servizio ai rispettivi gestori. La suddetta Variante è stata definitivamente approvata a Settembre 2011 unitamente al relativo Regolamento.



Il porto canale di Cervia con la Torre San Michele ieri e oggi.

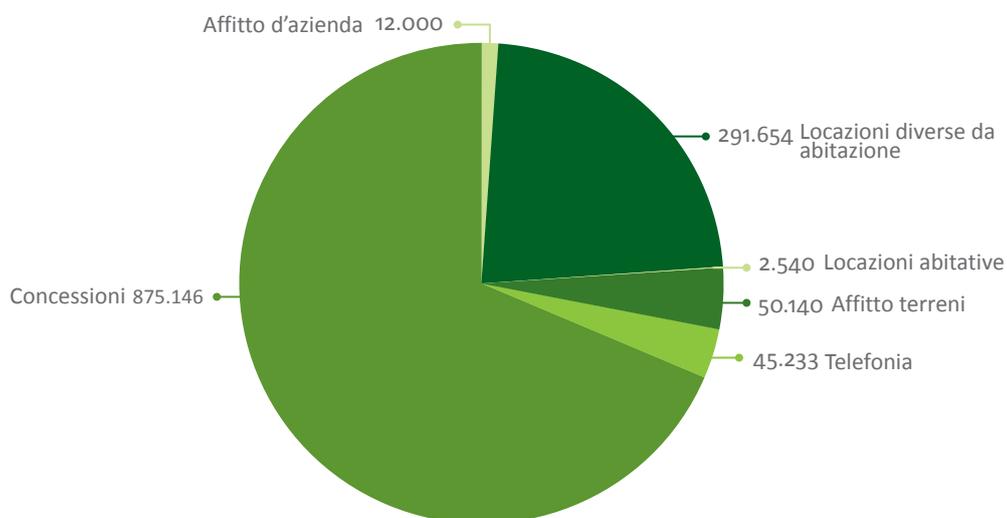
2.7 La valorizzazione del patrimonio comunale

Il Patrimonio del Comune produce entrate che vengono reinvestite a beneficio della comunità. Le locazioni e le concessioni sono tra gli immobili che valorizzano maggiormente l'utilizzo economico come si rileva nella tabella seguente.

Entrate derivanti dal patrimonio comunale

	2007		2008		2009		2010		2011	
	n.	€	n.	€	n.	€	n.	€	n.	€
Locazioni diverse da abitazione										
	18	243.480	17	266.741	19	296.209	16	306.447	14	291.654
Locazioni abitative										
	1	2.399	1	2.451	1	2.499	1	2.503	1	2.540
Affitto terreni										
	1	40.000	1	40.000	1	40.000	1	49.579	1	50.140
Telefonia										
	3	44.034	3	44.034	4	61.124	4	62.036	3	45.233
Concessioni										
	9	147.697	8	118.164	9	802.951	12	827.351	16	875.146
Affitto d'azienda										
	1	15.123	1	15.123	1	18.000	1	20.665	1	12.000
Comodati gratuiti										
	16	-	14	-	14	-	19	-	19	-
Totale		492.732		486.512		1.220.782		1.268.582		1.276.712

Entrate derivanti dal patrimonio comunale 2011



	2008	2009	2010	2011
Patrimonio immobiliare abitativo di tipo sociale				
Numero alloggi ERP	136	136	132	130
Numero alloggi destinati all'emergenza abitativa	40	40	36	36
Totale alloggi	176	176	168	166
Fondi destinati da ACER alla manutenzione degli alloggi ERP (€)	61.801	67.446	63.160	58.248
Numero alloggi ERP alienati	-	-	4	2
Importo derivante dall'alienazione di alloggi ERP (€)	-	-	493.963	352.722
Patrimonio immobiliare da destinare ad attività economiche				
Numero contratti di locazione in essere	20	22	19	17
Numero contratti di concessione in essere	11	13	16	19
Patrimonio immobiliare di tipo ambientale				
Numero parchi ed aree verdi di particolare valore naturalistico	1	1	1	2
1) parco naturale, 2) pineta Milano Marittima				
Patrimonio immobiliare di tipo storico, culturale, artistico				
Numero edifici storici, culturali, artistici presenti nel registro beni demaniali o indisponibili	12	12	12	14

1) Casa delle Aie, 2) Chiesa Madonna del pino, 3) Chiesa di Sant'Antonio, 4) Fontana del tappeto di pietra, 5) Ex pescheria (sala mostre), 6) Magazzino del sale (darsena), 7) Magazzino del sale (torre), 8) Mercato coperto pescatori, 9) Oratorio S. Lorenzo, 10) Palazzo Guazzi, 11) Palazzo Municipale, 12) Palazzo Salducci, 13) Teatro Comunale, 14) Torre San Michele.



La Casa delle Aie, immobile di proprietà comunale che ospita uno dei ristoranti più famosi della tradizione gastronomica romagnola.

2.8 Partecipazioni del Comune in organismi societari

Nel corso del 2011 è stata data attuazione ad una complessa operazione finanziaria che ha portato all'ingresso nella compagine sociale di Ravenna Holding S.p.A. dei Comuni di Cervia e Faenza.

A inizio 2011, i Comuni di Cervia e Ravenna hanno avviato una riflessione in merito al possibile superamento di Area Asset S.p.A.; il Comune di Faenza si è successivamente inserito nel ragionamento avviato e ciò ha favorito l'ipotesi di attuare una riorganizzazione più profonda degli *asset* societari detenuti dai tre enti, in ordine alla più ampia esigenza di rafforzare la governance degli stessi sulle società di *public utilities* che esplicano i servizi sul territorio della Provincia di Ravenna.

Il dibattito si è orientato sul modello di *governance* tramite Holding: l'esperienza della società Holding, adottata dal Comune di Ravenna, attraverso la società Ravenna Holding S.p.A., è stata presa in considerazione dai tre enti come soluzione da adottare attraverso la necessaria revisione della *governance* per recepire la partecipazione di più enti e non più unicamente del Comune di Ravenna. L'operazione si è sostanziata nel conferimento nel capitale sociale di Ravenna Holding S.p.A. delle seguenti partecipazioni societarie detenute dal Comune di Cervia:

- 1) Area Asset Spa
- 2) Start Romagna Spa
- 3) Ravenna Farmacie S.r.l.
- 4) Romagna Acque - Società delle Fonti S.p.A.
- 5) SAPIR - Porto Intermodale Ravenna S.p.A.
- 6) Azimut S.p.A.

e delle seguenti società detenute dal Comune di Faenza:

- 1) Hera Spa
- 2) Start Romagna Spa.
- 3) Romagna Acque-Società delle Fonti S.p.A.
- 4) SAPIR - Porto Intermodale Ravenna S.p.A.
- 5) Azimut S.p.A.

La nuova struttura di governance di Ravenna Holding S.p.A. agevolerà:

- la gestione unitaria delle partecipazioni dei tre enti pubblici;
- il rafforzamento del potere di indirizzo dei comuni soci su Ravenna Holding S.p.A.;
- il consolidamento ed il rafforzamento della presenza dei soci delle tre aree territoriali nelle aziende erogatrici di servizi pubblici locali;
- il consolidamento della presenza "pubblica" nella società SAPIR S.p.A., nonché il peso delle tre aree territoriali in Romagna Acque – Società delle Fonti S.p.A.;
- l'accrescimento del peso territoriale in Hera S.p.A. e nei patti di sindacato in essere.

Infine, rispetto al 2010 si registrano le seguenti variazioni:

- la riduzione della quota di partecipazione diretta in Hera S.p.A. a seguito dell'alienazione di parte delle azioni di proprietà dell'Ente, resasi necessaria ai fini del rispetto del Patto di Stabilità interno per l'anno 2011;
- la riduzione della quota di partecipazione in Aeradria S.p.A. per effetto di un aumento a pagamento del capitale sociale della società a cui l'Amministrazione comunale di Cervia ha scelto di non partecipare;
- il cambio di denominazione del Consorzio Provinciale per la Formazione Professionale Soc. Cons. a r.l. in Angelo Pescarini Scuola Arti e Mestieri Soc. Cons. a r.l.

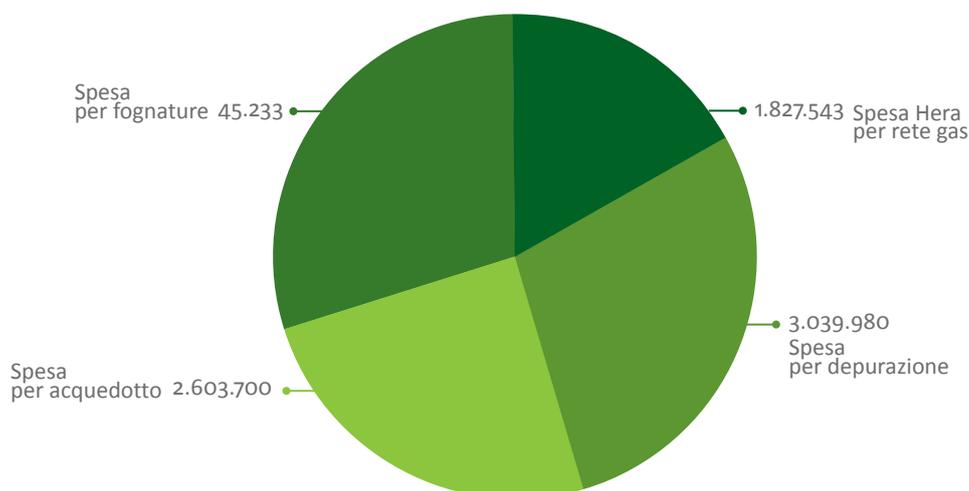
La situazione patrimoniale

	Quota di partecipazione %
Società di capitali partecipate direttamente	
Parco della Salina di Cervia s.r.l.	56
Cervia Turismo s.r.l.	51
Ravenna Holding s.p.a.	10,92
Angelo Pescarini Scuola Arti e Mestieri Soc. Cons. a r.l.	7,44
Ambra s.r.l.	5,95
Aeradria s.p.a.	0,77
Delta 2000 Soc. Cons. a r.l.	0,43
Hera s.p.a.	0,34
S.TE.P.RA Soc. Consortile Mista	0,07
Banca Popolare Etica	0,015
Lepida s.p.a.	0,005
Società di capitali partecipate indirettamente tramite Ravenna Holding S.p.A.	
Area Asset s.p.a.	
Azimut s.p.a.	
Porto intermodale Ravenna s.p.a. S.A.P.I.R.	
Ravenna Farmacie s.r.l.	
Romagna Acque - società delle fonti s.p.a.	
Start Romagna s.p.a	
Hera s.p.a.	
Ravenna Entrate s.p.a.	
Aser s.r.l.	
Agenda s.r.l.	
Consorzi	
Consorzio Regionale del Parco del Delta del Po	2
Fondazioni	
Fondazione Centro Ricerche Marine	3,03
Fondazione Cerviambiente	16,57
Fondazione Flaminia	3,38
Aziende	
Azienda Pubblica Servizi alla Persona	10,5
ACER Azienda Casa Emilia Romagna della Provincia di Ravenna	5,93

Spesa di investimento delle società partecipate sul territorio - Hera

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2004/2011
Spesa Hera per rete gas	313.370	336.696	317.476	337.584	237.418	285.000	-	-	1.827.543
Spesa Hera per depurazione	-	523.000	1.130.000	772.600	264.380	350.000	-	-	3.039.980
Spesa Hera per acquedotto	-	539.000	725.000	459.000	520.700	360.000	-	-	2.603.700
Spesa Hera per fognature	-	135.000	845.000	487.000	927.650	762.500	-	-	3.157.150
Totale	313.370	1.533.696	3.017.476	2.056.184	1.950.148	1.757.500	-	-	10.628.373

Investimenti Hera sul territorio 2004-2011



Spesa di investimento del comune servizi Hera

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2004/2011
Fognatura bianca e nera	181.000	681.000	48.000	14.400	850.000	-	-	-	1.774.400
Bonifica ambientale e depurazione	22.000	-	-	1.122.304	-	-	-	-	1.144.304
Interventi per il risparmio idrico	-	30.000	-	40.000	40.000	-	-	-	110.000
Rete idrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Realizzazione rete gas/acqua fibre ottiche fascia retrostante i bagni	-	-	-	-	-	-	-	100.000	100.000
Totale	203.000	711.000	48.000	1.176.704	890.000	-	-	100.000	3.128.704

2.9 L'innovazione tecnologica

Investimenti nel campo dell'Informatica

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
143.560	99.634	143.549	192.064	156.772	143.314	145.733	116.193

L'innovazione informatica del comune si sta sviluppando su due fronti: interno volto a migliorare il modo di lavorare, ed esterno privilegiando la comunicazione e i servizi al cittadino. Continua l'opera di miglioramento del sito Web ampliando le aree del sito, aggiungendo informazioni e/o sezioni e creando nuovi portali tematici e nello stesso tempo si lavora sulle modalità gestionali dei programmi che contribuiscono all'innovazione dei processi organizzativi di programmazione e controllo.

2.10 Il trasporto pubblico

Il servizio di trasporto pubblico locale nell'intero bacino provinciale di Ravenna è svolto da Mete S.p.a., società consortile per azioni di Ravenna, della quale fanno parte le società che esercitano il servizio di trasporto pubblico sul territorio comunale, SAC e AVM.

Il servizio di trasporto si sviluppa su due linee: quella urbana che serve la fascia costiera e quella extra urbana che è rivolta alle frazioni dell'entroterra cervese. La linea urbana subisce notevoli variazioni tra la gestione invernale e quella estiva. In accordo con il gestore, sono state istituite due nuove corse sulla linea Cervia - Cesena per ridurre i tempi di attesa degli studenti cervesi che frequentano gli istituti scolastici di Cesena. L'amministrazione è intervenuta nel sistema dei trasporti per diminuire l'impatto delle emissioni in atmosfera da parte dei mezzi utilizzati per il trasporto pubblico e dei taxi. In tal senso la società SAC, che gestisce il trasporto pubblico sul territorio comunale, ha provveduto a sostituire parte dei mezzi utilizzati con nuove macchine a ridotto impatto ambientale. L'Amministrazione Comunale per fornire assistenza ai viaggiatori che si servono della ferrovia ha dato in locazione i locali della stazione ottenuti in disponibilità da R.F.I. spa, per gestire la biglietteria ferroviaria.

2.11 Ambiente: attività dell'uomo ed equilibri naturali

Il Comune di Cervia è stato il primo nella costa Adriatica dell'Emilia-Romagna ad aver ottenuto nel maggio 2005 la certificazione ambientale ISO 14001, segno di attenzione per la qualità dell'ambiente, per la tutela della natura e per una gestione corretta delle risorse naturali e del territorio.

L'Amministrazione si è dotata volontariamente di uno strumento di gestione e controllo per sviluppare le politiche integrate del territorio e curare i servizi erogati a cittadini e turisti. Il Sistema di Gestione Ambientale del Comune di Cervia, conforme agli standard previsti dal regolamento Europeo EMAS, vuole integrarsi pienamente nella realtà quotidiana di una città a forte vocazione turistica con l'obiettivo di coinvolgere tutte le parti interessate: l'amministrazione comunale, le aziende di servizio, le categorie economiche, i cittadini ed i turisti dovranno tenere alto il grado di attenzione sui diversi aspetti ambientali, controllandone le criticità ed individuando reali obiettivi di miglioramento in un'ottica di continua crescita delle prestazioni ambientali. La Registrazione EMAS vuole essere quindi un'importante tappa attraverso cui sviluppare politiche e strumenti di prevenzione ambientale volti ad acquisire una profonda consapevolezza degli equilibri naturali e del loro legame con le attività dell'uomo, per tutelare la qualità del territorio in cui viviamo e per gestirne correttamente le risorse prelevate.

Nel corso del 2011 sono stati approvati i programmi di miglioramento ambientale previsti da EMAS relativi:

- al potenziamento raccolta differenziata rifiuti
- alle azioni di risparmio idrico ed energetico
- alla lotta alla zanzara tigre
- alle azioni di miglioramento qualità dell'aria e ambiente urbano
- all'applicazione di un metodo biologico al Parco Naturale.

Gestione della risorsa idrica

Il Servizio Idrico Integrato del Comune di Cervia comprende l'approvvigionamento e la distribuzione delle acque potabili, le reti di fognatura, le acque meteoriche, la depurazione e l'impianto di depurazione dei reflui civili. Sono comprese nelle competenze trasferite ad Hera la qualità delle acque destinate al consumo umano ed il rispetto dei limiti di legge per gli scarichi dell'impianto di depurazione. Resta al Comune di Cervia la competenza in materia di rilascio di autorizzazione allo scarico di acque domestiche in acque superficiali e di acque non domestiche e/o di prima pioggia in pubblica fognatura. La proprietà dei beni e delle reti, compresi nel Servizio Idrico Integrato, appartiene, dal 2003, alla società Area-Asset, una società a prevalente partecipazione comunale.

Indicatori di gestione del servizio idrico integrato

2006	2007	2008	2009	2010	2011
Mc/a acqua					
4.015.366	4.128.533	4.260.409	4.087.671	4.128.318	4.274.509
Abitanti equivalenti					
37.545	38.536	38.855	39.450	39.559	39.016
Consumi pro-capite, l/ab/gg					
293	293	300	284	286	300

Approvvigionamento, consumi e qualità acque potabili

Il Comune di Cervia non ha proprie fonti di approvvigionamento, pertanto il fabbisogno idro-potabile del territorio è garantito attraverso l'invaso artificiale di Ridracoli e attraverso l'impianto di potabilizzazione NIP di Ravenna, dal 2009 entrambi gestiti da Romagna Acque S.p.A.. L'acqua già trattata è acquistata da Hera S.p.A. che si occupa della fornitura della stessa agli utenti finali, tramite la rete di distribuzione dell'acquedotto che nel territorio cervese è divenuta di 261,7 km, con un incremento di quasi 24 km dal 2005.

Scarichi idrici e sistema di depurazione

La rete fognaria, realizzata negli anni '60 insieme al depuratore, è suddivisa in rete nera e bianca, lunghe nel 2011 rispettivamente 216 e 208 km. Il sistema fognario è completato da 55 stazioni di pompaggio per il sollevamento delle acque reflue e piovane, collegate tra loro da condotte a gravità ed in pressione. La rete fognaria copre oltre il 90% delle abitazioni dei residenti ed è in continua espansione, soprattutto nelle località del forese; le abitazioni più isolate sono comunque munite di adeguate fosse settiche. Il Comune di Cervia è dotato di impianto di depurazione di tipo biologico a fanghi attivi, dimensionato per 200.000 Abitanti Equivalenti e provvisto, dai primi mesi del 2007 di cinque linee indipendenti per il trattamento dei reflui civili. I reflui purificati sono scaricati nel canale consortile Cupa e, dopo un percorso di circa 3,5 km, immessi nel mar Adriatico a nord della località di Milano Marittima. I parametri chimico-fisici di efficienza del depuratore di Cervia sono verificati in ingresso ed in uscita tramite controlli di ARPA ed autocontrolli del gestore, conformemente a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 152/06 (e s.m.i). Il raffronto tra i valori in ingresso ed in uscita al depuratore, forniti dal gestore HERA e rappresentati in Figura 28, ne sottolineano la capacità depurativa.

Produzione e gestione dei rifiuti

Il servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani del Comune di Cervia è regolamentato dalla specifica convenzione stipulata tra la società gestore HERA S.p.A. e l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i servizi idrici e rifiuti. L'andamento della raccolta dei rifiuti solidi urbani a Cervia con le percentuali annuali di raccolta differenziata in continuo aumento rispetto ai quantitativi totali raccolti è riportato nella seguente tabella

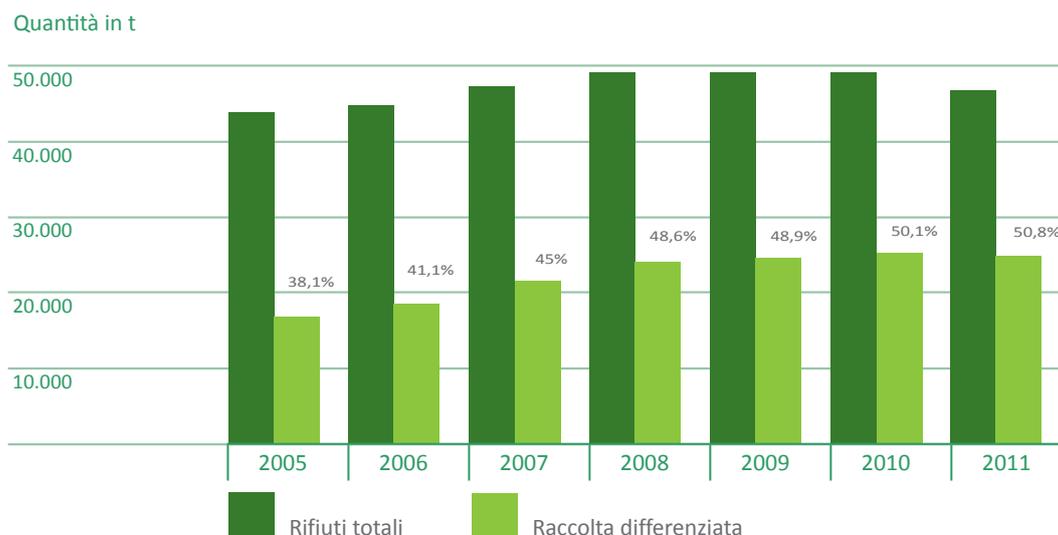
Andamento della Raccolta Differenziata a Cervia dal 2005 al 2011 (Servizio Qualità HERA)

Di seguito è riportato il quantitativo di rifiuti prodotti dal Comune di Cervia e raccolti sul territorio comunale, per il periodo 2005/2011. La produzione di rifiuti pro-capite è stata calcolata introducendo l'indicatore "abitanti equivalenti" che considera sia il contributo dei residenti sia il numero di presenze turistiche registrate annualmente, distribuite nell'arco temporale di un anno.

Rifiuti prodotti

	2007	2008	2009	2010	2011
Rifiuti (t)	41.933	43.423	43.262	43.223	41.542
Raccolta differenziata (t - %)	18.853 45,00%	21.096 48,60%	21.566 48,90%	22.407 50,09%	21.763 50,83%
Abitanti equivalenti	38.536	38.855	39.450	39.559	39.016
RSU pro-capite (kg/ab.)	1.089	1118	1097	1093	1065

Rifiuti prodotti



Lotta alla zanzara tigre

È da sottolineare il particolare sforzo dedicato alla lotta alla zanzara tigre per contenerne le popolazioni e con ciò attenuare il disagio provocato ai cittadini. Attraverso la condivisione dei principi di lotta previsti dal Piano regionale si è provveduto, oltre all'emanazione della specifica Ordinanza Sindacale, in vigore da maggio ad ottobre, alla realizzazione precoce (maggio), di trattamenti larvicidi porta a porta in tutte le abitazioni del territorio. Questo ha permesso un contenimento delle popolazioni come verificato dalle 58 ovi trappole di monitoraggio installate sul territorio. Si è proseguito attraverso la società Azimut al trattamento dei tombini stradali e si è reso disponibile ai residenti e turisti un prodotto larvicida biologico ritirato a fine stagione per una quantità pari a 1034 confezioni. La stessa Regione Emilia-Romagna ha contribuito alla realizzazione nelle scuole elementari di momenti educativi sull'argomento effettuati in alcune classi IV e V.

Applicazione di un metodo biologico al parco naturale

Presso il Parco Naturale vigono modalità di progettazione e gestione ispirate ai principi e alle tecniche del metodo biologico. All'interno del Parco i bimbi possono scoprire in modo divertente la flora e la fauna tipiche della pineta e avvicinarsi al mondo dell'artigianato, dell'agricoltura e dell'allevamento. Nel Parco è presente la pregiata conifera *wollemia nobilis*, un vero fossile vivente. Con l'intento di imparare a conoscere gli alberi che contrassegnano il nostro territorio, come testimonianza del valore storico e ambientale del patrimonio naturalistico verrà pubblicato un piccolo ma utile libretto che condurrà alla scoperta delle bellezze naturali che Cervia offre: dai giganti protetti di Cervia, protagonisti verdi della nostra città, (il Gelso bianco di Pinarella, il Bosco di Farnie del Duca d'Altemps a Castiglione, e il Pioppo Bianco di Pisignano) alle altre aree boscate e ai grandi alberi, che rappresentano il filo verde che congiunge il territorio cittadino ai paesi del comprensorio cervese.

Cervia comunità solare

In campo ambientale grande attenzione è stata rivolta al progetto generale "Cervia Comunità Solare", volto a promuovere nel territorio comunale il risparmio energetico e l'utilizzo di energie rinnovabili come il solare termico e fotovoltaico. Attraverso la collaborazione con i tecnici della società di ingegneria incaricata, Nier di Bologna, si è provveduto a reperire informazioni sui consumi energetici territoriali e sui flussi di energia generati. Da sottolineare la collaborazione con le diverse associazioni di categoria, scaturita nell'organizzazione di workshop sulle materie energetiche rivolto ai cittadini e alle imprese del territorio e la cui registrazione è stata resa disponibile attraverso consultazione del canale youtube. Come momento conclusivo la stessa società Nier ha presentato al consesso comunale riunito in Giunta le rilevanzze acquisite e contenute nel documento "Panorama Energetico del Comune di Cervia".



Il piedi bus degli scolari di Milano Marittima nella secolare pineta. Anche le scuole primarie di Castiglione e Montaletto hanno organizzato il servizio del Piedibus.

Piedibus

Nel 2011 si è ripetuta la felice esperienza del “Piedibus” già praticata negli anni precedenti che ha visto l’adesione da parte delle scuole elementari di Castiglione, Milano Marittina, Montaletto e la partecipazione di numerosi scolari che durante i mesi primaverili, accompagnati da genitori e maestri, si sono recati a scuola a piedi seguendo in sicurezza un percorso pedonale contribuendo con tali “buone pratiche” alla riduzione di CO2 in atmosfera.

Al fine di sensibilizzare i cittadini ed in particolare i giovani al rispetto dell’ambiente e all’adozione di buone pratiche di sostenibilità sono state organizzate iniziative in collaborazione con la Regione Emilia -Romagna e gruppi dell’associazionismo cittadino.

Mi illumino di meno

Dal 2007 il Comune di Cervia aderisce all’iniziativa promossa dalla trasmissione di Rai 2 Caterpillar, denominata “mi illumino di meno” - Giornata internazionale del risparmio energetico. Si prevede lo spegnimento delle luci della Piazza Garibaldi e Pisacane, la distribuzione ai partecipanti di lampadine a basso consumo fornite da Hera, la consegna di documentazione ispirata alla campagna regionale ‘Consumabile per un consumo responsabile’, la partecipazione delle scolaresche a momenti formativi sul risparmio ed efficienza energetica, l’incontro con l’Associazione Astrofili, l’adesione dei ristoranti attraverso l’organizzazione di cene a lume di candela.

Spese corrente illuminazione

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. Punti luce							
10.400	10.700	10.858	11.232	11.382	11.800	11.800	11.960

Liberiamo l’aria

Da alcuni anni il Comune organizza “Sciame di biciclette”, una pedalata di primavera per partecipare alla campagna di sensibilizzazione all’ambiente “Liberiamo l’aria”, promossa dalla Regione Emilia-Romagna. Organizzata in collaborazione con alcune associazioni di volontariato, tra cui l’Associazione sportiva Aquilotti Cervia e la Pubblica Assistenza Città di Cervia, l’iniziativa si rivolge a persone di tutte le età, che pedalano insieme lungo un itinerario che collega con piste ciclabili punti strategici del territorio comunale

Puliamo il Mondo

Da qualche anno l’Amministrazione comunale aderisce a “Puliamo il mondo”, la manifestazione organizzata in Italia alla fine di settembre in Italia da Legambiente che corrisponde a “Clean Up the World”, il più grande appuntamento di volontariato ambientale del mondo. In collaborazione con la Pubblica Assistenza Città di Cervia, Hera l’iniziativa coinvolge i ragazzi delle scuole elementari del territorio che armati di guanti, cappellino, pettorina e sacchetti della spazzatura puliscono la pineta e le dune.

La fondazione Cervia ambiente

Dal 1973 la fondazione si concentra sulla realizzazione di studi e ricerche sull’ambiente, di corsi di formazione e di itinerari di educazione ambientale cui si affianca la valorizzazione dell’uso compatibile dei beni e delle risorse ambientali. A supporto di tale attività è nata “Forma Ambiente”, struttura pensata per l’offerta formativa rivolta ai decisori pubblici; mentre il lavoro di educazione ambientale ha prodotto laboratori prestigiosi come i noti “Itinerari azzurri”. Il “Premio Cervia Ambiente” ha sempre di riconosciuto figure prestigiose in campo internazionale per il loro impegno a favore dell’ambiente La Fondazione “Cervia Ambiente” è inoltre punto centrale del progetto di Gestione Integrata delle Zone Costiere (GIZC); svolge infatti per la Provincia il ruolo di coordinatore tra i Centri d’Educazione Ambientale ravennati. Ha attivato il progetto regionale “Bike&Go!” dedicato agli adolescenti, alla conoscenza dei percorsi ambientali in bici e della sana alimentazione.



Fenicotteri rosa nella salina di Cervia.

Saline

Per la conservazione del patrimonio ambientale e la continuazione della produzione del sale dolce, la Salina di Cervia rappresenta una componente fondamentale della storia, dell'economia, della cultura e dell'ambiente della città.

La salina di Cervia è stata riconosciuta “zona umida di importanza internazionale” e “Riserva Naturale dello stato di popolamento animale” all'interno del Parco Regionale del Delta del Po. A seguito dell'affidamento in concessione al Comune di Cervia del comparto delle Saline, dal 2011 anche il personale degli ex Monopoli di Stato è divenuto a tutti gli effetti personale dipendente dall'Amministrazione Comunale. Nel corso del 2011 il Comune di Cervia ha ottenuto il finanziamento del progetto “Saltworks - Valorizzazione eco-sostenibile delle saline” nell'ambito del Programma per la Cooperazione Transfrontaliera ITALIA-SLOVENIA, che co-finanzia progetti che mirano a “Migliorare l'efficacia delle politiche regionali e locali di sviluppo”. Il progetto, di cui è partner si propone di valorizzare le saline e promuovere la cultura di un turismo ecosostenibile attraverso la definizione di buone pratiche per la fruizione dei siti e delle infrastrutture. Il progetto è stato avviato a novembre del 2011 e terminerà nel 2014. Per il mantenimento dell'ecosistema ambientale e la valorizzazione dell'intero comparto della Salina, il Comune nel 2002 ha costituito la società “Parco della Salina di Cervia s.r.l.”, a prevalente capitale pubblico, alla quale ha affidato la conduzione della Salina.

Centro visite saline

Inserito nel circuito dei Parchi Educativi e Ecomusei, il Centro Visite, realizzato dal Comune, si presenta come un laboratorio attivo e autorevole per le attività ed i percorsi di turismo ambientale e culturale. Rappresenta inoltre un importante punto di riferimento informativo per tutto il Parco del Delta del Po dell'Emilia Romagna.

Visitatori e estrazione del sale

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Totale Visitatori							
12.746	16.534	19.482	19.771	22.043	24.163	25.479	26.752

Il sale prodotto nei bacini, oltre quello prodotto annualmente nella Salina storica Camillone, è utilizzato per promuovere il territorio cervese come elemento dell'identità della città ed è apprezzato come prodotto tipico.

2.12 La pineta, i parchi, i giardini

Arrivata alla **39° edizione** nel 2011, la manifestazione “**Cervia Città Giardino**” com’è ormai tradizione, ha ospitato i più abili giardinieri di rinomate città italiane e straniere, per dare vita alla più importante “**mostra floreale a cielo aperto**” realizzata da tecnici, esperti e maestri del verde. I giardini, le aiuole, le sculture nel verde e tutte le altre creazioni sono solitamente in esposizione, come museo all’aperto, per tutta l’estate, fino alla fine di settembre, distribuiti in vari punti di Cervia, Milano Marittima, Pinarella e Tagliata. La cura ed il mantenimento delle opere floreali è a cura dal Servizio Verde del Comune di Cervia. Nell’edizione 2011 si è potuto contare sull’adesione di **oltre 50** tra città e enti, e sono state messe a dimora più di **270.000** piante di fiori e **migliaia** di metri quadrati di tappeto erboso.

Il tema trattato dalle varie città ospiti è stato quello del 150° anniversario dell’unità d’Italia. Le straordinarie opere che sono realizzate dai giardinieri, veri e propri artisti, vanno al di là dell’immaginario collettivo, per un mestiere trasformato in un’arte completa che dà vita a sculture, espressioni e composizioni emozionanti, figure e astrattismi che si assemblano in originali giardini ed incredibili allestimenti floreali fra i quali passeggiare, stupirsi ed emozionarsi.

È dal **1972** che la manifestazione richiama a Cervia maestri giardinieri da tutto il mondo. “*Cervia ti porta verso l’acqua del mare con i suoi innumerevoli giardini che hanno pensieri anche di paesi e città lontani*”, così Tonino Guerra ha magistralmente sintetizzato il significato della manifestazione.

Aree naturali e protette

La superficie comunale è interessata da diverse peculiarità ambientali e paesaggistiche sottoposte a tutela e salvaguardate attraverso l’istituzione di aree protette variamente regolamentate e vincolate. L’ambito comunale di Cervia è inserito nel **Parco Regionale del Delta del Po** con la **Salina di Cervia** e la **Pineta di Cervia - Milano Marittima** che si estendono complessivamente per 10 chilometri quadrati. Per quanto riguarda le aree naturali di pregio, non ancora istituite come aree protette, vanno aggiunti circa 60 ettari di giovani rimboschimenti in zona Bassona.

Estensione aree naturali (mq)

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------

Aree naturali protette e verde non protetto

3.170.000	3.175.000	3.178.000	3.180.000	3.205.000	3.255.000	3.255.000	3.255.000
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

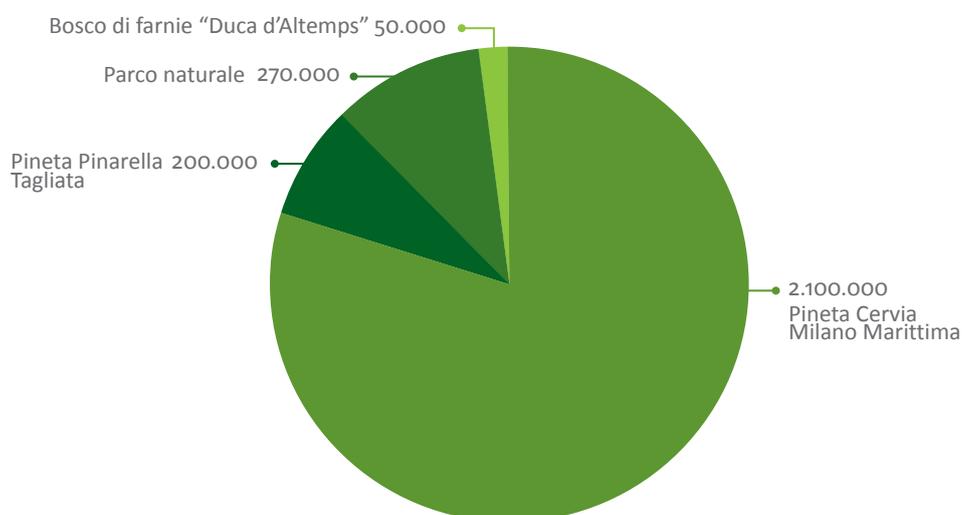
Saline

8.270.000	8.270.000	8.270.000	8.270.000	8.270.000	8.270.000	8.270.000	8.270.000
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Aree protette

	superficie (mq)
Pineta Cervia Milano Marittima	2.100.000
Pineta Pinarella -Tagliata	200.000
Parco Naturale	270.000
Bosco di Farnie “Duca D’Altemps”	50.000
Parco del Gelso	2.500
totale	2.622.500

Aree protette (mq)



Bosco dei nuovi nati (mq)

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
45.000	45.000	45.000	45.000	45.000	85.000	85.000	85.000

Il bosco dei nuovi nati

Con la realizzazione del Bosco dei nuovi nati, il Comune di Cervia ha provveduto ad adempiere l'obbligo previsto dalla **Legge n. 113/92 "Un albero per ogni neonato"**, costituendo un bosco autoctono che ben si inserisce nell'ambiente agricolo che lo circonda, costituendo un prezioso tassello dell'ecomosaico ambientale costituito dalla pineta di Cervia e dai rimboschimenti già realizzati nella zona Bassona.

Gli interventi previsti hanno interessato una porzione dei terreni comunali siti nell'area Bassona in adiacenza alla Casa delle Aie ed alla Pineta Comunale. Questi terreni, che hanno al momento un'estensione complessiva di circa 9 ettari, inizialmente erano a destinazione agricola, e sono stati destinati alla piantumazione di un albero per ogni bambino nato tra il 1998 ed il 2008 e residente a Cervia. Il progetto si pone anche con l'obiettivo di completare il bosco perturbato, in via di realizzazione nella zona della Bassona. Nella realizzazione del bosco sono state utilizzate specie forestali autoctone tipiche delle pianure costiera romagnola che sono adatte alle condizioni ambientali e ben si inseriscono nel paesaggio circostante.

Boschi Festa degli alberi (mq)

2006	2007	2008	2009	2010	2011
5.000	10.000	13.000	16.000	16.000	16.000

La festa degli alberi nella pineta

Il Comune di Cervia ha eseguito in collaborazione col Corpo Forestale dello Stato alcuni lavori di rimboschimento nel periodo 2006-2009 per circa 1,6 ettari nell'ambito dell'iniziativa "La Festa degli alberi" promossa dalla Provincia di Ravenna al fine realizzare un boschetto planiziale che colleghi la pineta di Cervia con le altre aree forestate site nel comprensorio CAB della Bassona.

L'iniziativa si è inoltre svolta nell'ambito del Progetto mondiale "Piantiamo un miliardo di alberi per il pianeta".

Alunni delle scuole elementari del territorio cervese, con il supporto dei volontari e degli operai del Corpo Forestale dello Stato, hanno provveduto a piantare circa 1.200 alberi.

Le specie vegetali sono state scelte in base alla presenza storica sul territorio in esame e ben si adattano al terreno sabbioso ed asciutto su cui avverrà la piantumazione. L'associazione pino domestico, leccio e roverella infatti è quella che meglio garantisce un buon attecchimento delle piante ed una buona struttura vegetazionale e paesaggistica del bosco, così come già ampiamente sperimentato nei rimboschimenti effettuati negli anni scorsi.

Investimenti sul Verde Pubblico

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Aree boscate pinete di Cervia e Pinarella							
198.000	238.000	60.000	198.000	193.000	228.000	13.000	13.000
Aree verdi manutenzione straordinaria							
385.000	502.000	450.000	676.500	630.000	510.000	270.000	200.000
Parco naturale, sentieri, recinzioni edifici							
71.900	-	385.000	100.000	120.000	-	-	-
Totale							
654.900	740.000	895.000	974.500	943.000	738.000	283.000	213.000

I percorsi fitness e naturalistici nella pineta

Il Comune di Cervia ha realizzato tra il 2009 ed il 2012 alcuni interessanti percorsi all'interno della Pineta di Cervia, per ampliare la gamma delle attività per il tempo libero e le attività educative. Nella Pineta di Cervia, nella zona antistante il parcheggio dello Stadio dei Pini è stata realizzata una aula didattica all'aria aperta, con una pedana, un anfiteatro in legno ed una serie di bacheche illustrative della storia e della flora e fauna della Pineta, che consentirà alle scolaresche e agli insegnanti di svolgere attività di didattica ambientale. Da qui parte un percorso naturalistico che si snoda tra la Pineta di Cervia e quella di Milano Marittima, con diverse bacheche che illustrano al visitatore le associazioni di pregio interessanti dal punto di vista naturalistico. Lungo il sentiero delle Terme, nel 2009 nella Pineta di Cervia è stato installato un percorso fitness denominato Palestra all'aria aperta composto da 10 stazioni in acciaio con la possibilità di effettuare un ciclo di esercizi per il benessere, in particolare adatto agli sportivi della terza età. Lungo il sentiero del Pero e del Nespole nella Pineta di Milano Marittima è stato invece installato un percorso ginnico composto da diverse stazioni in acciaio con la possibilità di effettuare un ciclo di esercizi per il benessere e da due percorsi running. L'intervento



Molte le attività sportive possibili in pineta, tra cui anche la canoa.

realizzato nell'estate 2011 con il contributo della Gazzetta dello Sport è comprensivo dell'installazione di 15 stazioni fitness inclusa la cartellonistica verticale per la spiegazione dello svolgimento delle attività ginniche, mentre per quanto riguarda il doppio percorso running, questo si esplica in un percorso più semplice della lunghezza di 5 km ed uno più complesso lungo 10 km, contrassegnato da segnaletica puntuale, panchine per la sosta e una zona finale dedicata allo stretching. Nella Pineta di Cervia infine, nell'agosto 2012 a conclusione del progetto realizzato con il finanziamento della Gazzetta dello Sport, tra il sentiero delle Terme, Argine destro e Madonna del Pino, è stato realizzato un doppio percorso running, questo si esplica in un percorso più semplice della lunghezza di 3 km ed uno più complesso lungo 6 km, contrassegnato da segnaletica puntuale.



Uno scorcio del Parco Fluviale di Cannuzzo.

Parco fluviale di Cannuzzo

Il Parco di Cannuzzo, realizzato nel 2009 su un'area di circa 5 ettari, si estende dal ponte sulla Provinciale Salara fino alla chiesa di Cannuzzo ed i suoi percorsi interni, realizzati in calcestruzzo, saranno collegati in futuro con il percorso ciclabile che arriva da Cesena e con quelli del parco del Delta del Po, e costituiranno un arricchimento per l'intero tessuto cicloturistico ambientale. I percorsi negli ambienti naturali lungo le rive del fiume, fra le zone umide e le radure asciutte si aprono nel bosco di salici e di pioppo bianco., mentre le radure sono attrezzate con panche e tavoli da pic-nic. Dal punto di vista agronomico e forestale, l'intervento ha permesso la salvaguardia ed il ripristino della vegetazione esistente, mediante il rinfoltimento delle fasce boscate presenti lungo il margine del vecchio tracciato dell'alveo.

Il verde pubblico

Particolare attenzione viene posta al verde pubblico cittadino, che comprende aree differenziate per tipologia e funzionalità. Le aree infatti sono state segnalate e distinte tra zone giochi per bambini piccoli, grandi aree sportive e di svago per i giovani, aree riservate per la conduzione dei cani e zone di riposo e relax. Sul territorio cervese sono presenti anche numerosi e pregiati alberi monumentali.

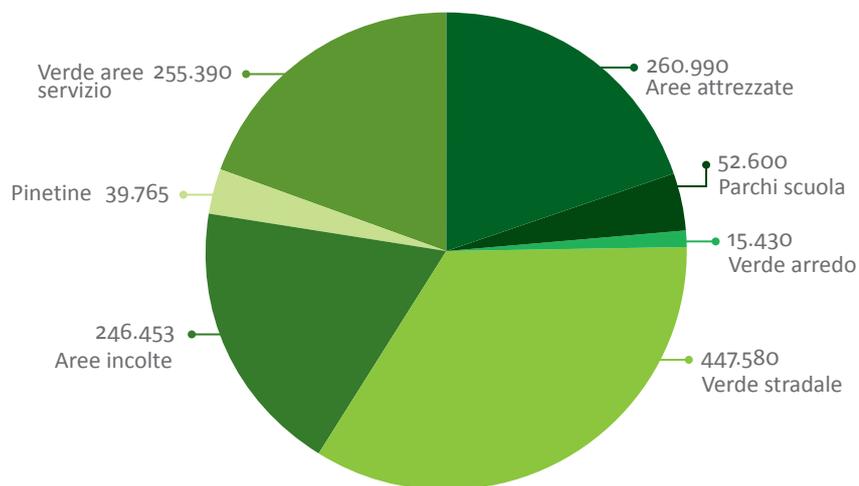
Estensione del verde pubblico

2006	2007	2008	2009	2010	2011
Verde Pubblico (mq)					
1.243.606	1.304.722	1.310.600	1.315.000	1.316.200	1.318.198
Incremento (%)					
4%	5%	0,50%	0,34%	0,09%	0,02%
Verde pro-capite (mq)					
45,23	46,5	45,91*	45,56	45,11	45,15

* Nell'anno 2008, a fronte di una crescita delle aree verdi attrezzate, si è registrato un aumento notevole della popolazione residente. La combinazione della variazione annuale di tali due elementi ha determinato pertanto una anomala, anche se minima, riduzione del verde pro-capite.

Estensione totale (m ²)			Fascia costiera (m ²)		
2009	2010	2011	2009	2010	2011
Aree attrezzate					
259.770	259.770	260.990	222.160	222.160	222.910
Parchi scuola					
52.600	52.600	52.600	52.600	39.650	39.650
Verde arredo					
15.430	15.430	15.430	15.430	15.430	15.430
Verde stradale					
445.602	446.810	447.580	121.820	123.028	123.298
Aree incolte					
246.453	246.453	246.453	215.521	215.521	215.521
Pinetine					
39.765	39.765	39.765	16.965	16.965	16.965
Verde aree servizio					
255.390	255.390	255.390	203.390	203.390	203.390
Totale					
1.315.000	1.316.208	1.318.198	834.536	835.744	836.764

Verde Pubblico estensione totale 2011



Tipologia e distribuzione del verde pubblico e sup. pro-capite, anni 2006 - 2011 (dati Serv. Verde).

Parchi gioco per bambini

Numero aree gioco per bambini

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Parchi gioco							
34	34	36	36	37	38	39	39
Aree gioco scolastiche							
17	18	18	18	18	19	19	19

Dal 2001 il Comune di Cervia ha avviato il monitoraggio delle attrezzature ludiche site nei parchi e nelle scuole comunali che consiste nell'effettuare verifiche periodiche mensili dello stato di conservazione e di manutenzione dei giochi al fine di eliminare eventuali situazioni di pericolo per i bambini e quindi prevenire incidenti, in ottemperanza alle norme UNI EN 1176. Grazie a tale attività i parchi gioco sono tenuti in costanti situazioni di sicurezza e ciò ha permesso gradatamente nel tempo di ridurre gli incidenti legati all'utilizzo dei giochi. Tra le novità del 2010, da segnalare il **Parco Secondo Casadei** a Pinarella nei pressi della Piscina comunale, che con sentieri, aree di sosta e una grande piramide da arrampicata, amplia la gamma delle possibilità di gioco per i più giovani.



Uno dei parchi cittadini dedicato allo sgambamento dei cani, attrezzato in un'area verde di Pinarella

Parchi attrezzati per gli animali

Dal 2006 il Comune di Cervia si è dotato di alcuni parchi attrezzati per lo sgambamento dei piccoli amici dell'uomo, localizzati a Pinarella, Cervia e Milano Marittima.

Numero aree gioco per cani

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
-	-	2	3	3	3	3	3

Cervia avventura all'interno del Parco Naturale

Una nuova tipologia di parco tematico: aperto nel 2007, CerviAvventura è un parco avventura realizzato grazie all'investimento di privati, alla concessione dell'area in via sperimentale, da parte dell'Amministrazione comunale, e gestito da Atlantide avventura S.r.l. Al suo interno una serie di percorsi acrobatici forestali migliora e differenzia l'offerta di attività didattiche e di fruizione del parco stesso. CerviAvventura costituisce un'opportunità nuova ed alternativa di intrattenimento eco-turistico e si rivolge al mondo della scuola, degli sportivi e dei giovani.

Visitatori CerviAvventura

2007	2008	2009	2010	2011
Totale Visitatori				
5.376	8.185	7.887	9.595	9.504

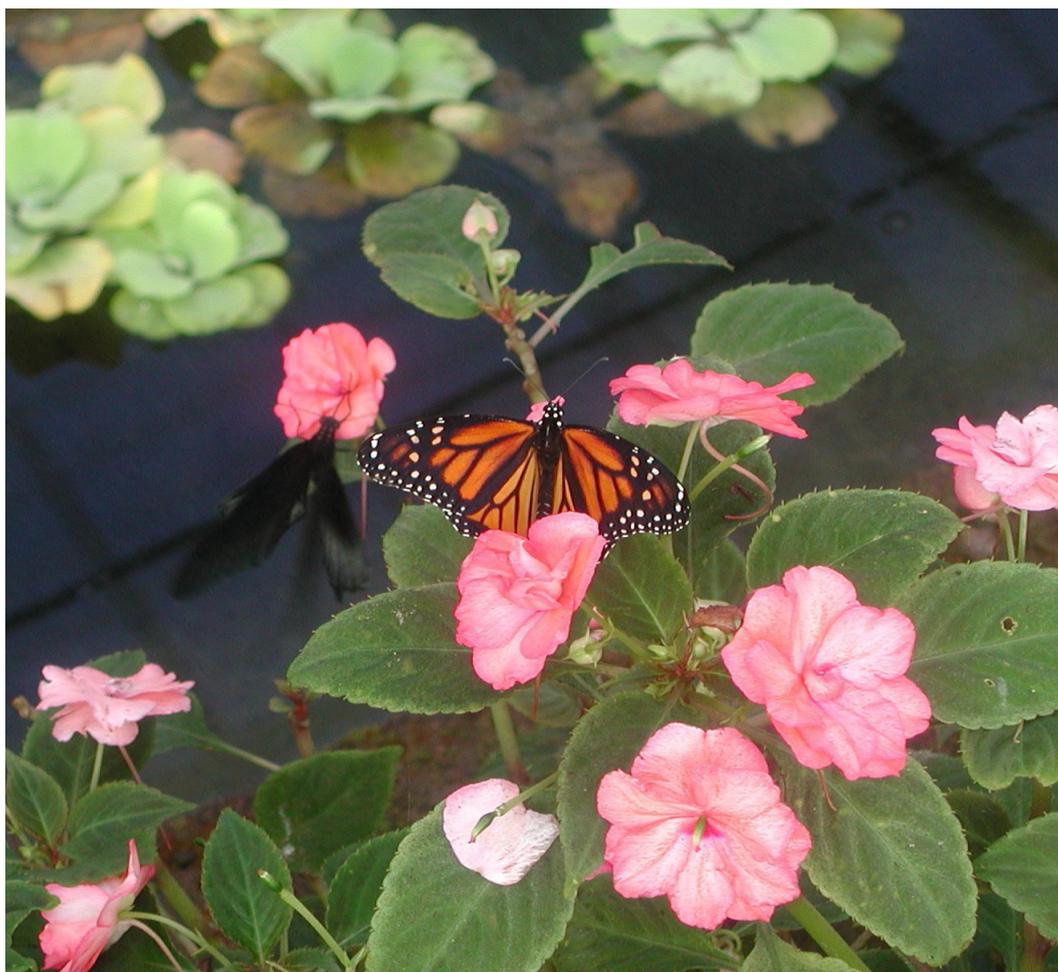
La Casa delle Farfalle

La Casa delle Farfalle nasce con l'obiettivo di offrire al turista una giornata particolare, un modo nuovo di scoprire gli insetti, entrando nel loro mondo. È una struttura che coniuga educazione ambientale e culturale, divertimento, interattività, innovazione e nuovo modo di fare museo. Inserita nella suggestiva cornice della pineta di Cervia (Ra), Casa delle Farfalle & Co. rappresenta un'emozione unica per tutti coloro che amano lasciarsi sorprendere dall'incantevole e sempre vario spettacolo della natura. Cuore storico del centro è una serra climatizzata di oltre 500 mq che ospita ogni giorno il volo colorato di centinaia di bellissime farfalle provenienti da paesi lontani ed affascinati come India, Africa, Australia e Sud America. Una nuova e suggestiva area ludico-didattica è interamente dedicata a coccinelle, api, formiche, bombi, scarabei e ad altri numerosi e sorprendenti piccoli amici. Completa l'offerta del centro un percorso botanico naturalistico, un ampio giardino esterno e un fornito shop tematico.

Visitatori casa delle farfalle e degli insetti

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Totale visitatori							
41.759	40.940	46.448*	61.616	62.481	62.581	59.229	61.056

* inaugurata la Casa degli Insetti





3. Solidarietà

Il Comune è impegnato a mantenere il livello dei servizi alla persona raggiunto in questi anni. In un momento di grande difficoltà intende salvaguardare le esigenze dei cittadini più deboli ed assicurare servizi per una vita dignitosa. I Piani Sociali di Zona a livello distrettuale e la nuova Azienda Servizi alla Persona (A.S.P.) sono gli strumenti organizzativi del welfare comunale. L'esperienza maturata in anni di amministrazione dei servizi è la garanzia di una continuità fortemente costruita per durare.

Solidarietà 2011	Spese correnti	4.211.879
	Investimenti	35.000

Obiettivi e linee di intervento

- La **Tutela dei diritti** della persona
- La salvaguardia di un sistema di **welfare di qualità**
- Il **sostegno economico** alle famiglie
- La realizzazione di **edilizia sociale**
- L'**integrazione** tra cittadini italiani e cittadini stranieri
- L'allargamento della rete delle associazioni di **volontariato**
- Una città aperta alle **diverse culture**
- Rafforzare l'**associazionismo** e il **volontariato**

3.1 Il welfare

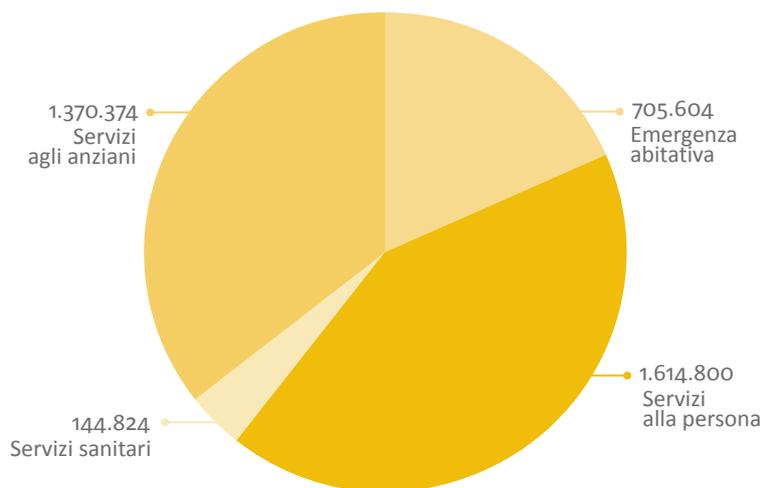
Il Consorzio per i Servizi Sociali di Ravenna Cervia e Russi si è sciolto alla data del 31/12/2009. A partire dal 2010 il Comune di Cervia ha progressivamente riassunto in gestione diretta molti servizi alla persona: inizialmente sono stati affidati all'ASP - Azienda di Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi i servizi alla non autosufficienza (anziani e disabili); dal maggio 2011 anche tali servizi sono gestiti direttamente dal Comune di Cervia. Questa scelta gestionale determina l'andamento della spesa corrente che come si può notare è maggiore dal 2010: le risorse che venivano in precedenza trasferite al Consorzio per i Servizi Sociali sono ora gestite direttamente dal Comune di Cervia.

L'Azienda di Servizi alla Persona

A seguito dell'emanazione di specifiche norme regionali il Comune di Cervia assieme ai Comuni di Ravenna e Russi ha costituito l'Azienda di Servizi alla Persona dalla trasformazione delle Ipab del territorio. L'Azienda gestisce a livello distrettuale i servizi agli anziani, in particolare le strutture residenziali, già in capo alle Ipab, con l'obiettivo di accrescere efficienza ed efficacia nel rispetto delle peculiarità delle tre realtà territoriali. Il Comune di Cervia ha scelto di gestire direttamente tutti gli altri servizi sociali sul territorio. tale percorso si è completato nel maggio 2011 con l'assunzione in gestione diretta dei servizi a favore del non autosufficienti.

Servizi sociali gestiti dal Comune

Spese correnti per servizi alle persone 2011



La casa di riposo Busignani.

Spese correnti per servizi alle persone

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Servizi agli anziani						
522.019	511.192	518.289	705.791	861.374	1.026.153	1.370.374
Emergenza abitativa						
629.712	722.326	495.674	607.799	684.215	577.896	705.604
Servizi alle persone						
417.392	112.267	556.566	597.502	426.050	1.570.083	1.614.800
Servizi Sanitari						
106.867	129.367	132.517	129.386	149.900.00	149.141	144.824
Totale						
1.675.991	1.475.152	1.703.046	2.040.478	2.067.922	3.320.273	3.835.602

Investimenti strutture abitative

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Emergenza abitativa strutture residenziali						
188.912	177.163	643.193	775.000	550.000	383.598	38.916

La spesa di investimento comprende interventi sugli alloggi per l'emergenza abitativa, sulle strutture residenziali per anziani, sulle aree ortive per i pensionati e i contributi erogati per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli edifici privati (ex L. 13/89). Nel 2011 anche gli investimenti nel settore sociale sono stati vincolati al rispetto del patto di stabilità.

Interventi a sostegno del reddito

Gli interventi a contrasto dell'esclusione sociale e di sostegno al reddito consistono in progetti di aiuto economico, prestiti sull'onore, esenzioni spese sanitarie, esenzioni rette scolastiche e centri estivi, tirocini lavorativi, progetti per fronteggiare l'emergenza abitativa, integrazioni o esenzioni rette in strutture residenziali e semiresidenziali. Tali interventi sono attivati sulla base della definizione di un progetto concordato e sottoscritto che prevede reciproci impegni, tempi di realizzazione e verifiche periodiche e che deve essere predisposto dal Servizio Politiche Sociali valorizzando tutte le possibili risorse e potenzialità delle persone e della comunità locale, con l'obiettivo di costruire percorsi mirati all'autosufficienza evitando il cronicizzarsi della dipendenza assistenziale.

Interventi a sostegno del reddito

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Contributi						
185.983	208.775	142.717	221.848	192.585	167.347	158.870

Sostegno alla normalità

Nel contesto di crisi economica generale emergono difficoltà legate alla condizione di reale povertà e al rischio di impoverimento di molte famiglie che si trovano ad affrontare crescenti problemi. Dalla collaborazione con le Organizzazioni Sindacali e grazie a risorse appositamente stanziata dalla Regione Emilia Romagna è stato possibile mettere in campo interventi di contrasto agli effetti della crisi economica: alla fine del 2009 sono stati erogati contributi a sostegno del reddito dei lavoratori penalizzati dagli effetti della crisi, dall'2010 è invece stata applicata una diversa disciplina che prevede due modalità di intervento: contributi economici ai lavoratori in cassa integrazione o tirocini formativi in azienda alle persone disoccupate.

Contributi per il sostegno alle famiglie

N. beneficiari				Risorse			
2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Contributi alle famiglie con 4 o più figli							
8	13	-	-	6.389	6.389	-	-
Contributi per IRPEF, Tariffa Igiene Ambientale e Gas							
237	316	352	349	55.490	67.699	71.072	35.000
Fondo lavoratori colpiti da crisi economica							
-	11	23	20	-	4.000	10.350	5.400

Interventi a sostegno alla locazione

La distribuzione delle risorse avviene ogni anno attraverso l'apertura di un bando pubblico, la valutazione delle domande pervenute e la relativa ammissione al contributo.

Fondo per il sostegno alla locazione

2007	2008	2009	2010	2011
Beneficiari del fondo				
188	221	237	241	257
Quota regionale destinata al fondo per la locazione				
141.781	108.938	100.482	93.900	88.269
Quota comunale destinata al fondo per la locazione				
76.948	91.392	95.078	94.718	107.000

Sportello di accompagnamento al lavoro

Dal 2006 è stato avviato il nuovo progetto denominato sportello di accompagnamento al lavoro che si pone come obiettivo quello di diffondere l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, anche nel contesto privato. Lo sportello impiega due educatori che operano al fine di individuare le capacità e competenze lavorative degli utenti e la disponibilità di accoglienza nei vari contesti lavorativi, e di costruire percorsi personalizzati di inserimento nel lavoro.

Lo sportello di accompagnamento al lavoro sostiene i lavoratori più deboli e si rivolge in particolare alle donne e agli stranieri.

Sportello di accompagnamento al lavoro

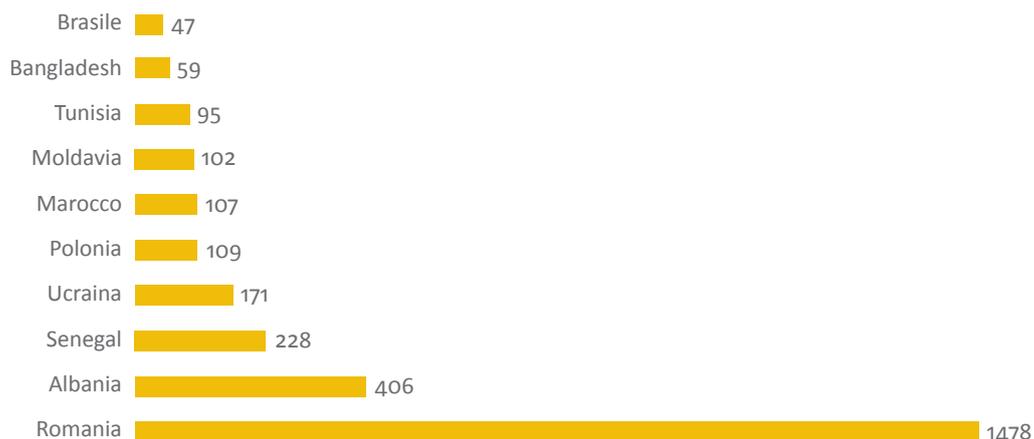
2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. utenti che hanno preso contatti con lo sportello					
55	97	48	48	55	66
N. utenti che hanno avviato progetti lavorativi					
38	76	37	38	31	45
Progetti avviati / contatti utente (%)					
69,1	78,4	77,1	79,2	56,4	68,15
N. utenti assunti					
17	16	14	10	9	9

3.2 Una città aperta al confronto e al dialogo con le diverse culture

Popolazione straniera residente

2008		2009		2010		2011	
m	f	m	f	m	f	m	f
Unione Europea							
628	786	682	904	723	1.000	734	1.028
Extra Unione Europea							
641	537	708	616	759	689	767	693
Totale maschi e femmine							
1269	1.323	1390	1520	1.482	1.689	1.501	1.721
Totale							
2.592		2.910		3.171		3.222	

Popolazione straniera residente 2011



Paesi di maggiore provenienza (situazione al 31.12.2011) immigrati nel Comune di Cervia.

Paese di provenienza	Numero immigrati
Romania	1478
Albania	406
Senegal	228
Ucraina	171
Polonia	109
Marocco	107
Moldavia	102
Tunisia	95
Bangladesh	59
Brasile	47



Lezioni di informatica organizzate dal Centro Interculturale.



I locali della Mensa Amica, gestita dai volontari di "Un posto a tavola"

La Mensa Amica

La Mensa Amica è gestita dall'Associazione "Un posto a tavola" il servizio è svolto interamente da volontari, ed ha lo scopo di soddisfare i bisogni primari di quanti si presentino in situazioni di disagio, difficoltà ed emergenza, in particolare attraverso la distribuzione gratuita di pasti, abbigliamento, messa a disposizione di docce. Fino ad oggi sono stati serviti una media di 40 / 45 pasti al giorno.

3.3 Associazioni di Volontariato e non, iscritte all'albo comunale delle Libere Forme Associative

Associazioni di volontariato e promozione sociale

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. Associazioni di volontariato							
31	33	37	38	38	37	37	37
N. Associazioni di promozione sociale							
73	74	75	76	78	70	70	70

Le associazioni di volontariato comprendono settori sociale, culturale, ambientale e diritti civili mentre quelle di promozione sociale sindacali, professionali, combattentistiche e quelle delle politiche giovanili



4. Sicurezza

L'amministrazione porta avanti con fermezza un'azione di governo che mette tra le priorità assolute la sicurezza del territorio. Il rispetto delle regole è alla base dello sviluppo economico, del benessere della città e della coesione sociale. L'equità infonde fiducia ed energia ai cittadini. La sensazione quotidiana dei cittadini di sentirsi a casa loro rende la città più viva. Per l'amministrazione il perseguimento della sicurezza è strettamente correlato agli interventi volti a ridurre il disagio sociale delle fasce più deboli della popolazione.

Sicurezza 2011	Spese correnti	6.113.553
	Investimenti	677.944

Obiettivi e linee di intervento

- **La sicurezza del territorio** e il contrasto alle attività illegali
- **La sicurezza sociale** come forma di prevenzione ai disagi dei cittadini
- La costituzione di un organismo operativo di **protezione civile**
- L'adozione di **strumenti di controllo tecnologicamente avanzati**

Nella foto sopra: La Polizia Municipale durante una lezione pratica di educazione stradale agli scolari, in piazza Garibaldi.

4.1 Sicurezza del territorio e protezione civile

Nell'ambito della sicurezza del territorio particolare importanza assume la prevenzione, anche attraverso lo **sviluppo della cultura della Protezione Civile** nelle scuole. Incontri con insegnanti e dirigenti scolastici hanno visto la presentazione di un progetto di formazione ad ampio raggio e già da diversi anni sono state avviate iniziative di formazione nelle scuole primarie presenti sul territorio comunale, per fornire ai giovani le nozioni basilari relative ai comportamenti da tenere in caso di specifici eventi di emergenza. Alla parte teorica si sono affiancate esercitazioni pratiche realizzate in collaborazione con le associazioni di volontariato presenti nel contesto locale.

La nuova sede comunale per il distaccamento estivo dei Vigili del Fuoco è stata integrata dalla sede dei volontari di protezione civile, temporaneamente allestita in locali presso il magazzino comunale. L'obiettivo è di creare un centro operativo integrato ed efficace che consenta un più adeguato rapporto con le associazioni di volontariato presenti sul territorio e una conseguente maggiore funzionalità di mezzi ed attrezzature di pronto intervento.

Sempre nell'intento di potenziare gli strumenti di prevenzione e controllo sono stati installati impianti di videosorveglianza nelle aree individuate di Milano Marittima e lungo l'asta del porto canale. È stato previsto anche un sistema di controllo degli accessi alle aree pedonali urbane di Milano Marittima e del centro storico di Cervia, ampliabile con elementi di rilevazione traffico, rilevazione di velocità e caratteristiche ambientali.

Nella tabella sono riportate le risorse impegnate;

Spesa di investimento protezione civile e videosorveglianza

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Protezione civile per la pubblica incolumità - sistemazione sedi						
298.660	146.100	215.600	80.000	105.727	104.580	143.000
Videosorveglianza apparati per la polizia municipale						
95.000	38.400	-	-	150.000	314.997	-
Totale						
393.660	184.500	215.600	80.000	255.727	419.577	143.000

In merito al **piano generale del traffico urbano** e agli interventi che assicurano una maggiore sicurezza sulle strade è stato possibile dar corso, viste le carenze finanziarie, ai soli interventi di regolamentazione della viabilità secondaria per un decongestionamento locale di zone della città.

In tema di sicurezza delle aree soggette ad allagamenti, è stato realizzato il nuovo ponte di via Visdomina, per ottenere una sezione idraulica libera di sicurezza anche per grandi quantità di acqua trasportata. Si è proseguito così nella pianificazione avviata con i lavori di sagomatura del canale Tagliata, della cassa di laminazione a Montaletto e potenziamento degli argini.



La centrale operativa nella sede della Polizia Municipale, a Palazzo Salducci in piazza Garibaldi.

4.2 Attività della Polizia Municipale e sicurezza sociale

L'attività di controllo nel territorio si rafforza ogni anno di più, i campi di intervento e le normative si moltiplicano e l'amministrazione deve far fronte ai servizi di sicurezza con risorse limitate. Di seguito è riportato il quadro delle spese impegnate nel corso degli anni; le risorse umane, comprese quelle finanziate con risorse aggiuntive dei privati, frutto di accordi annuali con i soggetti economici interessati, l'acquisizione di beni e servizi. Sono anche riportate le spese sostenute dall'amministrazione in merito alle spese in nuove tecnologie e alle spese di investimento.

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Personale a tempo indeterminato							
57	58	56	61	63	63	64	65
Personale a tempo determinato							
31	31	29	25	30	27	24	26

Risorse correnti e investimenti polizia municipale

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spese correnti polizia municipale							
170.878	222.167	261.917	487.053	594.715	518.691	426.504	489.381
Spese di investimento polizia municipale							
416.267	99.580	165.000	44.592	160.634	234.500	355.000	-
Risorse aggiuntive di altri soggetti per contrasto all'abusivismo commerciale							
-	-	58.000	70.000	62.667	39.666	37.666	37.660

In relazione alle misure preventive del disagio sociale e di contrasto alla delinquenza, si rafforzano le sinergie tra i vari settori e servizi sia all'interno dell'amministrazione, sia con soggetti esterni.

Nella stagione estiva, buona parte delle risorse e delle attenzioni è stata destinata al fenomeno dell'**abusivismo commerciale**, sia in spiaggia che nell'entroterra. L'impegno per mantenere il coinvolgimento delle Associazioni di Categoria, della CCIAA e della Provincia di Ravenna, ha incrementato i fondi messi a disposizione dai privati. tali fondi consentono di assumere più operatori e di aumentare i servizi di controllo anti abusivismo.



Il prefetto Bruno Corda e il questore Giuseppe Racca all'apertura del posto di polizia estivo a Pinarella.



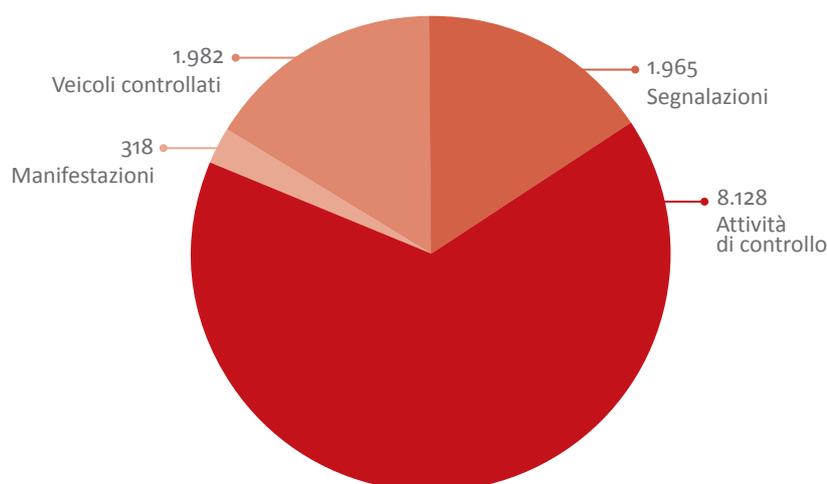
Videosorveglianza nel centro di Milano Marittima.

Il servizio in spiaggia ha visto attivare la dotazione di mountain bike, frutto di sponsorizzazioni, migliorando il raggio d'azione delle pattuglie. Anche la dotazione di due moto d'acqua, condotte da personale specializzato della Polizia Stradale, ha potenziato il servizio di vigilanza della polizia municipale. Il continuo contatto con la Prefettura ha permesso di dispiegare nuovamente un numero adeguato di personale. Buoni risultati ha dato anche l'utilizzo congiunto di personale dei diversi Servizi del Comando in operazioni anti abusivismo di diversa natura, non solo strettamente commerciale. Per il **controllo delle attività rumorose e di divertimento**, soprattutto notturno, è stata concordata tra le parti e l'amministrazione, la piombatura dei microfoni utilizzati per il controllo fonometrico, dopo le parametrizzazioni effettuate di concerto con ARPA.

Il programma di educazione stradale nelle scuole prosegue con notevole impegno anche dei genitori dei ragazzi. Con il medesimo intento si è provveduto ad attivare la presenza della Polizia Municipale in diversi momenti di aggregazione, unitamente alle Forze dell'Ordine e al volontariato, avendo come scopo la prevenzione dell'uso di alcool prima di mettersi alla guida.

L'attività della Polizia Municipale è rilevante anche nel **rilievo degli incidenti stradali**, con tutti gli sviluppi conseguenti, sia di carattere civilistico che amministrativo e penale, e nei controlli di entrata/uscita dalle scuole. Continua è stata inoltre l'attività quotidiana di **controllo del traffico**, che diventa determinante per lo svolgimento di manifestazioni di ogni genere, quando il territorio viene letteralmente sommerso dalle vetture, in numero superiore alla possibilità di normale capienza delle strade. Si riportano alcune tabelle di sintesi delle principali attività della PM.

Servizi della polizia municipale 2011

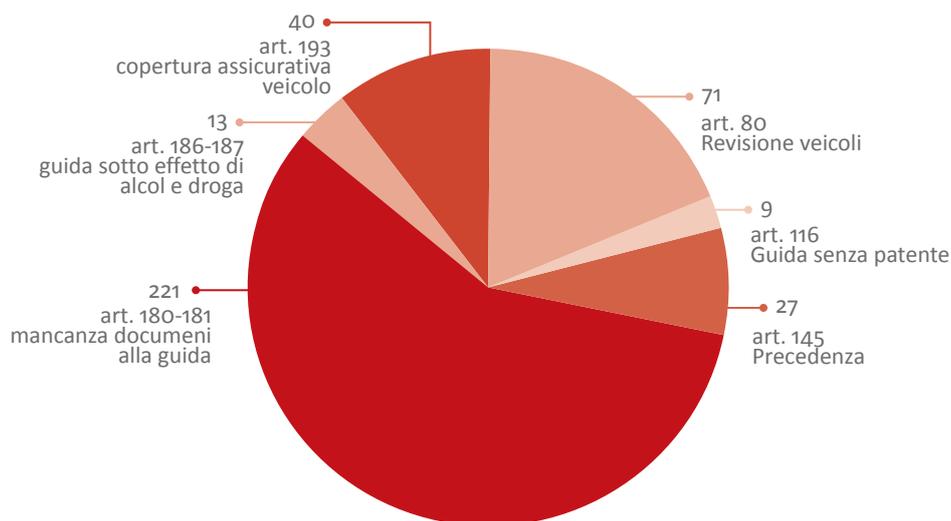


Servizi della polizia municipale

	2007	2008	2009	2010	2011
Segnalazioni	2.721	2.894	3.331	2.900	1.965
Attività di controllo	3.646	4.527	6.694	5.750	8.128
Manifestazioni	240	256	287	293	318
Veicoli controllati	1.382	2.715	2.513	1.373	1.982

Sempre in tema di traffico, è stato avviato, unitamente alle Forze dell'Ordine, coordinato a livello provinciale dalla Questura, su input della Prefettura, **un piano di controllo dei mezzi pesanti** che transitano sulle nostre strade, inserito in un sistema integrato di controllo del territorio.

Alcune violazioni del Codice della Strada 2011



Alcune violazioni del codice della strada

	2007	2008	2009	2010	2011
Art. 80 Revisione veicoli	75	137	144	58	71
Art. 116 Guida senza patente	27	33	15	14	9
Art. 145 Precedenza	44	54	44	39	27
Artt. 180-181 Mancanza documenti alla guida	146	295	322	180	221
Artt. 186-187 Guida sotto l'effetto di alcool e droga	8	15	27	4	13
Art. 193 Mancata copertura assicurativa veicolo	16	40	50	13	40

È stato implementato il lavoro sul sistema di raccolta degli esposti e delle segnalazioni del cittadino sulle problematiche del territorio con il programma informatico RIL.FE.DE.UR. Il Programma sta dando buoni risultati e altre Amministrazioni si dimostrano interessate.

La centrale operativa della Polizia Municipale

La centrale operativa utilizza in modo innovativo la tecnologia Gps. In essa è prevista l'implementazione del sistema di videosorveglianza a cui sarà possibile integrare un sistema di video pattuglia. La rete regionale tetra, su cui funzionano già ora gli apparati radio, permetterà l'integrazione fra tutti gli apparati delle Polizie locali della Regione, il 118 e la protezione civile, in riservatezza delle comunicazioni audio, con possibilità di collegare la radio veicolare a PC portatili consentendo il miglior coordinamento operativo possibile.

Polizia di Stato e Vigili del Fuoco

Il posto estivo di Polizia di Stato rimane aperto circa 2 mesi (luglio e agosto), compatibilmente con le risorse messe a disposizione dallo Stato per la sicurezza. Per garantire l'apertura del presidio, il Comune concede gratuitamente l'immobile alla Polizia. Il Presidio estivo dei vigili del fuoco si trova invece all'interno dell'area dei magazzini comunali.



La Polizia Municipale in mountain bike effettua il servizio antiabusivismo commerciale in spiaggia.



5. Sviluppo

Lo sviluppo del territorio contempla l'attiva partecipazione dei cittadini e delle forze economiche presenti sul territorio. La partecipazione acquisisce particolare forza e ruolo nella programmazione delle attività e delle azioni che l'Amministrazione intende attuare

Sviluppo 2011	Spese correnti	6.097.576
	Investimenti	384.866

Obiettivi e linee di intervento

- **Gli investimenti** al servizio dei **cittadini** e dell'**economia**.
- La **riqualificazione** del **porto** e del **territorio**.
- La **mobilità** e l'**efficienza** dei servizi di **viabilità**.
- Il **consolidamento** del **turismo**, la **ricettività** e l'**andamento** dei **flussi turistici**.
- Il **Centenario** di **Milano Marittima**.
- La realizzazione di **eventi di qualità**.
- La **tutela** del **valore formativo** della **scuola**, della **cultura** e dello **sport**.

5.1 Le opere pubbliche e gli investimenti per lo sviluppo del territorio

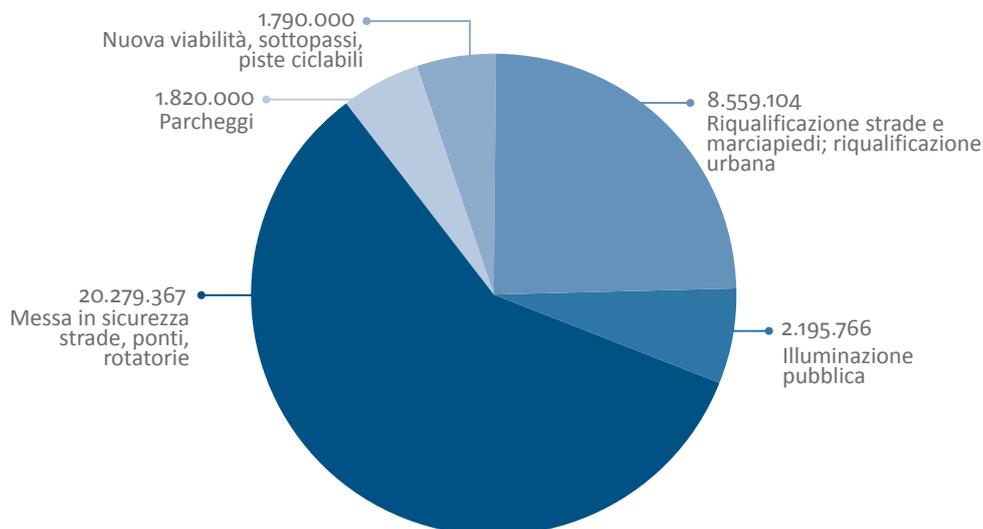
Gli interventi in opere pubbliche nel corso del 2011 hanno subito un arresto dovuto alla normativa relativa al patto di stabilità che resta ancora motivo di forti contrasti tra gli enti locali ed il governo. Il comparto della viabilità e delle sicurezza sulle strade risulta tra i più penalizzati. La realizzazione degli interventi sulle strade comporta un arco di tempo pluriennale. Se si considera la complessità di relazioni tra diversi soggetti pubblici e privati e le negoziazioni difficili prima e dopo la decisione di iniziare la progettazione e l'avvio dei lavori. Importante risulta rendere conto delle fasi di realizzazione di risorse impegnate negli anni passati come evidenzia la tabella sotto riportata ma anche le fasi di progettazione che ancora non hanno portato ad impegni finanziari.

Tipologia interventi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Riqualificazione sistemazione strade - marciapiedi - riqualificazione urbana	330.000	727.000	1.429.104	1.560.000	2.405.000	1.050.000	-	1.058.000
Illuminazione pubblica	415.017	703.000	102.000	77.500	824.000	74.249	-	-
Messa in sicurezza strade ponti rotatorie	639.000	105.000	165.000	1.875.000	115.000	2.120.000	15.050.423	209.944
Parcheggi	50.000	550.000	790.000	30.000	400.000	-	-	-
Nuova viabilità - sottopassi - piste ciclabili	740.000	230.000	-	60.000	670.000	40.000	-	50.000
Totale	2.174.017	2.315.000	2.486.104	3.602.500	4.414.000	3.284.249	15.050.423	1.317.944

Nel 2010 voci unificate perché comprendono l'intervento sulla ss.16 - via cosmonauti che include messa in sicurezza, sottopassi, rotatorie.

Tipologia interventi 2004-2011



Viabilità e accessi alla città

Per ciò che concerne la programmazione di grandi opere agli accessi alla città, sono stati aggiudicati nel mese di agosto i lavori di messa in sicurezza della SS16 nel tratto tra l'innesto con la via Caduti per la Libertà ed il confine con il territorio comunale di Cesenatico. L'intervento porterà soluzione a molti problemi: eliminerà code ed intasamenti separando i flussi principali di accesso diretto a Pinarella (attraverso un sottopasso) dal traffico di attraversamento della SS 16 e SP 71bis, eliminando le intersezioni per mezzo di uno svincolo a circolazione rotatoria di grande diametro e corsie di preselezione. Il sottopasso della linea ferroviaria Ravenna-Rimini, senza limitazioni di altezza per i mezzi in transito, comporterà la soppressione di tre passaggi a livello nell'area a sud del territorio di Cervia, assicurando conseguenti condizioni più elevate di sicurezza in quanto si elimineranno immissioni ed attraversamenti dalle strade ove erano ubicati. Anche gli accordi tra la Regione, Anas, Provincia e Comune di Cervia, per l'avvio delle approvazioni e realizzazione del cantiere per la realizzazione della rotatoria per l'eliminazione dell'incrocio tra via Martiri Fantini - SP 254 e la SS 16 con la sottoscrizione della convenzione che dovrebbe avvenire nelle prime settimane del 2012 hanno subito un'accelerazione. Sulla fascia costiera, la carenza di risorse conseguente alla situazione di crisi e ai mancati finanziamenti pubblici statali, regionali o comunitari, non ha permesso di iniziare gli interventi programmati e ha ridotto le manutenzioni e gli adeguamenti a quelli previsti per legge. Tuttavia si sono aperti i cantieri di alcune opere di rilievo finanziate negli anni passati. In particolare sono ultimati **gli interventi di riqualificazione della sponda sinistra del porto canale nel tratto tra i due ponti esistenti**, con la realizzazione di una pista ciclabile e importanti collettori fognari, mentre nei primi mesi del 2012 si completeranno gli interventi con il recupero anche della sponda destra. Anche le frazioni, hanno beneficiato solamente di interventi di ripristino e puntuale manutenzione delle asfaltature e, nel caso di via Visdomina, di realizzazione di nuovi tratti fognari per i quali sono stati definiti da Hera gli accordi bonari con i proprietari dei terreni. Altri lavori in corso riguardano **il progetto di una nuova rete di collegamento al depuratore di Savio, il collettore di collegamento della zona Terme al depuratore, il potenziamento dell'impianto di sollevamento e dei collettori in via Pinarella / via Tritone**. L'area centrale del comparto Viale Milazzo -Via Caduti per la libertà -Lungomare -Porto Canale ormai conosciuta come "**comparto Cervia Mare**", è di grande importanza strategica per i diversi aspetti d'intervento riguardanti: la sicurezza della circolazione, la riqualificazione urbana, la sosta, la viabilità, lo sviluppo economico. La drastica riduzione di possibilità di finanziamento stanno rinviando la realizzazione dei progetti.

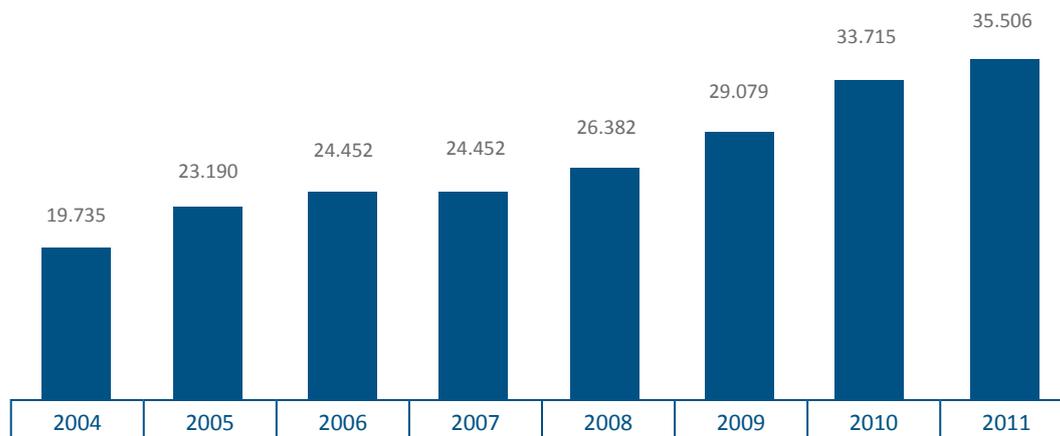
Le piste ciclabili

Assumono rilevanza strategica per il territorio e il turismo le piste ciclabili. Sotto il profilo ambientale e degli stili di vita, la rete di piste ciclabile in costante crescita sottolinea la volontà dell'amministrazione di promuovere un uso diverso della bicicletta, anche alternativo all'auto. Altri progetti di manutenzione vanno in questa direzione. Sono in corso realizzazioni di progetti di riqualificazione, quali allargamenti di marciapiedi, individuazione di percorsi pedonali protetti e di aree ecologiche, messa in sicurezza di ponti, tombamenti di fossi e canali.

Piste ciclabili e punti luce

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
M. di piste ciclabili							
19.735	23.190	24.452	24.452	26.382	29.079	33.715	35.506
N. punti luce							
10.400	10.700	10.858	11.232	11.382	11.800	11.800	11.960

Piste ciclabili (metri)



Catasto strade

Indispensabile per una base aggiornata dello stato di consistenza del patrimonio stradale è il catasto stradale anche per i progetti di intervento sulla regolazione della velocità. Il catasto ed il relativo software gestionale è stato abbinato ai sistemi informativi territoriali.

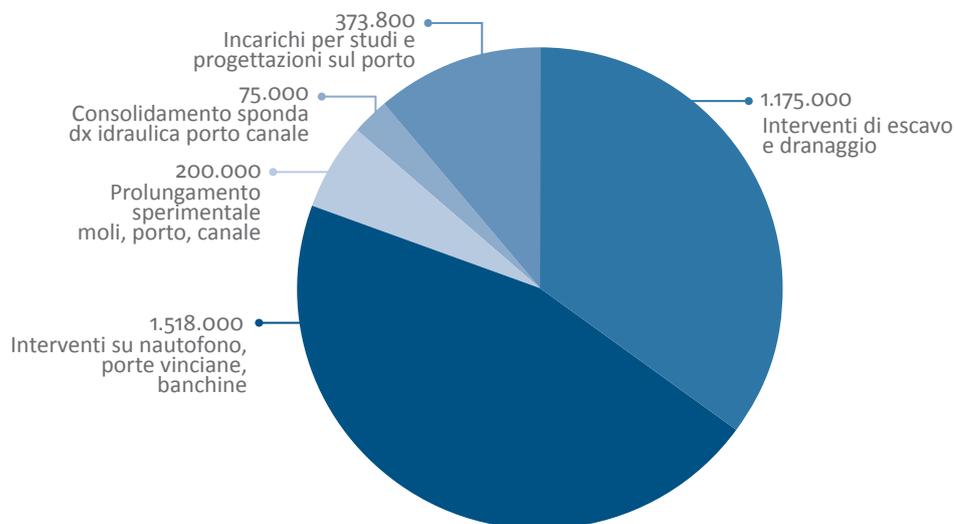
5.2 Il Porto

Per ciò che concerne il Porto, le avversità atmosferiche hanno reso necessario utilizzare le poche risorse disponibili per il ripristino dei danni ed il ricarico dei massi del pennello relativo al prolungamento del molo.

Interventi Porto

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Incarichi per studi e progettazioni sul porto								
	120.000	68.800	-	85.000	100.000	-	-	-
Interventi di escavo e dragaggio								
	250.000	37.500	37.500	400.000	100.000	350.000	-	-
Interventi su nautofono, porte vinciane, banchine								
	159.000	324.000	170.000	130.000	735.000	-	-	-
Prolungamento sperimentale moli porto canale								
	-	-	-	-	-	-	-	200.000
Consolidamento sponda dx idraulica porto canale								
	-	-	-	-	-	-	-	75.000
Totale	529.000	430.300	207.500	615.000	935.000	350.000	-	275.000

Porto 2004-2011



In relazione all'incentivazione e promozione delle attività presenti in ambito portuale, nel corso del 2011 si è giunti all'approvazione del regolamento che disciplina il funzionamento della Consulta del porto. L'organismo è stato costituito al fine di favorire lo sviluppo di relazioni tra le varie organizzazioni e le pubbliche istituzioni, per verificare costantemente le problematiche portuali, di sviluppo economico e turistico; la Consulta ha iniziato ad operare dal mese di agosto e numerose sono già state le riunioni e gli incontri di gruppi di lavoro, individuati in funzione dei problemi da affrontare. È stata avviata una discussione generale sulle esigenze del porto ed effettuati sopralluoghi, in modo da definire una pianificazione condivisa della crescita delle attività portuali da affrontare ed attuare nel corso del 2012 e negli anni successivi. **Il mantenimento della linea di costa** viene garantito attraverso alcuni interventi realizzati congiuntamente ai Servizi Tecnici di Bacino: **interventi di dragaggio, ripascimento e protezione della costa erosa con prolungamento della diga soffolta nella zona di Milano Marittima nord.**

5.3 Interventi sugli immobili comunali e le scuole

Il Magazzino del Sale Torre, che rappresenta uno dei migliori esempi di archeologia industriale presenti sul territorio, è stato interessato da un intervento di recupero del paramento murario, proseguendo nel percorso di valorizzazione dell'intero comparto per riportare l'area a principale punto di riferimento per la storia, le tradizioni e la cultura del territorio. Per gli edifici scolastici valgono le stesse restrizioni finanziarie degli altri settori. Le risorse a disposizione hanno consentito solo interventi di manutenzione periodica. Sono stati completati alcuni **lavori di miglioramento sismico nella scuola Pascoli** e altri interventi di adeguamento e manutenzione negli altri plessi. Sono stati realizzati interventi di completamento per l'ottenimento del Certificato Prevenzione Incendi e la messa in sicurezza delle scuole, ed effettuato il monitoraggio e la verifica dello stato degli edifici scolastici dal punto di vista strutturale al fine di valutare interventi di miglioramento sismico.

Spese di investimento nelle scuole manutenzione eliminazione barriere architettoniche e amianto

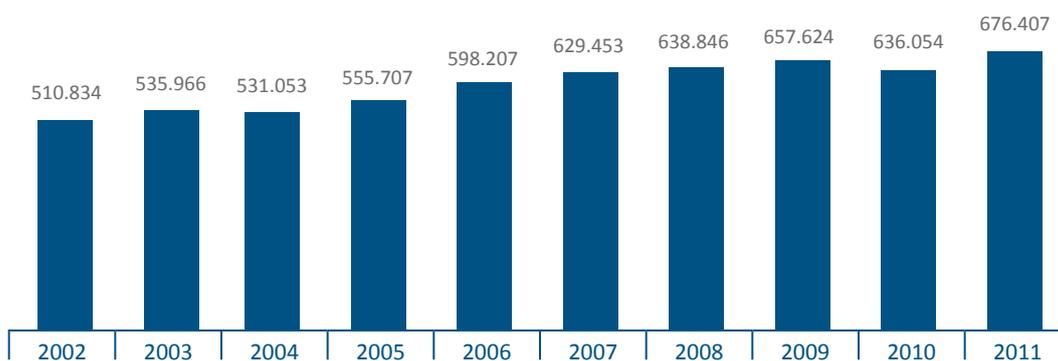
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
214.937	700.000	198.315	220.000	449.000	620.000	353.827	470.000

5.4 L'andamento del flusso turistico

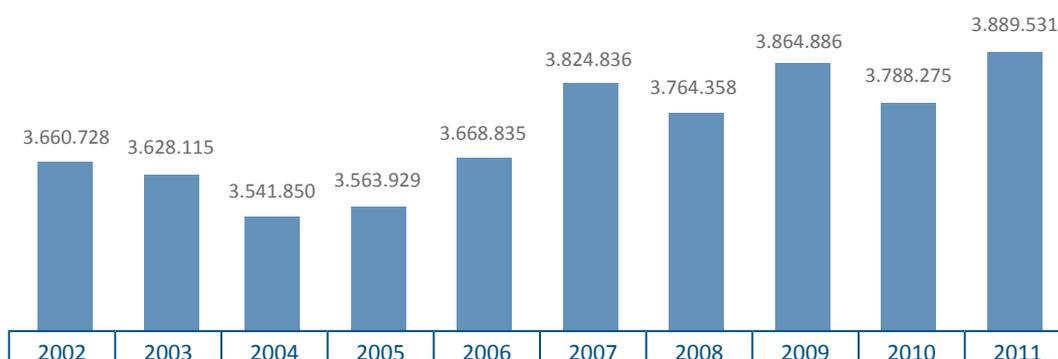
Il 2011 si chiude con un incoraggiante incremento dei flussi turistici sia in termini di arrivi (+6,34%) che di presenze (+2,67%) turistiche. L'andamento positivo, il migliore dell'ultimo ventennio, in una fase congiunturale caratterizzata da notevole criticità, risulta ascrivibile alla specifica connotazione della località che consente di puntare ad un'efficace diversificazione dell'offerta turistica rispetto alla tradizionale centralità del turismo balneare. Si consolidano componenti legate al termalismo, allo sport e alla vacanza attiva, al turismo ambientale e culturale, agli eventi, all'enogastronomia, allo shopping e al divertimento, al turismo nautico e alla vicinanza di parchi tematici e di alcune importanti città d'arte, a cominciare da Ravenna.

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Arrivi									
510.834	535.966	531.053	555.707	598.207	629.453	638.846	657.624	636.054	676.407
Presenze									
3.660.728	3.628.115	3.541.850	3.563.929	3.668.835	3.824.836	3.764.358	3.864.886	3.788.275	3.889.531

Arrivi



Presenze



Il rapporto tra il numero di presenze ed il numero degli arrivi, denominato permanenza media, rappresenta la generale tendenza del turista a concedersi periodi di vacanza brevi ma frequenti: la permanenza media agli inizi del 2000 si attestava a sette giorni, valore in continua diminuzione che nel 2011 raggiunge i 5,75 giorni.

5.5 L'offerta ricettiva

Le numerose strutture ricettive presenti sul territorio sono diversificate per tipologia e per qualità: le strutture alberghiere, sviluppate esclusivamente lungo la fascia costiera, e le strutture ricettive complementari comprendenti soggiorni di vacanza per minori, campeggi, case per ferie, bed & breakfast, affittacamere ed alloggi privati, sono in grado di soddisfare le diverse esigenze. Soprattutto negli ultimi anni è avvenuta una significativa riqualificazione delle strutture alberghiere. I livelli quantitativi dell'offerta ricettiva sono oggi garantiti da un minor numero di strutture alberghiere rispetto al passato, ma di qualità certamente superiore. L'eccellenza dell'offerta ricettiva è presidiata da una Commissione istituita dal Comune con funzione di stimolo al miglioramento costante della qualità (Commissione Comunale per la Qualità Ospitale). La frazione di Milano Marittima copre il 52,20 % dell'offerta dei posti letto presenti sul territorio comunale; Cervia il 26,48 % dell'offerta di posti letto; la frazione di Pinarella ne copre una quota pari al 16,77 % mentre Tagliata copre il restante 4,55 % dell'offerta ricettiva alberghiera totale. Oltre alle strutture alberghiere a Cervia sono altresì presenti 2.718 case e appartamenti per vacanze, 15 affittacamere e locande, 23 B&B, 27 case per ferie e soggiorni di vacanza per minori, e 5 campeggi e 17 residenze turistiche alberghiere.

Classificazione alberghiera

	★	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Strutture Alberghiere									
alberghi	★★★★★	-	1	2	2	3	4	3	3
alberghi	★★★★S	-	-	-	-	4	5	7	7
alberghi	★★★★	35	37	37	36	38	38	41	42
alberghi residenziali	★★★★	2	2	2	3	3	3	2	-
alberghi	★★★★S	-	-	-	-	10	15	26	28
alberghi	★★★	235	237	239	239	233	228	214	209
alberghi residenziali	★★★	7	7	8	7	7	7	7	-
alberghi	★★	79	78	75	70	66	66	58	57
alberghi residenziali	★★	5	5	5	6	7	7	5	-
alberghi	★	25	24	23	22	19	18	17	17
totale		389	391	391	385	390	391	380	363

5.6 Società Cervia Turismo

Il risultato di Cervia Turismo per quanto riguarda le presenze intermedie si pone in linea con gli andamenti positivi della località. La società ha proseguito nell'attività di miglioramento qualitativo del servizio informativo turistico. L'incremento dei servizi fruibili presso i singoli uffici testimonia l'affermarsi di un ruolo sempre più strategico del concetto di accoglienza turistica. Nel 2011 la società ha inoltre gestito la biglietteria della stazione ferroviaria garantendone l'apertura.

Attività Cervia turismo

2007	2008	2009	2010	2011
Incarichi per studi e progettazioni sul porto				
85.000	100.000	-	-	-
Reservation presenze intermedie				
21.791	34.582	31.996	26.300	29.845
Punti informativi attivati				
6	5	4	4	4
Ore medie di apertura giornaliera in alta stagione uffici informazioni				
10	10	10	10	10
Fatturato sviluppato				
1.255.398	1.821.699	1.655.493	1.431.300	1.548.382

5.7 Lo sviluppo dell'artigianato, dell'agricoltura e del commercio

Il comparto artigianale ha rallentato nel corso del 2011 la dinamica produttiva; nonostante l'ampliamento della zona di Montaletto e la spinta innovativa del mercato, ha subito l'azione congiunturale negativa dell'economia. L'integrazione tra le attività turistiche e il tessuto economico del territorio ha svolto il ruolo di ammortizzatore diminuendo l'impatto della disoccupazione. Per dare sostegno alle imprese in questi difficili momenti l'amministrazione ha continuato, nonostante le ristrettezze finanziarie, a sostenere gli investimenti con i contributi alle cooperative di garanzia. Gli incentivi all'adozione di tecnologie di risparmio energetico e allo sfruttamento di energie alternative sono andati a vantaggio soprattutto delle imprese artigiane. Valorizzare l'artigianato, dando seguito all'ampliamento in corso nella zona Industriale di Montaletto, mantenendo un forte legame con il territorio e garantendo la giusta integrazione con le attività turistiche, continua ad essere tra i principali impegni di questa amministrazione. Grazie al nostro modello di sviluppo turistico il settore anche nel 2011 ha riscontrato una sostanziale tenuta. Il mercato immobiliare, che solitamente dà lavoro agli occupati nel settore artigianale, attraversa invece una fase di crisi. Molte aziende risultano in difficoltà e si registrano chiusure di attività anche nel settore commerciale. La normativa e gli indirizzi di riferimento per la regolamentazione delle attività commerciali continuano ad essere interessati da ricorrenti modifiche. L'amministrazione, le associazioni di categoria e gli operatori del settore hanno cercato soluzioni per semplificare e razionalizzare le procedure. Si sono recepite nuove norme, adeguando alcune procedure alla normativa in materia di libera concorrenza e snellimento dell'iter autorizzatorio. Un ruolo determinante ha assunto sicuramente la nuova organizzazione dello sportello telematico per le attività economiche dove sono confluite le attività connesse alle autorizzazioni delle manifestazioni e all'installazione degli impianti pubblicitari. Tra gli obiettivi qualificanti del 2011 si è dato particolare rilievo alla valorizzazione delle aree urbane per consentire, favorire e incentivare l'uso di spazi più adeguati ed accoglienti, funzionali al decoro della città e alle attività dei pubblici esercizi. Il comparto artigianale ha subito l'azione congiunturale negativa dell'economia rallentando nel corso del 2011 la dinamica produttiva nonostante l'ampliamento della zona di Montaletto e la spinta innovativa del mercato, molte aziende risultano in difficoltà e si registrano chiusure di attività anche nel settore commerciale. L'integrazione tra le attività turistiche e il tessuto economico del territorio ha ridotto l'impatto della disoccupazione. Tra i principali impegni di questa amministrazione restano la valorizzazione dell'artigianato e il sostegno alle imprese con i contributi alle cooperative di garanzia. Tra gli obiettivi qualificanti del 2011 si è dato particolare rilievo alla valorizzazione delle aree urbane per consentire, favorire e incentivare l'uso di spazi più adeguati ed accoglienti, funzionali al decoro della città e alle attività dei pubblici esercizi. Un ruolo

determinante ha assunto sicuramente la nuova organizzazione dello sportello telematico per le attività economiche dove sono confluite le attività connesse alle autorizzazioni delle manifestazioni e all'installazione degli impianti pubblicitari.

Imprese artigiane e agricole

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------

N. Imprese artigiane

1.109	1.138	1.160	1.169	1.188	1.163	1.154	1.132
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

N. Imprese agricole

389	368	350	346	349	349	322	317
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Esercizi commerciali

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
------	------	------	------	------	------	------	------

N. Esercizi commerciali

905	925	926	927	939	978	978	980
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Di cui settore alimentare

138	134	138	146	144	148	151	152
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Superficie sino a 1500 mq

17	17	17	17	15	15	14	14
----	----	----	----	----	----	----	----

Imprese artigiane e agricole

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Piazza Costa estivo	360	360	360	360	356	356	355	355
Piazza Costa invernale	242	242	241	241	241	241	241	241
Cervia mare	42	42	42	42	42	42	42	42
Pinarella viale Italia	42	42	42	42	42	42	41	41
Milano Marittima	42	42	42	42	42	42	42	42
Tagliata	42	42	42	42	42	42	42	42
Posteggi isolati	13	13	13	12	11	11	11	11
Antiquariato	74	71	70	72	70	69	68	68
Mercatini delle erbe	43	43	41	43	43	42	42	42
Totale	900	897	893	896	889	887	884	884

Gli interventi sono rivolti a favorire la qualificazione e l'incentivazione delle attività economiche attraverso il sostegno alle cooperative di garanzia per l'accesso al credito, come Finanziarti, Coop.E.R. Fidi, Confidi Romagna e Ferrara con l'individuazione di specifici finanziamenti da destinare alle imprese giovanili ed all'innovazione tecnologica, alle piccole e medie imprese ed aziende agricole.

Contributi alle cooperative di garanzia

Contributi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Unifidi	37.200	40.100	40.100	46.000	46.000	46.000	46.000	34.037
Coop.E.R.Fidi	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	-
Confidi	2.600	2.600	2.600	2.600	2.600	2.600	2.600	-
Agrifidi	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400	4.400	9.568
Cofiter	28.400	32.260	32.260	33.000	33.000	39.000	39.000	34.394
Totale	75.100	81.860	81.860	88.500	88.500	94.500	94.500	78.000

5.8 L'istruzione e la scuola

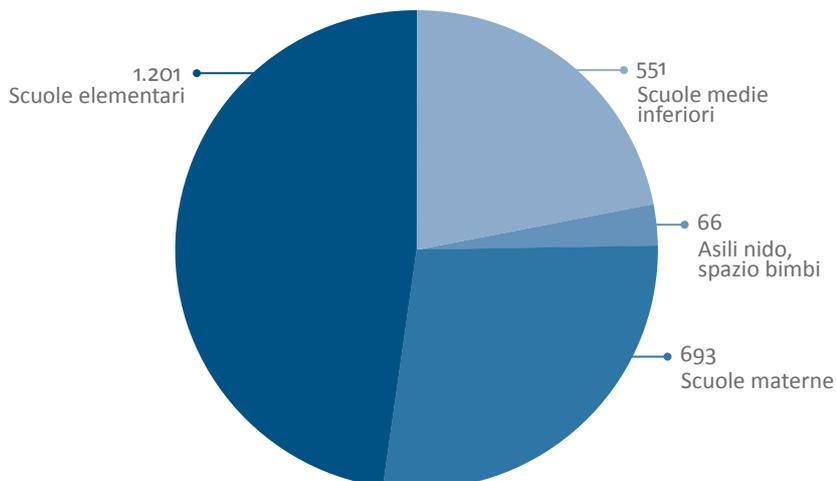
Il sistema formativo a Cervia si fonda su una rete scolastica ben articolata nel territorio ed una serie di servizi non obbligatori, che garantiscono la serenità dei genitori e la crescita dei bambini e dei ragazzi. In particolare da anni l'amministrazione assicura: la presenza di educatori insieme agli insegnanti di appoggio, i servizi di pre e post scuola, i laboratori territoriali ad integrazione del piano formativo e forme di protezione per le situazioni di difficoltà sociale ed economica. Con lo scopo di assicurare la presenza a Cervia di dirigenti scolastici e dar seguito a obblighi di legge l'Amministrazione, nel corso del 2011, ha elaborato un progetto di riorganizzazione della rete scolastica cervese, che costituisce la base del lavoro più importante da svolgere nei prossimi anni per assicurare ai nostri ragazzi pari opportunità educative e formative. È stato avviato un importante e faticoso percorso di informazione, mediazione e concertazione con famiglie, insegnanti, personale ATA, sindacati e forme rappresentative della società civile.

Le tabelle riassumono: la **struttura e gli utenti dei servizi scolastici; le spese, i proventi, le tariffe del comune per servizio erogato.**

Scuole e frequenze

		2007	2008	2009	2010	2011
interventi	scuole	numero bambini				
asili nido	1	52	52	52	52	52
spazio bambini	1	9	9	9	14	14
scuole materne	8	508	541	533	648	693
scuole elementari	9	1099	1137	1174	1183	1.201
scuole medie inferiori	1	503	513	527	549	551

Frequenze alunni 2011



Nido d'infanzia

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Costi a carico del Comune							
599.216	962.140	620.756	573.400	576.132	590.565	661.176	662.231
Entrate							
128.108	133.152	147.831	150.451	133.526	182.451	177.746	173.220

Tariffe per l'utenza

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
Asilo (Ordinario) - Quota fissa							
191	199,6	203,59	207	210	210	211	da 60 a 289,34
Asilo (Ordinario) - Quota giornaliera							
4	4,18	4,26	4,33	4,39	4,39	4,4	da 0 a 8,47
Asilo (Spazio Bimbi)							
132	138	140,76	143,15	145	145	146	da 40 a 200

Tariffe servizi aggiuntivi - quota giornaliera

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Servizio straordinario pomeridiano							
4,7	4,92	5,02	5,11	5,18	5,18	5,2	5,2
Servizio straordinario sabato							
11	11,5	11,73	11,93	12,1	12,1	12,15	12,15
Servizio prolungamento estivo							
11	11,5	11,73	11,93	12,1	12,1	12,15	12,15
Servizio estivo							
12,5	13,07	13,33	13,56	13,75	13,75	13,8	-

*Sperimentazione dell'Isee (vedi paragrafo seguente)

Nell'anno scolastico 2011-2012 è stata avviata la sperimentazione dell'Isee per la compartecipazione alla spesa dell'Asilo Nido che sostanzialmente ha assicurato i livelli di entrate previste dal Bilancio di Previsione.

Per assicurare sedi e tempi certi alle famiglie interessate, in collaborazione con i soggetti che realizzano i centri estivi è stata messa a punto una programmazione triennale.

Il convenzionamento con la FISM -Federazione Italiana Scuole Materne- consente, l'attivazione di n. 7 sezioni di scuola dell'infanzia e n. 2 sezioni "primavera" (minori di età 18-36 mesi) e gli accordi con diverse strutture private con conseguente aumento di disponibilità di posti

Refezione scolastica

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spese							
835.143	799.626	755.938	796.614	855.112	928.467	912.137	1.006.242
Entrate							
524.860	509.576	556.882	608.691	615.996	656.447	664.992	694.000
Pasto singolo							
4,1	4,2	4,28	4,36	4,42	4,42	4,45	4,55

Trasporto scolastico

Trasporto scolastico

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spese							
300.576	303.636	215.173	76.110	87.084	92.346	100.800	103.036
Entrate							
55.000	54.039	37.275	2.407	4.565	9.801	10.352	11.621
Tariffe							
Scuole elementari							
59,5	62,18	63,42	64,5*	65,5*	65,5*	66	67
Scuole medie							
158	165,12	168,42	168,42	168,42	168,42	185	da 215 a 280**
Scuole superiori							
191	199,6	203,59	203,59	203,59	203,59	245	da 273 a 324**

*tariffa relativa al trasporto per la sola scuola materna con Scuolabus

** sulla base della zonizzazione

Servizi di pre-post scuola e prolungamento

Spese / Proventi

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spese							
60.662	61.371	46.081*	41.230*	64.811	64.811	64.571	62.198
Proventi							
5.330	7.422	8.051	6.700	5.045	5.045	10.421	13.678
% di copertura a carico dei privati							
8,79%	12,09%	17,47%	16,25%	7,78%	7,78%	16,50%	22,00%

* La diminuzione delle spese rilevata per gli anni 2006 e 2007 è dovuta al fatto che i servizi pre (entrata anticipata), post scuola (uscita posticipata) e prolungamento (pomeridiano) sono attivabili su richiesta e per gli anni in questione si sono registrate minori richieste daparte delle famiglie, che hanno permesso di ridurre i costi di gestione del personale ausiliario che si occupa di questi servizi.

Tariffe per l'utenza

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Pre-scuola							
43,23	43,5	44,9	45	46	46	47	48
Post -scuola							
89,3	92	93,9	95,5	97,5	97,5	99	100
Prolungamento							
122,78	126,46	129	131	134	134	99	138
Pre -scuola e post-scuola e prolungamento							
122,78	126,46	129	131	134	134	136	138

Servizio di sostegno scolastico per minori disabili

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spesa							
393.137*	336.717	332.500	351.840	369.757	423.300	471.896	474.000

* Comprende il sostegno educativo ai minori seguiti dal servizio sociale.

Servizio di sostegno educativo ai minori

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spesa						
69.468	71.508	72.658	74.004	76.162	78.647	78.647

Il sostegno educativo ai minori è seguito dal servizio sociale a domicilio e servizio di gestione di un Centro educativo denominato "I ragazzi del sale".

5.9 La biblioteca

La Biblioteca Comunale, da poco intitolata a Maria Gioia, ha sperimentato, pur nella precarietà di risorse professionali, l'orario continuato che è stato particolarmente apprezzato dall'utenza e da alcune categorie in particolare, quali ad esempio studenti e lavoratori. Nel 2011 l'Archivio Storico si è trasferito in locali più ampi all'interno della Residenza Municipale e più consoni all'attività di studio e ricerca, che sempre più diffusamente vi si svolge. La possibilità, inoltre, di garantire un buon orario di apertura al pubblico nonché la competenza del personale, permettono di riconoscere all'Archivio Storico un istituto culturale del Territorio sempre più apprezzato e integrato ai servizi della biblioteca.

Biblioteca

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Acquisto testi periodici e multimediale							
30.500	40.000	50.000	59.050	65.050	64.650	21.340	27.720
Lettori attivi (con + 1 prestito nell'anno in corso)							
2.848	3.238	3.100	3.074	3.306	3.617	3.511	3.842
Prestiti totali							
29.320	40.932	41.133	43.551	52.038	55.901	50.739	52.429

L'acquisto annuale di testi, periodici e multimediali assicura un servizio di lettura aggiornato e in continua evoluzione anche sotto il profilo dell'innovazione digitale. I lettori e i prestiti sono in continua crescita se si considera che nel 2010 i locali sono rimasti chiusi per circa 3 mesi per aggiornamenti informatici e lavori edili. Alle tradizionali attività della biblioteca si affiancano iniziative culturali, incontri con docenti, letture in memoria di Tolmino Baldassari, micro mostre visive per promuovere l'arte contemporanea e corsi di alfabetizzazione informatica per adulti.

Quotidiani e riviste in Biblioteca

Il servizio offre gratuitamente la lettura di un centinaio di quotidiani e riviste in lingua italiana ed alcuni settimanali in lingua inglese, tedesca e francese. E' previsto il servizio per ipovedenti con l'acquisto di audiolibri e libri a grandi caratteri per la sezione Leggo Bene. La Bibliomobile Libby è una biblioteca viaggiante su ruote attivata dal 2003. Il servizio è stato pensato per portare i libri a quei lettori che, per età, residenza o difficoltà negli spostamenti, difficilmente possono raggiungere in modo autonomo la biblioteca nel centro storico. Il servizio di Bibliomobile attualmente è rivolto al solo pubblico dei bambini e nel 2011 si sono contati 6.602 prestiti. Durante il periodo scolastico, la Bibliomobile ha fatto 38 uscite durante le quali ha visitato 275 classi. Si sono svolte Mostre di libri con laboratorio: Giorno della Memoria, giorno del Ricordo, Nati per Leggere, I diritti dei bambini. Borse di studio "Gino Pilandri". La Giunta Comunale ha istituito le Borse di studio intitolate alla memoria di Gino Pilandri (1920-2003) Sindaco, Assessore provinciale, docente dell'Università per gli adulti, socio fondatore dell'Associazione "Amici dell'Arte" con cui intende riconoscere e valorizzare l'impegno degli studenti cervesi meritevoli che si impegnano nel mantenere sempre viva la ricerca della storia, della tradizione e identità cervesi.

Borse di studio Pilandri

	2007	2008	2009	2010	2011
acquisto testi periodici e multimediale	13	12	13	16	20

5.10 Il Centenario di Milano Marittima

Nel corso del 2011 sono state avviate le Celebrazioni del Centenario della Fondazione di Milano Marittima, che ricorre nel 2012. Si è costituito il Comitato locale per le Celebrazioni con la partecipazione delle Associazioni di Categoria ed è stato individuato il logo del Centenario, a seguito di un procedimento ad evidenza pubblica, con oltre 140 partecipanti.

La condivisione delle scelte e delle azioni fondamentali delle Celebrazioni con il Comune di Milano e con il Sindaco Pisapia per l'anno successivo ha permesso di delineare il quadro dei possibili finanziamenti pubblici e privati tali da garantire sostenibilità economica dell'evento e iniziare la promozione e la stampa dei primi materiali di presentazione degli eventi.



Il logo e lo slogan selezionati nel 2011 con un bando pubblico per le Celebrazioni del Centenario di Milano Marittima, la cui ricorrenza cade nel 2012.

5.11 Gli eventi, la cultura, lo sport

Gli Istituti Culturali e gli impianti sportivi diffusi nel territorio assicurano una pluralità di formazione di cultura e di intrattenimento che oltre ad essere un attrattiva turistica migliorano la vita dei cittadini cervesi.

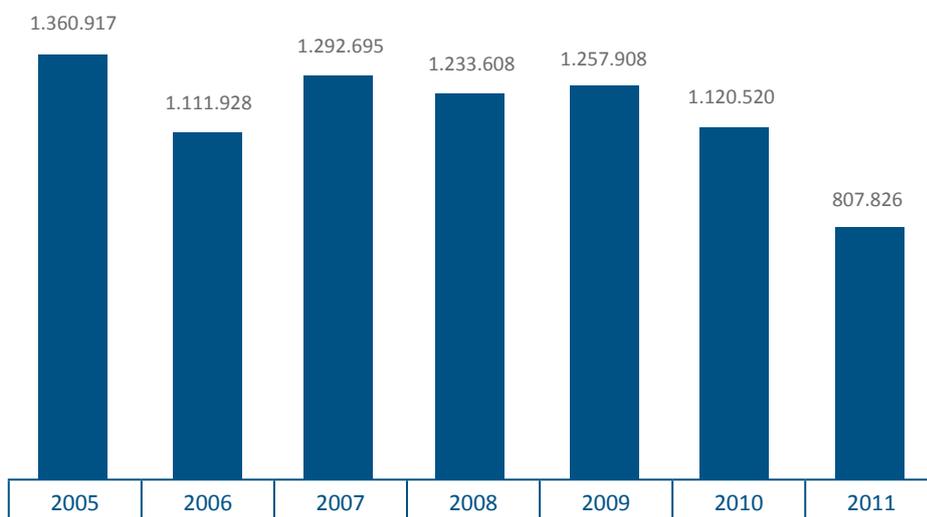
Spese sostenute per eventi

Gli Istituti Culturali e gli impianti sportivi diffusi nel territorio assicurano una pluralità di formazione di cultura e di intrattenimento che oltre ad essere un attrattiva turistica migliorano la vita dei cittadini cervesi.

Spese eventi

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
spese	1.360.917	1.111.928	1.292.695	1.233.608	1.257.908	1.120.520	807.826

Spese eventi



Contributi pubblici per iniziative culturali

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Risorse							
a favore di associazioni	154.071	68.514	69.950	86.482	93.859	83.489	46.689
a favore di privati	89.069	51.179	53.200	61.206	63.524	41.039	20.000
totale	243.140	119.693	123.150	147.688	157.383	124.528	66.689

I principali eventi

- Sposalizio del Mare
- Rotta del Sale
- Notte di San Lorenzo
- Sapore di Sale
- Palio della voga
- Radio 3 in Festival
- Festival internazionale degli aquiloni
- Sportur bicycle show
- I World Master di sculture di sabbia
- Vip Master

I luoghi della cultura

- Magazzino del Sale Torre
- Museo del Sale
- Palazzo Congressi
- Palazzo Guazzi
- Casa delle Aie
- Casa delle Farfalle & Co.
- Circolo Ricreativo Pescatori
- Torre S. Michele
- Vecchia Pescheria P.zza Pisacane
- Centro Visite Saline
- Museo Teatro di Figura

MUSA, Museo del Sale di Cervia

Il Museo, membro del Sistema Museale della Provincia di Ravenna, ha avuto negli ultimi anni uno sviluppo importante. Organizza iniziative dedicate alle scuole, ai bambini, ai turisti ed ai residenti con visite guidate al museo alla salina della Camillone. Le iniziative offrono la possibilità di sperimentare esperienze legate alla civiltà salinara come l'estrazione del sale con i sistemi e gli strumenti della tradizione. Il Museo ha ampliato la rosa delle collaborazioni con il coinvolgimento dell'associazionismo locale e ed è presente con entusiasmo e continua ad essere parte attiva in eventi, mostre, laboratori. È apprezzato e visitato ogni anno sempre di più, premiato dalla presenza di migliaia di visitatori singoli o organizzati in gruppi. Nel 2011 si è concluso l'ampliamento spaziale con l'allestimento di una terza anta del Magazzino del sale nella quale raccogliere e presentare i caratteri salienti del territorio e della città di Cervia. Il progetto della nuova sezione si basa sull'organizzazione di 4 ambiti tematici e 3 soggetti di sintesi ovvero: religiosità e culto, origini e segni sul territorio, vita urbana, mare e campagna (pescatori e contadini) legati alla memoria del luogo attraverso immagini, testimonianze e oggetti. Si sta inoltre lavorando alla realizzazione di un sito web dedicato al museo che possa presentare e promuovere il patrimonio culturale e legato alla storia del sale e del territorio.

Il museo è stato visitato nel 2011 da 88.545 persone, un numero che è ancora in aumento dopo l'incremento record dell'anno precedente, indicando l'interesse crescente per le saline e l'esclusivo sale dolce che si ricava.

Presenze al museo del sale

	2009	2010	2011
n. presenze	68.005	84.615	88.545

Il Teatro Comunale

La stagione teatrale è affidata in convenzione ogni anno ad **Accademia Perduta Romagna Teatri di Ravenna** e comprende spettacoli di prosa, comico e dialettale. In teatro si svolgono anche importanti rassegne musicali anche di livello internazionale nonché i saggi finali della scuola di musica comunale "G. Rossini".

Centro congressi

Realizzato nell'ambito di un piano integrato è il primo centro congressi della città. È una struttura in grado di ospitare 1000 persone nel cuore verde della nostra località, la pineta di Milano Marittima. Il turismo cervese si è aperto ad un segmento di mercato fino ad oggi sostanzialmente estraneo al nostro territorio. Con il turismo congressuale è possibile attuare politiche di destagionalizzazione, stimolando l'impegno imprenditoriale in questa direzione.

Gli impianti sportivi

Il numero degli impianti sportivi distribuiti nel territorio sottolinea quanto importante è ritenuta dai cittadini cervesi la pratica sportiva come momento di svago, di formazione alla vita associata e di competizione. Gli impianti gestiti dalle associazioni sportive usufruiscono di contributi comunali per le spese di manutenzione intorno ai 40.000 euro l'anno. Sempre più lo sport va assumendo le caratteristiche di offerta turistica che soddisfa con le numerose iniziative un mercato in crescita di sportivi vacanzieri.

I luoghi dello sport

- Stadio dei Pini Todoli Biblioteca Ragazzi
- Campi da tennis Parco lungomare D'Annunzio
- Centro Sportivo Pisignano
- Centro Sportivo Liberazione
- Centro Sportivo Malva Nord
- Centro Sportivo Savio
- Centro Sportivo Montaletto
- Centro Sportivo Castiglione
- Circolo Tennis Milano Marittima
- Impianto Golf
- Circolo nautico
- Palazzetto dello sport
- Piscina

Piscina comunale

La piscina comunale è aperta al pubblico ed utilizzabile sia d'inverno che in estate, grazie al tetto scorrevole, è frequentata da cittadini e turisti offre occasioni di svago salutare, promuove corsi di nuoto per adulti e bambini e favorisce pratiche di riabilitazione per le articolazioni. Le frequenze si mantengono stabili.

Utenti piscina

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
N. Utenti	22.248	60.695	54.082	68.952	57.597	56.300





Certificazioni e riconoscimenti

Medaglia di bronzo al Merito Civile

La Medaglia al Merito Civile, assegnata dal Presidente della Repubblica, su proposta del Ministero dell'Interno, viene assegnata alle città, ai comuni, alle province quale riconoscimento degli atti di eroismo fornito dalle intere comunità durante la guerra, le calamità naturali o altre tragedie in vari momenti della storia nazionale. Furono 953 i cervesi che dal 1922 alla Liberazione pagarono un contributo all'antifascismo e alla Resistenza, molti perdendo la vita, altri incarcerati, internati, percossi, feriti, condannati al confino.

Diploma d'Europa

Cervia, unica in Italia, conquista il diploma d'Europa. È il primo dei quattro passi verso il prestigioso Premio d'Europa, istituito nel 1955 dal Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa. È un riconoscimento destinato alle città e ai comuni che hanno attivato gemellaggi con municipalità straniere e si sono impegnati intensamente nello sviluppo delle relazioni internazionali. Il Consiglio d'Europa nel 2011 ha assegnato a Cervia il Diploma d'Europa riconoscendola una città europea, aperta al mondo, attivissima nei rapporti internazionali. Nel 2011 solo 18 città dei 47 Stati membri del Consiglio d'Europa hanno ricevuto il Diploma: 1 croata, 5 tedesche, 4 francesi, 5 polacche, 2 russe e una sola italiana. Cervia.

Bandiera Blu

Per il sedicesimo anno Cervia si aggiudica il prestigioso riconoscimento della Fee-Italia che premia qualità delle acque, qualità della costa, servizi e misure di sicurezza, educazione ambientale. Dal 1999 la città ha conquistato la Bandiera Blu tutti gli anni. Le altre tre Bandiere Blu sono arrivate a Cervia nel 1991, nel 1996 e nel 1997.

Comune Riciclone

La nostra città si è aggiudicata per la prima volta nel 2005 il titolo di Comune Riciclone, attribuito da Legambiente ai comuni che si sono distinti per la gestione dei rifiuti solidi urbani e della raccolta differenziata. Tra i comuni del Nord Italia con oltre 10 mila abitanti, Cervia si è piazzata al 135° posto della classifica, ma figura ai vertici delle località balneari e tra gli altri Comuni della Provincia presenti in classifica (Bagnacavallo, Alfonsine e Lugo), nella quale non figurano altre località turistiche. Sono oltre 2000 i Comuni in Italia che hanno partecipato all'iniziativa Comune Riciclone promossa da Legambiente, che gode del Patrocinio del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio. Il Comune di Cervia ha partecipato in collaborazione con Hera s.p.a.

Riconoscimento del Presidente della Repubblica a "Cervia Città Giardino"

La manifestazione Cervia Città Giardino, che ogni anno vede l'allestimento delle aree verdi da parte dei maestri giardinieri di oltre 50 città italiane e straniere, anche per l'edizione 2011 (come nel 2009 e nel 2010) ha ricevuto il **riconoscimento del Presidente della Repubblica** con la menzione *"Il Presidente della Repubblica alla 39^ edizione della rassegna floreale Cervia Città Giardino dedicata al 150° anniversario dell'Unità d'Italia"*.

Foto: 23 giugno 2011, Strasburgo, Consiglio d'Europa. Il sindaco Roberto Zoffoli con la delegazione di studenti cervesi mentre ritirano il diploma d'Europa, primo passo del Premio Europa che riconosce le attività internazionali della città di Cervia.



Comune di Cervia

Responsabile del progetto

Maurizio Rossi

Coordinamento

Sergio Testa

Hanno curato la redazione del documento i Servizi

Cervia Informa, Controllo di gestione, Partecipate e Pianificazione strategica

Progetto grafico e impaginazione

Pagina - agenzia di comunicazione, Ravenna

Foto

Archivio Comune di Cervia

Hanno collaborato

tutti i Servizi del Comune di Cervia



Comune di Cervia

Responsabile del progetto

Maurizio Rossi

Coordinamento

Sergio Testa

Hanno curato la redazione del documento i Servizi

Cervia Informa, Controllo di gestione, Partecipate e Pianificazione strategica

Progetto grafico e impaginazione

Pagina - agenzia di comunicazione, Ravenna

Foto

Archivio Comune di Cervia

Hanno collaborato

tutti i Servizi del Comune di Cervia